

PATVIRTINTA

VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinikos
direktorius 2025 m. rugsėjo 23 d.
įsakymu Nr. 1-23

ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS POLIKLINIKOJE RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ORGANIZAVIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinikoje riboto judumo asmenims organizavimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato asmens sveikatos priežiūros paslaugų VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinikos (toliau - Poliklinika) organizavimo ir teikimo veiksmus riboto judumo asmenims.
2. Aprašo tikslas – užtikrinti palankių, prieinamų ir saugių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą riboto judumo asmenims.
3. Aprašas parengtas vadovaujantis Riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. spalio 3 d. įsakymu Nr. V-1124 „Dėl Vyresnio amžiaus žmonėms palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“. Aprašas taikomas visuose Poliklinikos struktūriniuose padaliniuose.
4. Šiuo Aprašu vadovaujasi visi Poliklinikos sveikatos priežiūros specialistai ir kiti darbuotojai, kontaktuojantys su pacientais.
5. Apraše vartojamos sąvokos:
 - 5.1. **Riboto judumo asmuo** – fizinis asmuo, kurio judumas yra ribotas dėl bet kokios fizinės negalios (jutiminės arba judėjimo, nuolatinės arba laikinos), intelekto negalios arba sutrikimo ar bet kurios kitos negalios arba amžiaus ir kuriam dėl jo būklės reikia atitinkamo dėmesio, o paslaugas, teikiamas visiems asmenims, reikia pritaikyti prie jo specialių poreikių.
 - 5.2. kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme, Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatyme, Lietuvos Respublikos neįgalųjų socialinės integracijos įstatyme ir kituose asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

II SKYRIUS PASLAUGOS ORGANIZAVIMAS BEI TEIKIMAS

6. Poliklinikos interneto svetainėje ir Poliklinikos patalpose matomoje vietoje, pateikiama informacija – kaip Poliklinikoje organizuojamas riboto judumo asmens registravimas gydytojų ar kito sveikatos priežiūros specialisto paslaugoms, nurodomas telefono numeris, elektroninio pašto adresas ar kita reikalinga informacija.
7. Poliklinikos darbuotojas, registruodamas pacientą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos ar procedūros gavimo, išsiaiškina – ar bus reikalinga pagalba riboto judumo asmeniui, specialaus poreikio, atitinkamo dėmesio poreikio, ar bus lydintis asmuo.
8. Pacientas, registruodamasis taip pat privalo informuoti registruojančius darbuotojus, kad turi

ribotą judumą ir, kad jam bus reikalinga pagalba.

9. Pacientas registruodamasis per „E – Sveikata“ privalo pastabų skiltyje pateikti informaciją apie savo ribotą judumą ir kokios pagalbos jam reikės.

10. Poliklinika sudaro sąlygas klausos negalią turintiems pacientams bendrauti per lietuvių gestų kalbos vertėją kontaktiniu būdu ar nuotolinio ryšio priemones.

11. Apylinkių administratoriai registruodami riboto judumo pacientą apie paciento specialų poreikį įrašo registracijos įrašo lange „Registracijos pastaba“. Bendrosios praktikos slaugytoja, atsižvelgiant į paciento specialius poreikius, organizuoja pagalbos riboto judumo asmeniui suteikimą.

12. Poliklinikoje yra paskirti darbuotojai, atsakingi už pagalbą teikiant sveikatos priežiūros paslaugas riboto judumo asmenims.

13. Poliklinikoje yra neįgaliųjų vežimėliai, skirti judėjimo negalią turintiems pacientams. Atvykę pacientai jais gali naudotis visą buvimo Poliklinikoje laiką. Visi Poliklinikos padaliniai aprūpinti neįgaliojo vežimėliais.

14. Poliklinikos interneto svetainėje pagrindinė informacija pateikta lengvai suprantama kalba, aprašyta informacija apie teikiamas paslaugas, pastato patalpų prieinamumą judėjimo negalią turintiems asmenims, gestų kalbos vertimo paslaugos organizavimo veiksmai bei nurodytas atsakingo asmens telefono numeris, elektroninio pašto adresas.

III SKYRIUS

FIZINĖS APLINKOS PRITAIKYMAS RIBOTO JUDUMO ASMENIMS

15. Teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas riboto judumo asmenims Poliklinika užtikrina:

15.1. reikalavimus atitinkančią judėjimo trasą iki Poliklinikos pastatų pagrindinių įėjimų;

15.2. reikalavimus atitinkančius patekimus į Poliklinikos pastatus, kuriuose teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos;

15.3. horizontalų judėjimą patalpose;

15.4. vertikalų judėjimą tarp pastato aukštų;

15.5. pritaikytus sanitarinius mazgus;

15.6. teikiamos informacijos prieinamumą „vieno langelio“ principu;

15.7. medicininės įrangos pritaikymą riboto judumo asmenų poreikiams, užtikrinant jos prieinamumą, saugumą ir patogų naudojimą ten, kur tai įgyvendinta, bei nuolatinį įrangos pritaikomumo gerinimą;

15.8. visuose Poliklinikos pastatų aukštuose, kuriuose yra teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos įrengtas laukimo zonas, leidžiančias pacientams patogiai laukti ir pailsėti;

15.9. reikalavimus atitinkantį aptarnavimą.

16. Poliklinikos pagrindinio pastato esančio adresu Vilniaus g. 117, Biržai, fizinės aplinkos pritaikymas riboto judumo asmenims:

16.1. pagrindinis įėjimas į pastatą yra lengvai identifikuojamas, durys automatiškai atsidarančios, įrengtas pandusas;

16.2. įėjimų ir kitų pastato durų laisvasis plotis yra 90 cm, slenksčiai žemesni nei 20 mm;

16.3. horizontaliam judėjimui užtikrinti koridorių plotis yra pakankamas laisvai manevruoti (ne mažesnis kaip 120 cm) ir nėra kliūčių judėjimui;

16.4. laisvam judėjimui tarp pastato aukštų yra įrengtas liftas, pritaikytas riboto judumo asmenims;

16.5. įrengti neįgaliųjų poreikiams pritaikyti tualetai.

17. Poliklinikos padalinių: Papilio (Rožių g. 8, Papilys), Pabiržės (Kaštonų g. 8, Naciūnai, Pabiržės sen.), Nemunėlio Radviliškio (Aušros g. 2, Nemunėlio Radviliškis), Vabalninko (B. Sruogos g. 15A, Vabalninkas) ambulatorijų, Psichiatrijos dienos stacionaro (Vilniaus g. 115, Biržai) pastatų fizinės aplinkos pritaikymas riboto judumo asmenims:

17.1. prie įėjimo į pastatus yra įrengti pandusai;

- 17.2. įėjimo durys neatsidaro automatiškai, atidarymo jėga ne didesnė nei 25 N;
- 17.3. pastatų durys durų laisvasis plotis yra 90 cm, slenksčiai žemesni nei 20 mm;
- 17.4. pastatuose asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos tik pirmame pastato aukšte;
- 17.5. pastatuose yra įrengti tualetai, pritaikyti riboti judumo asmenims;
- 17.6. koridorių plotis yra pakankamas laisvai manevruoti (ne mažesnis kaip 120 cm) ir nėra kliūčių judėjimui.

IV SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 18. Aprašas gali būti keičiamas ar naikinamas Poliklinikos direktoriaus įsakymu.
- 19. Patvirtintas tvarkos aprašas skelbiamas viešai Poliklinikos internetinėje svetainėje.

VšĮ Biržų rajono savivaldybės
poliklinikos sveikatos priežiūros
paslaugų teikimo riboto judumo
asmenims organizavimo tvarkos
aprašo priedas

INFORMACIJA RIBOTO JUDUMO ASMENIMS

1. Poliklinikoje yra paskirti darbuotojai, atsakingi už pagalbą teikiant sveikatos priežiūros paslaugas riboto judumo asmenims:

1.1. Biržų poliklinikoje ir Psichiatrijos dienos stacionare: vyr. slaugos administratorė Vida Rudelienė, tel. +370 602 67436, el. p. slauga@birzupoliklinika.lt

1.2. Papilio ambulatorijoje: bendrosios praktikos slaugytoja Sigutė Joneliūkštienė, tel. +370 450 58184, el. p. papilys@birzupoliklinika.lt

1.3. Vabalninko ambulatorijoje: bendrosios praktikos slaugytoja Danguolė Janulienė, tel. +370 450 54297, el. p. vabalninkas@birzupoliklinika.lt

1.4. Nemunėlio Radviliškio ambulatorijoje bendrosios praktikos slaugytoja Nijolė Podinskienė, tel. +370 450 55133, el. p. nradviliškis@birzupoliklinika.lt

1.5. Pabiržės ambulatorijoje: bendrosios praktikos slaugytoja Gilma Pilkauskienė, tel. +370 450 59142, el. p. pabirze@birzupoliklinika.lt

2. Riboto judumo pacientai, norintys gauti atsakingų darbuotojų pagalbą teikiant sveikatos priežiūros paslaugas Poliklinikoje, apie tai informuoja poliklinikos registratūros darbuotojus registracijos metu (atvykus į polikliniką ar skambinant telefonu).

3. Registratūros darbuotojai informuoja atsakingus asmenis apie pagalbos riboto judumo asmenims poreikį (paciento vizito datą, laiką, paslaugos tipą).

4. Informacija judėjimo negalią turintiems asmenims:

4.1. Poliklinikos pastatas yra pritaikytas judėjimo negalią turintiems asmenims. Įėjimas į pagrindinį pastatą galimas panduso pagalba, viduje galima judėti neįgaliojo vežimėliu. Į kitus aukštus galite pasikelti liftu.

4.2. Atvykus automobiliu, juo galite atvažiuoti į Poliklinikos kiemo vidų ir čia jį palikti kol būsite pastate. Pirmo aukšto tualetas pritaikytas judėjimo negalią turintiems asmenims.

4.3. Atvykę galite naudotis poliklinikos neįgaliojo vežimėliais visą buvimo laiką, vežimėlius rasite pirmo aukšto laukiamajame prie gydytojų odontologų kabinetų (įėjus į pastatą, sukti į dešinę pusę).

4.4. Neįgaliojo vežimėliais galite naudotis visuose padaliniuose. Visi padaliniai aprūpinti neįgaliojo vežimėliais.

5. Iškilus paslaugos prieinamumo klausimams būnant poliklinikoje kviečiame kreiptis į atsakingus asmenis arba apylinkės administratores. Jei atsakingi darbuotojai neišsprendžia Jūsų klausimo, kviečiame kreiptis į Poliklinikos administraciją, tel. +370 61588453, el. p. rastai@birzupoliklinika.lt.