

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos finansų ministro
2024 m. liepos 11 d. įsakymu Nr. 1K-234

(Viešosios įstaigos veiklos ataskaitos forma)

VIEŠOSIOS ISTAIGOS BIRŽŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS POLIKLINIKOS
(viešosios įstaigos pavadinimas)

2025 METU VEIKLOS ATASKAITA
(ataskaitinis laikotarpis)

2026-02-27 Nr. 3-68
(data)

I SKYRIUS

INFORMACIJA APIE VEIKLĄ ATASKAITINIŲ LAIKOTARPIŲ

1. Veiklos tikslai:

- 1.1. Gerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę.
- 1.2. Sudaryti geresnes darbo sąlygas darbuotojams.
- 1.3. Siekti teigiamo veiklos finansinio rezultato.

2. Uždaviniai:

- 2.1. Didinti sveikatos priežiūros specialistų kompetenciją.
- 2.2. Tobulinti paciento kelią sveikatos priežiūros paslaugų gavimui.
- 2.3. Pradėti teikti naujas sveikatos priežiūros paslaugas.
- 2.4. Atnaujinti Poliklinikos infrastruktūrą.
- 2.5. Įvertinti darbuotojų lūkesčius bei pasitenkinimą darbo sąlygomis.
- 2.6. Ieškoti galimybių gauti papildomą finansavimą teikiant sveikatos priežiūros paslaugas.
- 2.7. Optimizuoti įstaigos struktūrą.
- 2.8. Plėsti sveikatos priežiūros paslaugų teikimo apimtį.

3. Siekiant veiklos tikslų atlikti darbai:

- 3.1. Sveikatos priežiūros specialistams buvo sudarytos sąlygos profesinės kvalifikacijos tobulinimui.
- 3.2. Skirtas finansavimas personalo kvalifikacijos kėlimui. Sveikatos priežiūros specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui skirta 3650 eurų.
- 3.3. Sukurtos registracijos sistemos sąsajos leidžiančios Poliklinikos darbuotojams užregistruoti pacientus gauti paslaugas kitose sveikatos priežiūros įstaigose.
- 3.4. Pasinaudojant projektui „Psichiatrijos dienos stacionaro paslaugų prieinamumo gerinimas Biržų rajono savivaldybėje“ (Nr. 09-019-P-0033) gauto finansavimo lėšomis buvo įrengtos patalpos 13 vietų psichiatrijos dienos stacionaro paslaugoms teikti, įsigyta šių paslaugų teikimui reikalinga įranga ir baldai.

- 3.5. Įsigyta cukrinio diabeto slaugos paslaugoms pradėti teikti reikalinga įranga: podiatrinė kėdė pacientui, podiatrinė šlifavimo įranga, frezų ir replių rinkiniai, apšvietimo lempos, mokomieji muliažai.
- 3.6. Atliktas Poliklinikos darbuotojų psichosocialinės rizikos anoniminis vertinimas.
- 3.7. Atnaujinti 4 sveikatos priežiūros specialistų kabinetai atliekant paprastojo remonto darbus.
- 3.8. Paruoštas Poliklinikos pastato pirmo ir antro aukštų dalies patalpų paprastojo remonto aprašas, kuriame suplanuota pasinaudojant projektiniu finansavimu atnaujinti sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių darbuotojų kabinetus.
- 3.9. Įsigytos darbui reikalingos priemonės ar jų dalys. Atnaujinant darbo vietas buvo įsigyti 6 kompiuteriai, reikalingi sveikatos priežiūros paslaugų teikimui.
- 3.10. Optimizuotas sveikatos priežiūros specialistų vykstančių į pacientus namus darbo organizavimas.
- 3.11. Biržų rajono savivaldybės administracija kartu su Poliklinika ir UAB „Biržų šeimos gydytojų centru“ pateikė paraišką projekto „Kokybiškų ir inovatyvių ambulatorinių ilgalaikės sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo didinimas Biržų rajono savivaldybėje“ finansavimui gauti siekiant gerinti ambulatorinių slaugos paslaugų prieinamumą ir plėsti šių paslaugų teikimo apimtį.
- 3.12. Aktyvinant prevencinių programų vykdymą buvo įsitraukta į onkologinių ligų ankstyvosios diagnostikos programų koordinavimo centrų projektinę veiklą. Pacientai papildomai pradėti kviešti dalyvauti prevencinėse programose centralizuotu būdu.
- 3.13. Vadovaujantis Šeimos medicinos planu padidintas šeimos gydytojo komandos narių skaičius.

4. Siekiant veiklos tikslų pasiekti rezultatai:

- 4.1. Sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacija atitinka Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos ir Sveikatos apsaugos ministerijos veiklai keliamus reikalavimus.
- 4.2. Akušerė papildomai įgijo šeimų lankymo specialisto kvalifikaciją ir teisę teikti ambulatorines slaugos ir akušerijos ankstyvosios intervencijos paslaugas šeimai.
- 4.3. Įsigyta 711 valandų trukmės profesinio tobulinimosi mokymai
- 4.4. Papildomai dar viena bendrosios praktikos slaugytoja įgijo psichikos sveikatos slaugytojo kvalifikaciją, taip užtikrinant psichikos sveikatos paslaugų teikimo tęstinumą.
- 4.5. Poliklinika pradėjo teikti ambulatorines slaugos ir akušerijos ankstyvosios intervencijos paslaugas šeimai.
- 4.6. Gauta asmens sveikatos priežiūros įstaigos licencija teikti psichiatrijos dienos stacionaro ir cukrinio diabeto slaugos paslaugas.
- 4.7. Atnaujintos sveikatos priežiūros specialistų darbo vietos.
- 4.8. Sveikatos priežiūros paslaugų teikimui naudojamos priemonės atitiko Sveikatos ministerijos ir Nacionalinio visuomenės sveikatos centro keliamus reikalavimus.
- 4.9. Įvertintas Poliklinikos darbuotojų psichosocialinis klimatas, pasitenkinimo darbu lygis, požiūris į darbovietę, lūkesčiai.
- 4.10. Taupant įstaigos lėšas buvo optimizuotas Poliklinikos vairuotojų skaičius, atleisti 3 vairuotojai.
- 4.11. Padidėjo prevencinių programų veiklose dalyvavusių asmenų skaičius 5 procentais.
- 4.12. Buvo gautas Biržų rajono savivaldybės administracija kartu su Poliklinika ir UAB „Biržų šeimos gydytojų centru“ pateiktai projekto „Kokybiškų ir inovatyvių ambulatorinių ilgalaikės sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo didinimas Biržų rajono savivaldybėje“ paraiškai.

Projekto metu finansuojamomis veiklomis bus atnaujinama mobilioms sveikatos priežiūros paslaugoms naudojama medicininė įranga, įsigyjamas elektromobilis, pritraukiami sveikatos priežiūros specialistai, gerinama teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybė ir prieinamumas.

4.13. Šeimos medicinos paslaugų teikimui buvo gautas didžiausias galimas finansavimas, priklausantis nuo šeimos gydytojo ir jo komandos narių santykio (1:2,6).

4.14. Padidėjo vienam pacientui tenkančių sveikatos priežiūros paslaugų rodikliai.

II SKYRIUS

INFORMACIJA APIE PLANUOJAMĄ VEIKLĄ ATEINANČIAIS FINANSINIAIS METAIS

5. Veiklos tikslai:

- 5.1. Gerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę.
- 5.2. Sudaryti geresnes darbo sąlygas darbuotojams.
- 5.3. Siekti teigiamo veiklos finansinio rezultato.

6. Uždaviniai:

- 6.1. Didinti sveikatos priežiūros specialistų kompetenciją.
- 6.2. Tobulinti paciento kelią sveikatos priežiūros paslaugų gavimui.
- 6.3. Atnaujinti sveikatos priežiūros paslaugų teikimui skirtą diagnostinę įrangą.
- 6.4. Atnaujinti Poliklinikos infrastruktūrą.
- 6.5. Ieškoti galimybių gauti papildomą finansavimą teikiant sveikatos priežiūros paslaugas.
- 6.6. Optimizuoti įstaigos struktūrą.
- 6.7. Plėsti sveikatos priežiūros paslaugų teikimo apimtis.

7. Siekiant veiklos tikslų planuojami atlikti darbai:

- 7.1. Sudaryti sąlygas ir skirti finansavimą sveikatos priežiūros specialistų kompetencijų didinimui.
- 7.2. Tobulinti paciento Elektroninės sveikatos istorijos integracijas, sukuriant naujus sistemos funkcionalumus susijusius su paciento sveikatos rodiklių spartesne sklaida tarp sveikatos priežiūros specialistų.
- 7.3. Atnaujinti mobilių sveikatos priežiūros paslaugų teikimui reikalingą įrangą.
- 7.4. Atlikti Poliklinikos patalpų paprastojo remonto darbus atnaujinant darbo vietas sveikatos priežiūros specialistams.
- 7.5. Atnaujinti darbo priemones sveikatos priežiūros paslaugų teikimui.
- 7.6. Optimizuoti darbuotojų skaičių pagal atliekamų funkcijų poreikį.
- 7.7. Aktyvinti prevencinių programų vykdymą.

III SKYRIUS

INFORMACIJA APIE DALININKUS

8.	Informacija apie dalininkus:		
	Dalininkas	Įnašo vertė finansinių metų pabaigoje	Įnašo vertė praėjusių finansinių metų pabaigoje
	1	2	3
8.1.	Biržų rajono savivaldybė	29074 eur	29074 eur

IV SKYRIUS KITA INFORMACIJA

1. Vadovo pranešimas

Pagrindiniu VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinikos (toliau - Poliklinika) kolektyvo darbo tikslu ir toliau lieka siekis, kad įstaigoje besilankantys pacientai būtų patenkinti teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis, pacientų ir darbuotojų santykiai būtų grįsti abipuse pagarba ir bendradarbiavimo kultūra.

2025 metais Poliklinikos sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio personalo komandos sudėtis liko panaši kaip ir ankstesniais metais. Poliklinikos darbuotojų skaičiaus ir personalo struktūros pokyčiai buvo daugiau orientuoti į sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo gerinimą – sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių darbuotojų bendras darbinis krūvis padidėjo 2,5 etato, nors bendras Poliklinikoje dirbančių darbuotojų skaičius sumažėjo 2 darbuotojais. Dalį darbo santykius Poliklinikoje nutraukusių sveikatos priežiūros specialistų atliekamų funkcijų pavyko kompensuoti padidinus darbinį krūvį Poliklinikoje jau dirbusiems sveikatos priežiūros specialistams pagal turimą kvalifikaciją. Likusi funkcijų dalis buvo kompensuota pritraukiant naujus sveikatos priežiūros specialistus. Biržų rajono savivaldybės parama trūkstamiems specialistams, pilno etato krūviu buvo įdarbintas gydytojas odontologas, medicinos psichologė ir akušerė.

Poliklinika teikia pirmines ambulatorines šeimos gydytojo medicinos normoje apibrėžtas ir odontologines asmens sveikatos priežiūros paslaugas 62 procentams Biržų rajono savivaldybės gyventojų. Poliklinikos aptarnaujamų pacientų skaičius palaipsniui mažėja ne tik dėl neigiamų demografinių rodiklių, bet ir dėl didėjančio pirminės ambulatorinės paslaugas teikiančių asmens sveikatos priežiūros įstaigų skaičiaus rajone. Didėjant sveikatos priežiūros įstaigų pasirinkimui didėja ir konkurencija tarp sveikatos priežiūros įstaigų ne tik dėl aptarnaujamų pacientų kiekio bei teikiamų paslaugų kokybės, bet ir dėl visos šalies mastu trūkstamų šeimos gydytojų bei kito medicininio personalo pritraukimo, kas dar labiau apsunkina kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo užtikrinimą regione esančioje įstaigoje. Bendrai vertinant Biržų rajono savivaldybės sveikatos cento sudėtyje esančių šeimos medicinos paslaugas teikiančių sveikatos priežiūros įstaigų plėtros galimybes, galima teigti, kad kai kurios įstaigos turimais personalo resursais dar gali kelis kartus padidinti aptarnaujamų pacientų skaičių, todėl artimiausiais metais ir toliau prognozuojamas poliklinikos aptarnaujamų pacientų skaičiaus mažėjimas. Poliklinikos finansavimas iš privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų tiesiogiai priklauso nuo prisirašiusių pacientų skaičiaus, todėl vyraujant mažėjančioms aptarnaujamų pacientų skaičiaus tendencijoms, poliklinikos veiklai reikalingas finansavimas bus įmanomas tik reorganizavus neefektyviai dirbančių padalinių veiklą, plečiant ambulatorinių slaugos paslaugų namuose apimtį, pasinaudojant papildomu finansavimu šeimos gydytojo komandos narių skaičiaus didinimui ir teikiamų paslaugų plėtrai.

Poliklinika pasinaudodama Sveikatos priežiūros reformai skirtomis investicijomis sukūrė reikalingą infrastruktūrą naujų paslaugų teikimui. 2025 metais buvo pradėtos teikti ambulatorinės slaugos ir akušerijos ankstyvosios intervencijos paslaugas šeimai. Įgyvendinto projekto „Psichiatrijos dienos stacionaro paslaugų prieinamumo gerinimas Biržų rajono savivaldybėje“ lėšomis buvo įrengtas 13 vietų psichiatrijos dienos stacionaras. Pasinaudojant projekto „Biržų rajono sveikatos centro sudėtyje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūros modernizavimas“ paraiškai skirtu finansavimu buvo įsigyta cukrinio diabeto slaugos paslaugoms teikti reikalinga medicininė įranga ir kitos šių paslaugų teikimui reikalingos darbo priemonės. Poliklinikai buvo

suteikta asmens sveikatos priežiūros įstaigos licencija teikti psichiatrijos dienos stacionaro ir cukrinio diabeto slaugos paslaugas.

Poliklinika pasinaudodama Biržų rajono savivaldybės administracijos kartu su Biržų rajono sveikatos centro sveikatos priežiūros įstaigomis įgyvendinamo projekto „Sveikatos priežiūros specialistų rengimas ir pritraukimas Biržų rajono sveikatos priežiūros įstaigose“ priemonėmis pritraukti bendrosios praktikos slaugytojus pasirašė sutartis su keturiomis bendrosios praktikos slaugos studentėmis dėl studijų kainos apmokėjimo ir viena išplėstinės praktikos slaugos studente dėl stipendijos mokėjimo studijų metu. Taip pat vienai bendrosios praktikos slaugos studentei studijos apmokamos Biržų rajono savivaldybės trūkstamų specialistų pritraukimo programos priemonėmis. Tikimasi, kad pasibaigus bendrosios praktikos slaugos studentėjų sutartiniam įsipareigojimui laikotarpiui jos ir toliau dirbs Poliklinikoje, užtikrindamos reikiamą slaugos personalo kiekį kokybiškam sveikatos priežiūros paslaugų teikimui.

Sveikatos priežiūros reformai skirtomis investicijomis planuojame plėsti Poliklinikos teikiamų paslaugų spektrą. Projektinėmis lėšomis planuojame atnaujinti šeimos medicinos paslaugų teikimui naudojamą medicininę įrangą bei darbo priemones, įrengti darbo vietas šeimos gydytojo komandą papildysiantiems sveikatos priežiūros specialistams: kineziterapeutui, medicinos gyvensenos specialistui, atvejo vadybininkui. Pernai Biržų rajono savivaldybės administracijos kartu su Poliklinika ir UAB „Biržų šeimos gydytojų centru“ rengtai projekto „Kokybiškų ir inovatyvių ambulatorinių ilgalaikės sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo didinimas Biržų rajono savivaldybėje“ paraiškai buvo patvirtintas finansavimas. Poliklinika projekto veiklomis atnaujins nusidėvėjusią ir įsigys trūkstamą mobilioms sveikatos priežiūroms paslaugoms teikti reikalingą medicininę įrangą ir darbo priemones sveikatos priežiūros specialistams, vykimui į pacientu namus įsigys elektromobilį. Tikimės, kad pasinaudojant Sveikatos reformos lėšomis pavyks pagerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą Poliklinikos pacientams.

2. Bendrosios nuostatos

Viešoji įstaiga Biržų rajono savivaldybės poliklinika yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Biržų rajono savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Valstybine ligonių kasa ir kitais užsakovais.

Įstaigos steigėjas - Biržų rajono savivaldybė. Biržų rajono savivaldybės taryba - steigėjo teises ir pareigas įgyvendinanti institucija.

VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinika savo veikloje vadovaujasi LR Konstitucija, Sveikatos priežiūros įstaigų, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kt. įstatymais bei teisės aktais, įstatais patvirtintais Biržų rajono savivaldybės mero 2025 m. spalio 30 d. potvarkiu Nr. M-625 „Dėl viešosios įstaigos Biržų rajono savivaldybės poliklinikos įstatų patvirtinimo“.

Adresas: Vilniaus g. 117, 41115 Biržai, Lietuvos Respublika.

Poliklinika yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, turintis finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą.

Pagrindinis Poliklinikos veiklos tikslas – stiprinti gyventojų sveikatą ir teikti kokybiškas sveikatos priežiūros ir kitas paslaugas, nurodytas Įstaigos licencijoje.

Poliklinikos veiklos sritys: organizuoti ir teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kurias teisę teikti suteikia Poliklinikos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 122 išduota Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 1999 m. gruodžio 12 d.:

- pirminės ambulatorinės medicinos paslaugas: šeimos medicinos, psichikos sveikatos priežiūros, paliatyviosios pagalbos;
- pirminės ambulatorinės odontologinės priežiūros (pagalbos) – odontologijos;
- antrinės ambulatorinės asmens sveikatos odontologinės priežiūros (pagalbos) – odontologijos;
- ambulatorinės asmens sveikatos burnos priežiūros – burnos higienisto praktikos;
- bendrąsias asmens sveikatos priežiūros paslaugas: akušerio praktikos, slaugos (bendrosios praktikos slaugos, psichikos sveikatos slaugos, bendruomenės slaugos), ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, gydomojo masažo, cukrinio diabeto slaugos, psichiatrijos dienos stacionaro.

Įstaiga nuo 2017 metų yra vienintelė akredituota pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikianti įstaiga Biržų rajone. Pastaraisiais metais, rengiantis akreditacijos pažymėjimo pratęsimui, buvo siekiama atitikti naujus nacionalinius akreditavimo standartus šeimos medicinos paslaugai, aktyviai dirbta su vidaus kokybės dokumentais ir personalu, atnaujinti ir kuriami nauji kokybės vadybos sistemos dokumentai. 2022 m. VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinikai buvo pratęsta akreditacija šeimos medicinos paslaugai.

3. Duomenys apie Poliklinikos personalą

Eil. Nr.	Darbuotojai	2025 m. sausis		2025 m. gruodis	
		fizinių asmenų skaičius	užimtų etatų skaičius	fizinių asmenų skaičius	užimtų etatų skaičius
Iš viso:		106	93,75	104	94,875
1	Administracija	12	10,625	12	11,625
2	Gydytojai	24	18,25	23	18,125
3	Slaugytojai	32	31,5	33	32,375
4	Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	22	20,375	23	21,5
5	Kitas personalas	16	13	13	11,25

1 lentelė. Poliklinikos darbuotojų, etatų skaičiaus dinamika 2025 m.

2025 metais Poliklinikos darbuotojų skaičiaus ir personalo struktūros pokyčiai buvo daugiau orientuoti į sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo gerinimą – sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių darbuotojų bendras darbinis krūvis padidėjo 2,5 etato, nors bendras Poliklinikoje dirbančių darbuotojų skaičius sumažėjo 2 darbuotojais. Vietoje dviejų gydytojų odontologų, dirbusiu nedideliu krūviu, pasinaudojant Biržų rajono savivaldybės parama trūkstantiems specialistams, pilno etato krūviu buvo įdarbintas gydytojas odontologas. Taip pat pasinaudojant šia paramos priemone papildomai buvo įdarbinta medicinos psichologė ir akušerė. Pritraukta medicinos psichologė teikia paslaugas psichikos sveikatos centro komandoje, o vėliau dirbs naujai įkurtame psichiatrijos dienos

stacionare. Poliklinikoje pirmines ambulatorines šeimos medicinos paslaugas teikia šeimos/vidaus ligų/vaikų gydytojai, dirbantys 10,75 etatų krūviu, todėl papildomai reikėjo įdarbinti akušerį siekiant išlaikyti LR SAM ministro patvirtintame Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimo tvarkos apraše nurodytą šeimos gydytojų ir akušerių santykį 1:0,2. Naujai į darbą priimta akušerė baigė specialius mokymus, suteikiančius teisę teikti ambulatorines slaugos ir akušerijos ankstyvosios intervencijos paslaugas šeimai – paslaugas, teikiamas paciento namuose ar kitoje jam artimoje aplinkoje, siekiant įgalinti besilaukiančią ir (ar) vaiką iki 2 metų auginančią moterį priimti atsakingus sprendimus, užtikrinančius jos pačios, šeimos ir vaiko gerovę, laiku nustatyti nėštumo ir vaiko auginimo eigą bloginančias rizikas, atlikti aktyvius veiksmus šioms rizikoms mažinti ar šalinti. Šios paslaugas privalomai turi būti teikiamos Biržų rajono savivaldybės sveikatos centre, todėl dar vienas specialistas, turintis įgytą kvalifikaciją teikti ambulatorines slaugos ir akušerijos ankstyvosios intervencijos paslaugas šeimai prisidėjo prie šių paslaugų prieinamumo užtikrinimo. Papildomai šeimos gydytojų komandoje buvo įdarbinta apylinkės administratorė. Pabiržės ambulatorijos šeimos gydytojai išėjus į senatvės pensiją, jos darbo krūvį perėmė Biržuose dirbantis šeimos gydytojas, vykstantis 2 dvi dienas per savaitę konsultuoti pacientus ambulatorijoje. Taupant įstaigos lėšas buvo pakeistas ambulatorinių slaugos paslaugų pacientų namuose darbo organizavimas, atleidžiant 3 vairuotojus. Bendrosios praktikos slaugytojos, slaugytojų padėjėjos pradėjo pačios vairuoti automobilius vykdamos suteikti sveikatos priežiūros paslaugų į pacientų namus. 2025 metais Poliklinikoje pavyko išlaikyti stabilų sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių specialistų skaičių ir sudaryti sąlygas darbuotojams įgyti reikalingą kvalifikaciją.

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	2024 m. vidutinis darbo užmokestis, Eur		2025 m. vidutinis darbo užmokestis, Eur	
		vieno darbuotojo (fizinio asmens)	vieno etato	vieno darbuotojo (fizinio asmens)	vieno etato
Iš viso:		2027	2302	2253	2508
1	Administracija	2451	2602	2416	2587
2	Gydytojai	3620	5009	4074	5263
3	Slaugytojai	1723	1745	1968	2023
4	Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	1305	1422	1588	1703
5	Kitas personalas	906	1091	899	1072

2 lentelė. Poliklinikos darbuotojų vidutinis darbo užmokestis 2024-2025 m.

2025 metais dėl Poliklinikos teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų, apmokamų privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis, bazinių kainų padidėjimo papildomai gautas pajamas, reikėjo nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti siekiant įgyvendinti 2024 metų lapkričio 4 d. Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos šakos kolektyvinės sutarties Nr. S-229 sąlygas dėl darbuotojų darbo užmokesčio apskaičiavimo 2025 metais ir įgyvendinti Lietuvos nacionalinės sistemai priklausančios asmens sveikatos priežiūros įstaigos

prievolę įgyvendinti SAM ministro rekomendaciją dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų kainų ir su šiomis paslaugomis susijusių priemonių pokyčių gaunamas lėšas skirti sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų darbo užmokesčiui nuo 2025 m. sausio 1 d. didinti, siekiant, kad vidutinis darbo užmokestis įstaigoje didėtų vidutiniškai 10 procentų.

2025 metais vidutinis poliklinikos darbuotojų darbo užmokestis etatui padidėjo 9 proc., lyginat su 2024 metų vidutiniu darbo užmokesčiu. Įgyvendinant Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos šakos kolektyvinės sutarties nuostatas dėl bendrosios praktikų slaugytojų ir kitų mažiausiai uždirbančių sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčio, Poliklinikos bendrosios praktikos slaugytojų vidutinis darbo užmokestis pakilo 15,9 proc., kitų sveikatos priežiūros specialistų 19,7 proc. lyginat su 2024 metų darbo užmokesčiu. Lietuvos bendrosios praktikos slaugytojų vidutinis darbo užmokestis 2025 metais buvo 2760 eur, lyginant su 2024 metų duomenimis slaugytojų vidutinis darbo užmokestis padidėjo 13 proc. Poliklinikos vidutinis gydytojų darbo užmokestis 2025 metais padidėjo 5,1 proc. Lietuvos gydytojų darbo užmokesčio vidurkis 2025 metais buvo 5652 euro už vieno etato darbinį krūvį, lyginant su 2024 metų duomenimis vidutinis gydytojų darbo užmokestis šalyje padidėjo 13 procentų. Darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos sudaro 80,1 proc. Poliklinikos veiklos sąnaudų.

2025 metų rudenį buvo atliktas Poliklinikos darbuotojų psichosocialinės aplinkos vertinimas. Anketų vertinimo metu buvo gauti tokie rezultatai:

- 76 procentai Poliklinikos darbuotojų mano, kad jų darbovietė jiems yra labai didelė dalimi arba didelė dalimi labai svarbi.
- 81 procentas darbuotojų mano, kad jų darbas yra svarbus arba labai svarbus.
- 84 procentai Poliklinikos darbuotojų patenkinti arba visiškai patenkinti savo dabartiniu darbu.
- 85 proc. darbuotojų nejaučia arba retai jaučia įtampą dėl to, kad gali sugadinti vertingą aparatūrą ar darbo rezultatą.
- 84 proc. darbuotojų retai arba niekada nejaučia neužtikrintumo darbe.
- 54 proc. darbuotojų mano, kad jų darbas vadovybės yra pripažįstamas ir vertinamas.
- 89 proc. darbuotojų tiksliai labai didelė dalimi arba didelė dalimi žino ko iš jų tikimasi darbe.
- 61 proc. darbuotojų jaučiasi labai didelė arba didelė dalimi iš anksto informuojami apie būsimus sprendimus, pokyčius ateities planus.
- Poliklinikos darbuotojai, mano, kad jų darbo labiausiai pagerintų atnaujinamos darbo priemonės ir įranga, geresnis bendradarbiavimas ir didinamas darbuotojų kiekis.

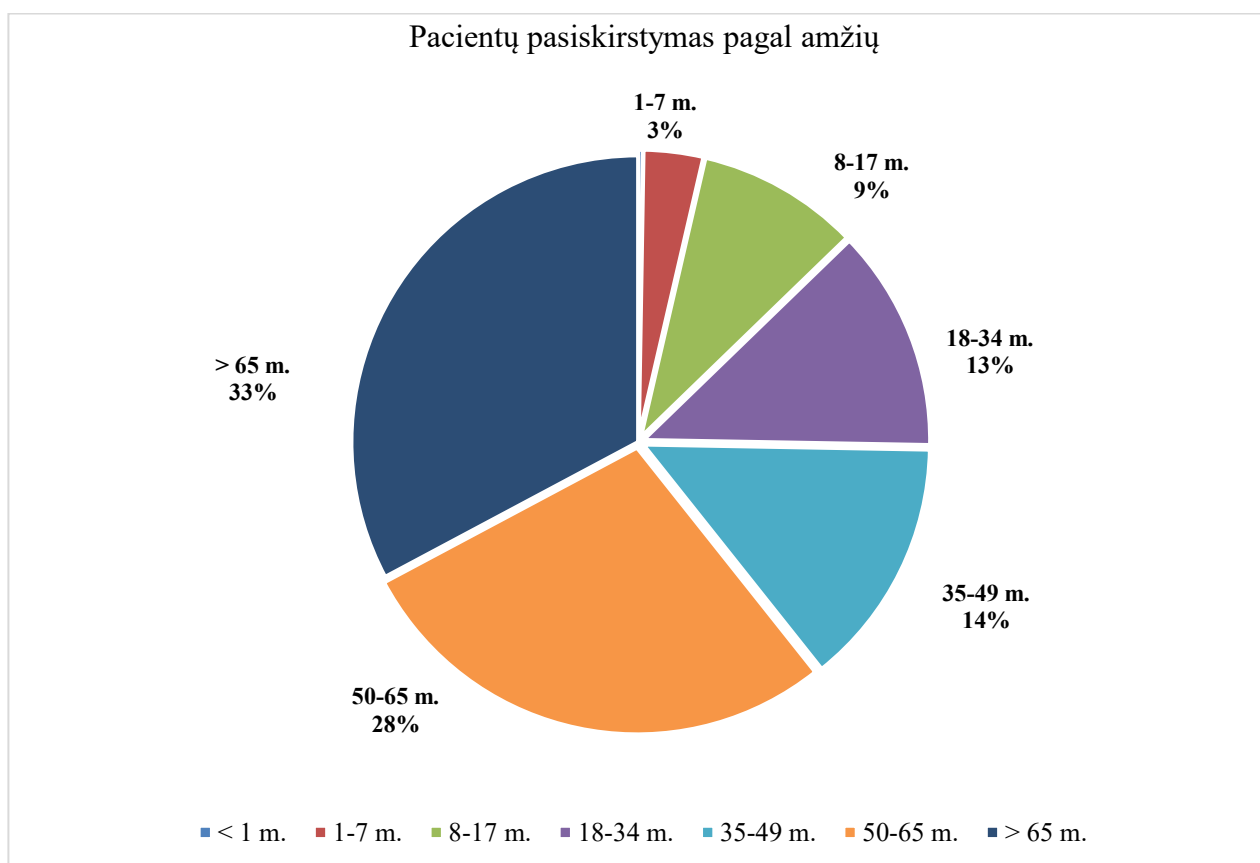
Apibendrinus atlikto Poliklinikos darbuotojų psichosocialinės aplinkos vertinimo rezultatus galime teigti, kad dauguma darbuotojų jaučia pasitenkinimą darbu, atsakingai žiūri į atliekamas darbo funkcijas, savo darbovietę laiko svarbia, darbe nepatiria su darbo funkcijomis nesusijusių įtampų. Siekiant padidinti darbo efektyvumą reikėtų pagerinti personalo bendradarbiavimo, informacijos sklaidos aspektus, atnaujinti, modernizuoti darbo vietas, atliepti darbuotojų lūkestį dėl darbo užmokesčio didinimo siekiant pasivyti šalies sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčio vidurkį pagal atitinkamas darbuotojų specialybes.

4. Pagrindiniai veiklos rodikliai

4.1. Poliklinikos aptarnaujamų pacientų skaičiaus dinamika

Prie Poliklinikos 2025 metų gruodžio 31 d. buvo prisirašę 62 procentai Biržų rajono savivaldybės gyventojų. Poliklinika teikia pirmines ambulatorines šeimos gydytojo medicinos normoje apibrėžtas ir odontologinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas 12488 privalomuoju sveikatos draudimu draustiems pacientams.

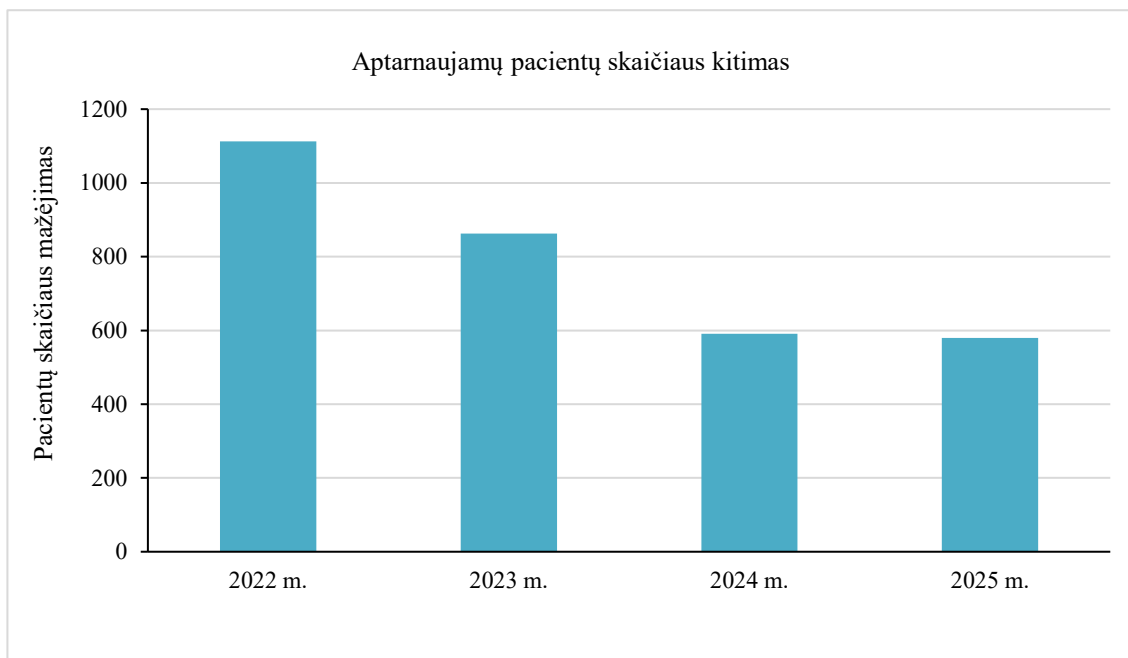
Didėjant Biržų rajono gyventojų amžiui tendencingai keičiasi ir Poliklinikos aptarnaujamų pacientų amžiaus procentinė struktūra – mažėja vaikų ir gyventojų iki 49 metų amžiaus, auga procentinė dalis vyresnio amžiaus asmenų nuo 50 metų. Šiuo metu 61 proc. poliklinikos pacientų yra vyresni nei 50 metų. Vyresnio amžiaus pacientai imliausi sveikatos priežiūros paslaugoms, todėl planuojant įstaigos veiklą ateityje, reikia orientuotis į vyresnių gyventojų sveikatos priežiūros paslaugų poreikių užtikrinimą.



1 pav. Poliklinikos aptarnaujamų pacientų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes

Polikliniką pasirinkusių gyventojų skaičius kasmet palaipsniui mažėja ne tik dėl demografinių pokyčių rajone: neigiamos natūralios kaitos rodiklio, vidinės ir išorinės gyventojų migracijos (jauni žmonės išvyksta studijuoti bei pasilieka gyventi didesniuose miestuose), bei dėl didesnio šeimos medicinos paslaugas teikiančių sveikatos priežiūros įstaigų skaičiaus rajone. Prieš kelerius metus atsidariusi dar viena pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikianti įstaiga dar labiau padidino konkurenciją siekiant pritraukti dirbti ir išlaikyti visos šalies mastu trūkstamus šeimos gydytojus bei kitą medicininį personalą regione esančioje įstaigoje. Kadangi esant mažesniai pacientų srautui įstaigoje galima greičiau gauti planines sveikatos priežiūros paslaugas, paskui

Poliklinikoje dirbusias jaunas šeimos gydytojas, perėjusias dirbti į kitą rajono sveikatos priežiūros įstaigą, iškelia ir dalis pacientų. Bendrai vertinant Biržų rajono savivaldybės sveikatos centro sudėtyje esančių šeimos medicinos paslaugas teikiančių sveikatos priežiūros įstaigų plėtros galimybes, galima teigti, kad turimais personalo resursais, kai kurios įstaigos dar gali kelis kartus padidinti aptarnaujamų pacientų skaičių, todėl artimiausiais metais ir toliau prognozuojamas poliklinikos aptarnaujamų pacientų skaičiaus mažėjimas.



2 pav. Poliklinikos aptarnaujamų pacientų skaičiaus kitimas

Poliklinikos aptarnaujamų pacientų skaičiaus pokytis sumažėjo nuo 2022 m. buvusio 7,2% sumažėjimo iki 4% sumažėjimo 2024 ir 2025 metais. Pernai Poliklinikos aptarnaujamų pacientų skaičius kito panašiomis tendencijomis kaip ir ankstesniais metais-2024 metais sumažėjo 591 pacientu, 2025 m. sumažėjo 580 pacientų. Tikimės, kad ateityje gerinant suteikiamų paslaugų kokybę ir plečiant teikiamų paslaugų spektrą pavyks sulėtinti aptarnaujamų pacientų skaičiaus mažėjimą.

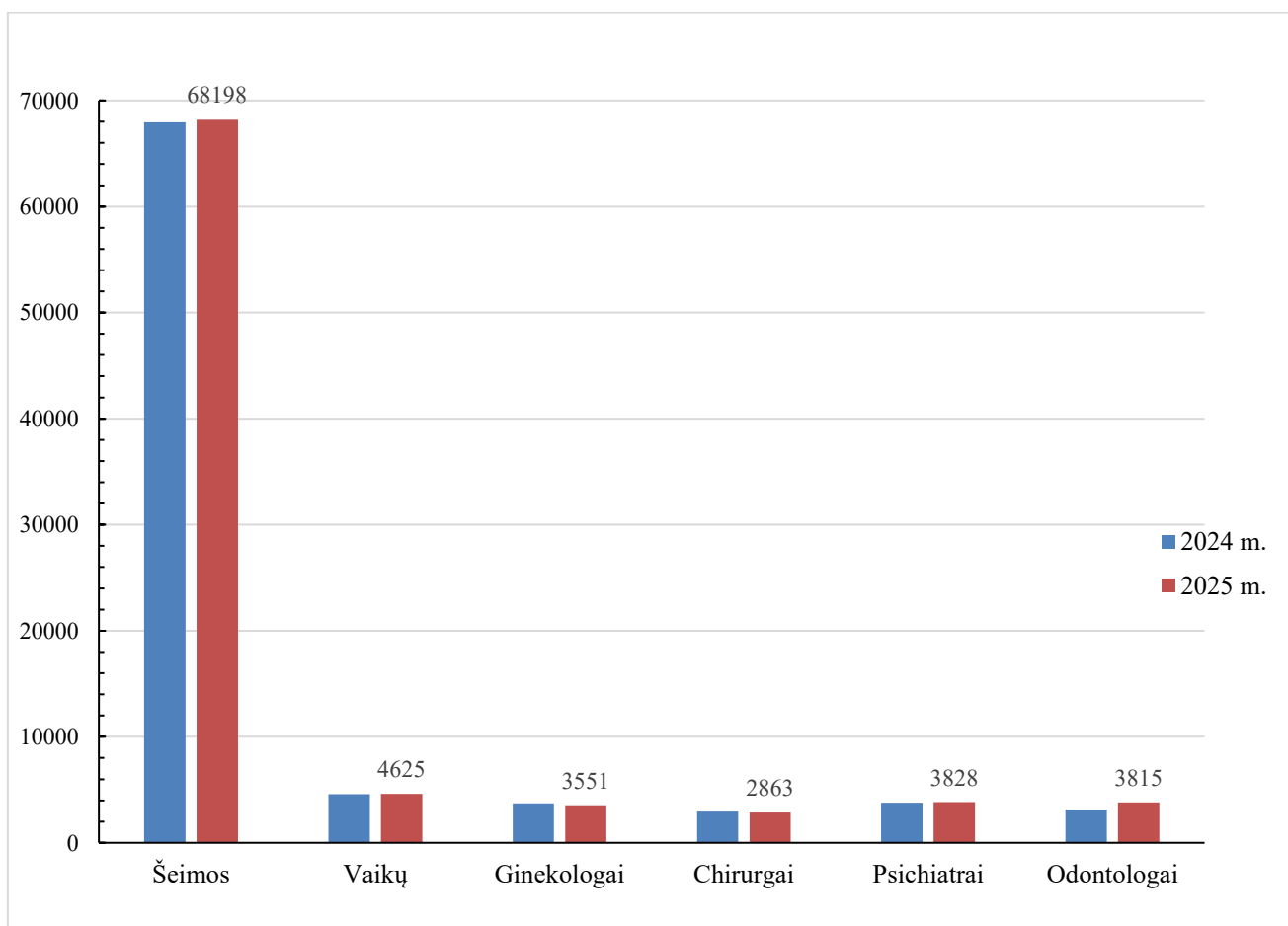
Įvertinant neigiamą rajono gyventojų kaitos rodiklį bei remiantis pastarųjų metų pacientų migracijos duomenimis kiekvienais metais Poliklinikos aptarnaujamų PSDF biudžeto lėšomis draustų pacientų skaičius turėtų mažėti apie 485 pacientų, nevertinant vidinės pacientų migracijos tarp Biržų rajono sveikatos priežiūros įstaigų: kasmet miršta apie 240 Poliklinikos pacientų, apie 200 Poliklinikos pacientų pradeda naudotis kitų miestų sveikatos priežiūros įstaigų paslaugomis (studentai ir kiti gyvenamą vietą pakeitę gyventojai), taip pat sveikatos draudimo bent epizodiškai netenka apie 80 asmenų, prirašoma apie 35 rajone gimusių kūdikių. Pernai prie Poliklinikos naujai prisirašė 323 pacientai, numirė 233 Poliklinikos aptarnaujamų pacientai, 807 pacientai perėjo gydytis į kitas pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugas teikiančias įstaigas.

2025 metais bendras Biržų rajono šeimos medicinos paslaugas teikiančių sveikatos priežiūros įstaigų paslaugomis besinaudojančių pacientų skaičius sumažėjo 392 pacientais lyginant su 2024 metų skaičiumi.

RODIKLIS	2023 m.	2024 m.	2025 m.	Pokytis			
				2022/2023 m.		2024/2025 m.	
				Vnt.	Proc.	Vnt.	Proc.
Prisirašiusiųjų asmenų skaičius	14760	14025	13400	-960	6,11 %	-625	4,46%
Prisirašiusių (draustų) skaičius	13659	13068	12488	-863	5,94 %	-580	4,44%
Iš jų :							
< 1 m.	31	38	33	-17	35,42 %	-5	13,16%
1-7 m.	609	517	419	-85	12,25 %	-98	18,96%
8-17 m.	1317	1206	1141	-127	8,80 %	-65	5,39%
18-34 m.	1883	1730	1564	-160	7,83 %	-166	9,60%
34-49 m.	1934	1835	1752	-155	7,42 %	-83	4,52%
50-65 m.	3746	3633	3484	-222	5,59 %	-149	4,10%
> 65 m.	4139	4109	4095	-97	2,29 %	-14	0,34%

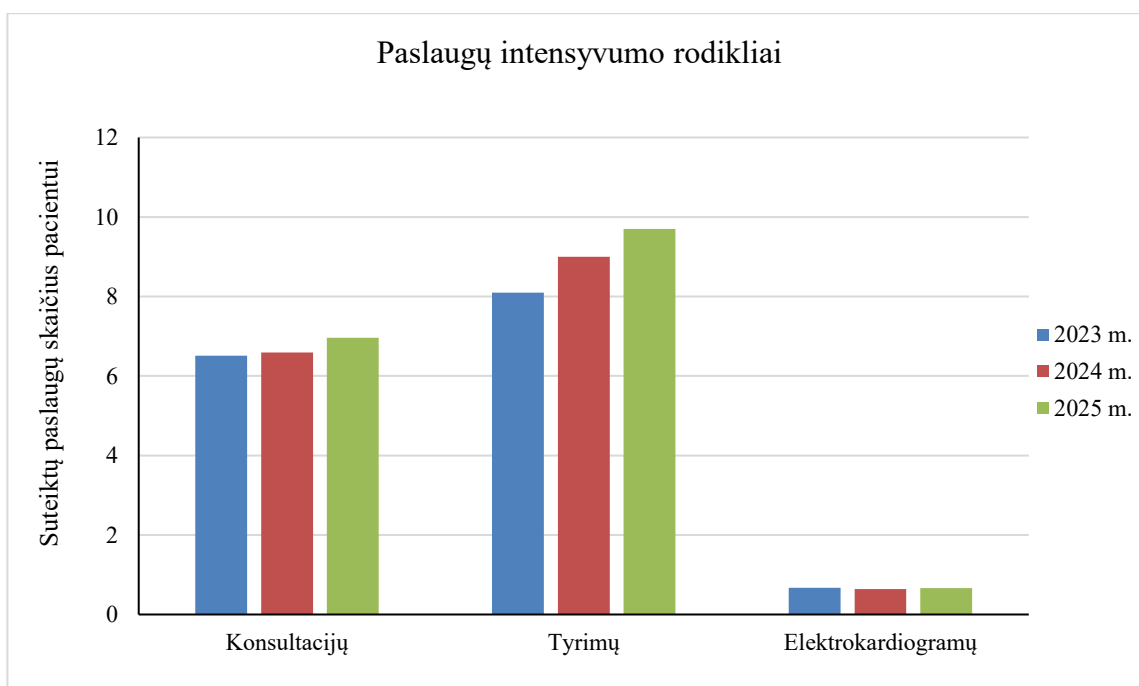
3 lentelė. Poliklinikos aptarnaujamų pacientų skaičiaus kitimas

4.2. Poliklinikos pacientams suteiktų paslaugų dinamika



3 pav. Poliklinikos gydytojų suteiktų konsultacijų skaičius 2024-2025 m.

2025 m. Poliklinikos gydytojai suteikė 86 887 konsultacijas pacientams, iš kurių 22 proc. buvo nuotolinės konsultacijos. Poliklinikos šeimos gydytojai 2025 metais bendrai suteikė 245 konsultacijomis daugiau negu 2024 metais. 2025 metais apsilankymų skaičius tenkantis vienam šeimos gydytojo etatui padidėjo 353 vienetais. Į gydytojus dėl ligos buvo kreiptasi 54,68 proc. atvejų. Nepaisant mažėjančio aptarnaujamų pacientų skaičiaus visų profesijų gydytojai suteikė panašų skaičių konsultacijų kaip ir praėjusiais 2024 metais. Gydytojai odontologai suteikė 690 konsultacijomis (22 proc. daugiau) daugiau negu 2024 metais. Apsilankymų skaičius tenkantis vienam gydytojo odontologo etatui padidėjo 173 vienetais lyginant su 2024 metais.



4 pav. Vienam pacientui suteiktų paslaugų intensyvumo rodikliai 2023-2025 m.

Mažėjant bendram aptarnaujamų pacientų skaičiui, gerėja sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas ir pacientui suteiktų paslaugų intensyvumo rodikliai. Pacientams yra suteikiama daugiau gydytojų konsultacijų ir atliekama daugiau diagnostinių tyrimų. Poliklinikos pacientams 2025 metais buvo atlikta 121 434 tyrimai (2024 m.- 118128), suteikta 86 887 gydytojų konsultacijų (2024 m. – 86 113). Pernai vienam pacientui tenkančių gydytojų konsultacijų rodiklis buvo – 7, atliktų laboratorinių tyrimų rodiklis - 9,7, atliktų elektrokardiogramų - 0,66. 2024 metais vienam pacientui suteiktų paslaugų rodikliai buvo mažesni, suteikta 6,6 konsultacijų, atlikta 9 tyrimai ir 0,66 elektrokardiogramų. Didėjantį sveikatos priežiūros paslaugų poreikį pacientui galima susieti ir su didėjančia aptarnaujamų vyresnio amžiaus pacientų dalimi.

Kokybiškam pacientų sveikatos stebėjimui, ligų prevencijai, diagnostikai ir gydymui įvertinti atliekamas išsamus kiekvieno paciento ištyrimas – skiriami ir atliekami visi reikalingi tyrimai. Poliklinikos pacientams sudarytos sąlygos atlikti ir kitus, neprivalomus, plataus spektro tyrimus, kurių pageidauja pacientai - tam nereikia vykti į kitas įstaigas, nes poliklinika organizuoja mėginių paėmimą ir perdavimą laboratorijoms. Tyrimų atsakymai automatiškai perduodami į paciento Elektroninę sveikatos istorijos sistemą (ESIS) ir šeimos gydytojas gali įvertinti papildomai atliktų tyrimų rezultatus.

4.3. Prevencinių programų įgyvendinimas

Poliklinikoje vykdomos gimdos kaklelio, krūtų, storosios žarnos, priešinės liaukos vėžio ir širdies ir kraujagyslių ligų prevencinės patikros programos. Šių programų tikslas – nustatyti onkologines ligas ankstyvojoje stadijoje, siekiant prailginti sergančiųjų gyvenimo trukmę bei sumažinti Lietuvos gyventojų sergamumą ir mirtingumą. Bendras prevencinių programų suteiktų paslaugų skaičius 2025 metais padidėjo 5 proc. lyginant su 2024 metais suteiktų prevencinių paslaugų skaičiumi. Nors ir didinamas Poliklinikos sveikatos priežiūros specialistų dėmesys ligų prevencijai daliai pacientų sumažėjo motyvacija dalyvauti prevencinėse programose, nes jie jau gali be pandeminiu laikotarpiu buvusių apribojimų reguliariai lankytis pas gydytojus, dar kiti bijo tikrintis, nes nenori sužinoti nemalonios diagnozės kol nejaučia simptomų. Taip pat kai kurių ankstesniais metais sėkmingai vykdytų prevencinių programų rodikliai sumažėjo, nes prevencinės programos pacientams gali būti atliekamos tik tam tikru periodiškumu. Pacientui suteikus sveikatos priežiūros paslaugas pagal prevencinės programos aprašą, jis toje pačioje programoje pakartotinai galės dalyvauti tik praėjus kelerių metų laikotarpiui priklausomai nuo vykdytos prevencinės programos reikalavimų. (Pvz.: vykdant gimdos kaklelio vėžio prevencinę programą 35-59 m. moterims kartą per 5 metus atliekamas gimdos kaklelio aukštos rizikos žmogaus papilomos viruso tyrimas (AR ŽPV). Jeigu vienais metais programa atliekama didesniai moterų skaičiui, tai joms pakartotinis prevencinis tyrimas galės būti atliktas tik po 5 metų, todėl sekančiais metais sumažės moterų, kurioms galima atlikti prevencinį tyrimą skaičius). 2025 metais šiek tiek prasčiau buvo vykdytos priešinės liaukos ir storosios žarnos vėžio prevencinės programos lyginant su 2024 metais suteiktų šių programų paslaugų skaičiumi. 2025 metais buvo pagerinti gimdos kaklelio ir krūtų vėžio prevencinių programų vykdymo rodikliai lyginant su 2024 metų rodikliais. Gimdos kaklelio vėžio prevencinėje programoje dalyvavusių pacienčių santykis padidėjo 11,2 procento lyginat su 2024 metų rodikliu. Krūties vėžio prevencinės programos mamogramų vertinimo suteiktų paslaugų skaičius 2025 metais buvo 265 vienetais didesnis nei 2024 metais, o kvietimų atlikti mamogramos tyrimą buvo atlikta 411 kartu daugiau negu 2024 metais.

Kasmet nežymiai didėja pirminės širdies ir kraujagyslių ligų, kuriomis sergamumas yra labiausiai paplitęs, tikimybės įvertinimo ir prevencijos suteiktų paslaugų skaičius, nors šios programos vykdymas reikalauja nemažų laiko sąnaudų tiek iš Poliklinikos personalo, tiek ir iš paciento. Pakartotinio šios programos atlikimo sudaryto prevencinių priemonių plano ir paskirtų priemonių taikymo efektyvumui vertinti atliktų paslaugų skaičius sumažėjo lyginant su 2024 metų rodikliu. Šį rodiklio sumažėjimą galima paaiškinti paciento nenoru pakartotinai atlikti tyrimus po šeimos gydytojo rekomendacijų dėl sveikos gyvensenos ir paskirto medikamentinio gydymo nesilaikymo.

Nuo 2025 metų vidurio aktyvinant prevencinių programų vykdymą buvo įsitraukta į onkologinių ligų ankstyvosios diagnostikos programų koordinavimo centrų projektinę veiklą. Pacientai papildomai pradėti kviesti dalyvauti prevencinėse programose ir centralizuotu būdu.

Prevencinės programos pavadinimas	2023 m.	2024 m.	2025m.
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių informavimo programa	513	703	750
Gimdos kaklelio CT ir AR ŽPV paėmimo ir įvertinimo paslaugos	427	386	304

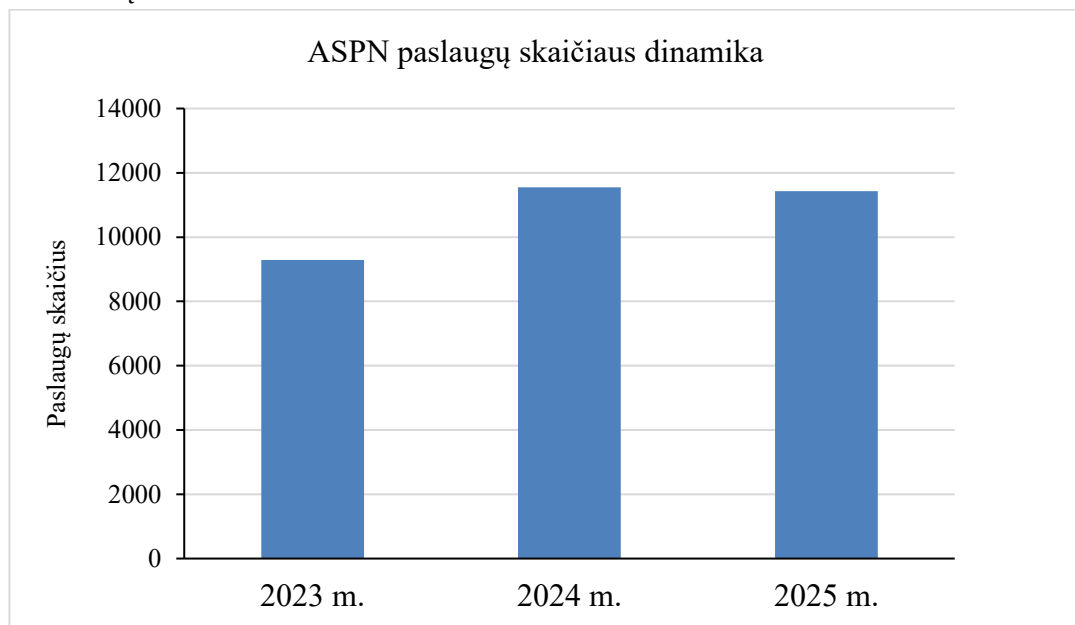
<i>Programoje dalyvavusių asmenų santykis Proc.</i>	55,4	56,9	68,1
Informavimo paslauga dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos	634	756	1167
Krūties vėžio programos siuntimų atlikti mamografijos tyrimą ir rezultatų įvertinimo paslaugų skaičius	458	457	722
<i>Programoje dalyvavusių asmenų santykis Proc.</i>	38,5	32,9	33,7
Priešinės liaukos vėžio ankstyvos diagnostikos programos ir PSA nustatymo paslaugos	497	532	441
<i>Programoje dalyvavusių asmenų santykis Proc.</i>	38,3	39,0	38,6
Storosios žarnos vėžio programos informavimo ir rezultatų įvertinimas	1729	1818	1637
<i>Programoje dalyvavusių asmenų santykis Proc..</i>	53,7	53,8	54,4
Paciento siuntimas pas gyd. specialistą atlikti kolonoskopiją	16	49	32
Pirminė širdies ir kraujagyslių ligų tikimybės įvertinimo ir prevencijos paslaugos	1301	1356	1432
<i>Programoje dalyvavusių asmenų santykis Proc.</i>	44,4	57,9	52,6
Pakartotinis apsilankymas po 6 mėn. pagal širdies ir kraujagyslių programą- nustatyta didelė/labai didelė SKL rizika		540	461

4 lentelė. Prevencinių programų įgyvendinimo rodikliai.

4.4. Ambulatorinių slaugos paslaugų teikimas

Ambulatorinių slaugos paslaugų teikimas paciento namuose yra prioritetinga šalies sveikatos priežiūros paslaugų sritis, nes ją išvysčius mažės stacionarinių slaugos paslaugų poreikis. Nuo 2022 m. vidurio pasikeitus slaugos bei priežiūros paslaugų poreikio vertinimo tvarkai – kai šeimos gydytojui ar šeimos gydytojo slaugytojai buvo suteikta teisė atlikti slaugos bei priežiūros paslaugų poreikio vertinimą pacientui bei paskirti ambulatorinių slaugos paslaugų poreikį namuose, supaprastėjo ambulatorinių slaugos paslaugų namuose (toliau- ASPN) gavimo tvarka ir palaiptis didėjo jas gaunančių pacientų skaičius. Pacientams, kuriems nustatytas ambulatorinių slaugos paslaugų namuose poreikis, kompleksines paslaugas paciento namuose teikia Poliklinikos mobili ambulatorinių slaugos paslaugų namuose komanda: 6 slaugytojai (4,5 etato), 2 slaugytojo padėjėjai (2 etatai), 1 kineziterapeutas (1 etatas), 1 ergoterapeutas. 2025 metais ASPN komanda atliko 114131 sveikatos priežiūros paslaugas pacientų namuose, iš jų tik bendrosios praktikos slaugytojų suteiktų paslaugų skaičius yra 7452. ASPN komanda suteikė panašų paslaugų kaip ir 2024 metais. Dažniausiai vyresnio amžiaus, lėtinėmis ligomis sergantiems asmenims pagal slaugos paslaugų poreikio nustatymo klausimą nustatomas ambulatorinių slaugos paslaugų poreikis namuose, todėl ateityje turėtų plėstis ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų apimtys ir ASPN komandos darbuotojų poreikis.

Pernai Biržų rajono savivaldybės administracijos kartu su Biržų rajono sveikatos centro sveikatos priežiūros įstaigomis pateiktai projekto „Kokybiškų ir inovatyvių ambulatorinių ilgalaikės sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo didinimas Biržų rajono savivaldybėje“ paraiškai buvo gautas finansavimas. Poliklinika projekto įgyvendinimo metu atnaujins nusidėvėjusią mobilioms sveikatos priežiūroms paslaugoms teikti reikalingą ir trūkstamą medicininę įrangą ir darbo priemonės sveikatos priežiūros specialistams, vykimui į pacientų namus įsigys elektromobilį, įsirengs elektros pakrovimo stotelę.



5 pav. Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose skaičiaus dinamika 2023-2025 m.

Poliklinikos pacientams šeimos gydytojų paskirtos gydymo procedūros yra suteikiamos jiems patogiausiame Poliklinikos, ambulatorijos (Vabalninko, Papilio, Pabiržės, Nemunėlio Radviliškio) procedūrų kabinete arba esant poreikiui atliekamos pacientų namuose. Dėl pacientų, negalinčių atvykti iki gydymo įstaigos, sprendimą dėl paslaugų teikimo namuose priima šeimos gydytojas. Mobilios slaugytojos, gavusios šeimos gydytojo nurodymus apie pacientui reikalingą procedūrų atlikimą namuose, susisiekiama su pacientu, suderina procedūrų atlikimo laiką ir atvyksta į paciento namus atlikti paskirtų gydymo procedūrų. 2025 m. mobilios slaugytojos atliko 285 lašelines infuzijas ir paėmė 117 mėginius kraujo tyrimams pacientų namuose. Mažėjantis pacientų namuose atliktų slaugos procedūrų: lašelių infuzijų ir paimtų mėginių kraujo tyrimų kiekis, koreliuoja su pastaraisiais metais išaugusiu ASPN komandos slaugytojų suteiktų paslaugų skaičiumi, kai sveikatos priežiūros paslaugų namuose poreikį turinčiais pacientais rūpinasi ASPN komandos slaugytojos, nuolat ir pagal poreikį vertinančios paciento sveikatos būklę, pagal šeimos gydytojo paskyrimus leidžiančios vaistus, lašelines infuzijas, paima mėginius kraujo tyrimams. Atsiradus trumpalaikiam poliklinikos aptarnaujamų pacientų sveikatos būklės pablogėjimui, slaugos procedūras jų namuose atlieka mobiliosios slaugytojos.

4.5. Ambulatorijų veikla

Ambulatorijos aptarnauja 17 proc. Poliklinikos paslaugomis besinaudojančių pacientų skaičiaus. Analizuojant ambulatorijose prisirašiusių pacientų skaičių su atitinkamos seniūnijos bendru gyventojų skaičiumi, matoma, kad tik vienos ambulatorijos paslaugomis naudojasi daugiau nei pusė visos seniūnijos gyventojų. Kitų ambulatorijų aptarnaujamų pacientų skaičiaus santykis su

visos seniūnijos gyventojų skaičiumi yra gerokai mažesnis. Papilio ambulatorija aptarnauja 63 procentus, Vabalninko ambulatorija – 29 procentus, Pabiržės ambulatorija – 33 procentus, Nemunėlio Radviliškio ambulatorija – 13 procentų atitinkamos seniūnijos gyventojų skaičiaus.

Iš mažiausios Nemunėlio Radviliškio ambulatorijos pagrindinių veiklos rodiklių matoma, kad joje atliekama ir mažiausiai procedūrų bei gydytojų konsultacijų per metus. Nemunėlio Radviliškio ambulatorijoje per vieną darbo dieną suteikiama 1,4 gydytojo konsultacijų, atliekama 1,3 slaugos procedūrų (vaistų suleidimas, perrišimai, kraujo mėginių paėmimas) ir 0,3 lašelių infuzijų. Dalį slaugos procedūrų ambulatorijos slaugytoja atlieka pacientų namuose kaip mobili slaugytoja iš 62 paimtų kraujo mėginių tyrimams 27 mėginiai buvo paimti pacientų namuose, iš 80 atliktų lašelių infuzijų 35 buvo atliktos pacientų namuose.

Pabiržės ambulatorijoje per darbo dieną yra atliekama 11 šeimos gydytojo konsultacijų, 4 slaugos procedūros ir 1 lašelinė infuzija. Daliai Pabiržės ambulatorijos pacientų patogų atvykti į Poliklinikos procedūrinį kabinetą mėginių kraujo tyrimams paimti, nes ambulatorija yra netoli Biržų miesto, todėl ambulatorijoje paimama santykinai mažai mėginių kraujo tyrimams atlikti. Panaši situacija stebima ir su chirurginio pobūdžio žaizdų perrišimais, kai pacientai atvyksta procedūrų atlikti į Poliklinikos chirurginį kabinetą. Pabiržės ambulatorijos slaugytoja dalį procedūrų taip pat atlieka pacientų namuose, iš 108 paimtų mėginių kraujo tyrimams atlikti 31 mėginys buvo paimtas pacientų namuose, o iš 260 lašelių infuzijų 55 buvo atlikta pacientų namuose.

Vabalninko ambulatorijoje per darbo dieną yra atliekama 12,5 šeimos gydytojo konsultacijų, 6,8 procedūros ir 1,2 lašelių infuzijų. Vabalninko ambulatorijoje pagal aptarnaujamų pacientų skaičių yra panašiausia į Pabiržės ambulatoriją, bet dėl didesnio atstumo nuo Biržų miesto joje yra atliekama daugiau chirurginio pobūdžio slaugos procedūrų ir paimama daugiau mėginių kraujo tyrimams atlikti lyginant su Pabiržės ambulatorija. Slaugytojos taip pat atlieka ir mobilių slaugytojų funkcijas: pacientų namuose paėmė 44 mėginius kraujo tyrimams atlikti ir atliko 65 lašelines infuzijas. Vabalninko ambulatorijoje yra ir ambulatorinės slaugos pacientų namuose komandos bendrosios praktikos slaugytojos bazė, todėl dalį mobiliosios slaugytojos procedūrų perima ASPN komandos slaugytoja dirbdama pagal pacientų priežiūros slaugos planus.

Papilio ambulatorijoje dirbantys sveikatos priežiūros specialistai aptarnauja daugiausiai pacientų iš visų ambulatorijų. Papilio ambulatorijoje per darbo dieną yra atliekama 16,8 šeimos gydytojo konsultacijų, 14,71 slaugos procedūrų ir 3,5 lašelinės infuzijos. Ambulatorijos slaugytojos dalį procedūrų atlieka ir pacientų namuose: paėmė 70 mėginių kraujo tyrimams ir atliko 131 lašelinę infuziją pacientų namuose.

Ambulatorijų slaugytojos savo veiklą derina su ASPN komandos slaugytojomis, kurios rūpinasi sveikatos priežiūros paslaugų namuose poreikį turinčiais pacientais, vertina paciento sveikatos būklę, pagal šeimos gydytojo paskyrimus leidžia vaistus, atlieka lašelines infuzijas, paima mėginius kraujo tyrimams.

Teikiant šeimos medicinos paslaugas tik Papilio ambulatorijos veiklos finansinis rezultatas yra teigiamas. Kitų ambulatorijų dėl mažo aptarnaujamų pacientų skaičiaus veikla yra nuostolinga. Didžiausią ambulatorijų veiklos sąnaudų dalį sudaro sveikatos priežiūros darbuotojų darbo užmokestis ir patalpų išlaikymui reikalingos lėšos. Susidariusius nuostolius poliklinika dengdavo kitų padalinių sąskaita, tačiau mažėjant prisirašiusių pacientų skaičiui mažėja ir bendros poliklinikos gaunamos pajamos, tai atsispindi ir bendrame Poliklinikos veiklos finansiniame rezultate. Ambulatorijos veiklai, naudojamai įrangai keliami tokie patys Sveikatos apsaugos ministerijos, Nacionalinio visuomenės sveikatos centro nustatyti reikalavimai, neatsižvelgiant į aptarnaujamų pacientų skaičių padalinyje, todėl patiriamos papildomos išlaidos medicinos įrangos priežiūros, higienos normų reikalavimų įvykdymui. Mažiausiai aptarnaujamų pacientų turinčių ambulatorijų

veiklą būtų naudinga nutraukti, o jų aptarnaujamus pacientus nukreipti į Polikliniką, siekiant efektyviau išnaudoti tiek sveikatos priežiūros specialistų veiklą, tiek jų veiklos išlaikymui reikalingas sąnaudas. Biržų rajono sveikatos centro veikloje dalyvauja dar dvi pirminės asmens sveikatos priežiūros teikiančios įstaigos, neturinčios stacionarių padalinių veikiančių ne Biržų miesto teritorijoje, bet ši ypatybė netrikdo šių įstaigų veiklos.

Eil. Nr.	Duomenys	Paslaugų skaičius			
		N. Radviliškio amb.	Pabiržės amb.	Vabalninko amb.	Papilio amb.
1.	Aptarnaujamų gyventojų skaičius	159	475	624	900
2.	Konsultacijos	356	2765	3144	4240
Konsultacijų per d. d.		1,4	11,0	12,5	16,8
3.	Atlikta procedūrų:	325	1012	1703	3565
Procedūrų per d. d.		1,3	4,0	6,8	14,1
3.1	Į veną vaistų suleidimas	48	76	120	466
3.2	Kraujo paėmimas iš venos	35	77	484	904
3.3	Kraujo paėmimas namuose	27	31	44	70
3.4	Vaistų suleidimas į raumenis	95	287	338	375
3.5	Perrišimų	25	71	162	375
3.6	EKG	15	210	247	493
3.7	Lašelių infuzijų	45	205	243	751
3.8	Lašelių infuzijų namuose	35	55	65	131
Infuzijų per d. d.		0,3	1,0	1,2	3,5

5 lentelė. 2025 m. ambulatorijų veiklos rodikliai.

5. Informacinių technologijų vystymas

Poliklinikoje ir jos padaliniuose užtikrinama informacinių technologijų plėtra, atnaujinama kompiuterinė įranga, naudojamos informacinės technologijos skirtos sveikatos priežiūros dokumentacijai pildyti, kasmet didėja dokumentų (receptų, siuntimų, pažymų ir kt.) pateikiamų į Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (ESPBI IS) skaičius. 2025 metais Poliklinikos sveikatos priežiūros specialistai į ESPBI IS pateikė 246 tūkstančius 63 dokumentus.

Siekiant apsaugoti įstaigos ir pacientų duomenis, naudojamosi valstybės užtikrinamo Kertinio valstybės telekomunikacijų centro saugių duomenų perdavimo tinklo paslaugomis. Šiame tinkle įdiegtos centralizuotos kibernetinės saugumo sistemos, kurios kompleksiskai saugo įstaigos vietinio tinklo infrastruktūrą ir turimas informacinių technologijų sistemas nuo kibernetinių grėsmių. Pacientų sveikatos istorijų skaitmeniniai duomenys saugomi valstybinių duomenų centre naudojantis duomenų debesijos paslaugomis. Toks duomenų saugojimo būdas didina ESIS informacinės sistemos greitaveiką, padeda išvengti sistemos trikdžių dėl serverio fizinių komponentų gedimo ar dėl elektros tinklo svyravimų, bei sudaro sąlygas sveikatos priežiūros specialistams efektyviau atlikti darbą.

2025 metais vadovaujantis Kibernetinio saugumo įstatymo nuostatomis Poliklinika buvo įtraukta į kibernetinio saugumo objektų registrą. Poliklinikos naudojamai informacinių technologijų infrastruktūrai tapo privalomi aukštesni Kibernetinio saugumo reikalavimai. Poliklinika įgyvendindama Tinklų ir informacinių sistemų direktyvos 2 (TIS 2) įsigijo naują programinę įrangą, didinančia informacinių sistemų atsparumą kibernetinėms grėsmėms, užtikrinančią centralizuotą saugumo valdymą ir operatyvų incidentų identifikavimą bei reagavimą. Kibernetinio saugumo reikalavimų įgyvendinimas artimiausiais metais ženkliai padidins informacinių technologijų plėtojimui ir palaikymui reikalingas sąnaudas.

Pasikeitus ambulatorinių slaugos paslaugų pacientų namuose teikimo organizavimo tvarkai, kuomet patys sveikatos priežiūros specialistai pradėjo daugiau savarankiškai vykti į pacientų namus vairuodami Poliklinikos automobilius, ir Sveikatos apsaugos ministerijos reikalavimas dėl šias paslaugas teikiančių sveikatos priežiūros specialistų vietos nustatymo paslaugų teikimo metu Poliklinikos automobiliams buvo sumontuota GPS sekimo įranga. Šiuo sprendimu sveikatos priežiūros specialistams buvo supaprastinta automobilio kelionių žiniaraščio pildymo administracinė našta – sveikatos priežiūros specialistas autentifikuoja per savo prieigą prie sekimo sistemos, o kelionės žiniaraštis automatiškai užsipildo pagal automobilio judėjimo trajektoriją. Sveikatos priežiūros specialistams vykstantiems į pacientų namus nebereikia atlikti su sveikatos paslaugų teikimu nesusijusių administracinio pobūdžio darbų, tad jie gali koncentruotis tik į sveikatos priežiūros paslaugų teikimą. Taip pat papildomai į ambulatorines slaugos paslaugas pacientų namuose teikiančių darbuotojų telefonus buvo įdiegta darbuotojo buvimo vietos nustatymo programėlė, padedanti vertinti paslaugų teikimo kokybę ir leidžianti surasti darbuotoją nelaimingo atsitikimo atveju.

Poliklinika pilna apimtimi yra prisijungusi prie nacionalinės išankstinės pacientų registravimo sistemos (toliau IPR) per integracines sąsajas. IPR sistemoje Poliklinika skelbia keturių mėnesių paslaugų teikimo grafikus pacientų registracijai. Buvo sukurtos sąsajos leidžiančios Poliklinikos darbuotojams užregistruoti pacientus gauti paslaugas kitose sveikatos priežiūros įstaigose. 2025 metais 87,4 proc. pacientų registracijų pirminio lygio ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti buvo atliekama per IPR informacinę sistemą. Pacientai savarankiškai naudodamiesi E-sveikatos portalu užsiregistravo 2112 kartų sveikatos priežiūros paslaugoms gauti.

6. Ateities perspektyvos

Sieksime ir toliau gerinti teikiamų paslaugų kokybę, didinti darbuotojų profesionalumą, paslaugų prieinamumą didesnius slaugos ir priežiūros poreikius turintiems pacientams, plečiant ambulatorinių slaugos paslaugų namuose apimtį, didesnę dėmesį skirti prevencinių sveikatos priežiūros paslaugų teikimui.

Pasinaudodami Sveikatos reformos lėšomis ir vadovaujantis Šeimos medicinos plėtros veiksmų planu 2026 metais planuojama plėsti šeimos gydytojo komandos sudėtį, įrengti darbo vietas naujiems šeimos gydytojo komandos nariams, gerinti sveikatos priežiūros paslaugų teikimui reikalingą infrastruktūrą, atlikti paprastojo remonto darbus dalyje Poliklinikos patalpų, atnaujinti darbo priemones ir medicininę įrangą sveikatos priežiūros paslaugų teikimui.

Paskutiniaisiais metais Poliklinikos aptarnaujamų pacientų skaičius sumažėjo, tačiau šeimos medicinos paslaugas teikiančių darbuotojų skaičius išliko panašus siekiant pagerinti sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą pacientams. Mažėjant aptarnaujamų pacientų skaičiui mažėja ir bendros įstaigos gaunamos veiklos pajamos. Kadangi vadovaujantis Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos šakos kolektyvinės sutarties nuostatomis kyla sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokestis, Poliklinikos veiklos sąnaudos didėja sparčiau nei pajamos, todėl nebepavyksta suderinti teigiamo pajamų ir išlaidų balanso. Siekiant subalansuoti Poliklinikos biudžetą reikalinga perorganizuoti nuostolingai dirbančių padalinių veiklą, svarstyti sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir paslaugų teikimo užtikrinimo santykio klausimus. Sutaupytas lėšas kuo didesne galima dalimi nukreipti sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimui.

7. Poliklinikos veiklos vertinimas

Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2025 metų siektinos reikšmės, patvirtintos LR sveikatos apsaugos ministro 2025 m. gegužės 21 d. įsakymu Nr. V-482. Poliklinikos veiklos rodiklių pasiektos reikšmės pateiktos 1 priede.

PRIDEDAMA:

1. VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinikos 2025 metų veiklos rezultatų vertinimas, 4 lapai.

Direktorius



Lukas Kalninis

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS BIRŽŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS POLIKLINIKOS 2025 METŲ VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMAS

Pateikiamos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2025 m. gegužės 21 d. įsakymu Nr. V-482 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2025 metų siektinų reikšmių sąrašo patvirtinimo“ (su visais aktualiais pakeitimais) patvirtintų 2025 metų veiklos rezultatų vertinimo rodiklių Poliklinikos pasiektų veiklos rodiklių reikšmės.

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios LNSS viešosios įstaigos rodiklio siektina reikšmė	2025 m. Pasiiekta rodiklio reikšmė
1	2	3	4
I	Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:		
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Nuostolinga (deficitas – 199 946 Eur)
2.	Naujų papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas / projektų vykdymas	Ne mažiau nei 2 sutartys per metus	4 sutartys: 1. „Psichiatrijos dienos stacionaro paslaugų prieinamumo gerinimas Biržų rajono savivaldybėje“ (Nr. 09-019-P-0033) 2. „Biržų rajono sveikatos centro sudėtyje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūros modernizavimas“ (Nr. (09-022-P-0038) (projekto partneris) 3. „Efektyvių paslaugų teikimo modelių diegimas Biržų rajono sveikatos centre“ (Nr.09-023-P-0048) 4. „Sveikatos priežiūros specialistų rengimas ir pritraukimas Biržų rajono sveikatos priežiūros įstaigose“ (Nr. 09-027-P-0048)

3.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2	2 pirkimai
II	Pacientų pasitenkinimo rodiklių grupė:		
1.	Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis	Ne mažiau kaip 80 proc.	Daugiau kaip 80 proc. *
2.	ASPĮ įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	ASPĮ įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Poliklinika įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą
III	Darbuotojų pasitenkinimo rodiklių grupė:		
1.	ASPĮ darbuotojų kaitos rodiklis	Ne daugiau nei 10 % per metus	8,7%
2.	ASPĮ patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinei kvalifikacijai tobulinti	Ne mažiau kaip 0,50 proc. ASPĮ darbo užmokesčio sąnaudų, neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų	0,13 proc.
3.	ASPĮ gydytojų ir slaugytojų darbo užmokesčio santykis	ASPĮ slaugytojo vidutinis darbo užmokestis ne mažesnis kaip 0,5 ASPĮ gydytojo vidutinio darbo užmokesčio	Slaugytojo vidutinis darbo užmokestis sudaro 0,38 gydytojo vidutinio darbo užmokesčio
IV	Turinio rodiklių grupė:		
1.	ASPĮ slaugytojų ir gydytojų etatų santykis	ASPĮ vienam gydytojo etatui tenka 2,0 slaugytojo etato	Gydytojo etatui tenka 2,125 slaugytojo etato
2.	ASPĮ šeimos gydytojo ir komandos etatų santykis	ASPĮ vienam šeimos gydytojo etatui tenka 2,6 komandos etato	Šeimos gydytojo etatui tenka 2,69 komandos etato
3.	Bendras išvengiamų hospitalizacijų skaičius, tenkantis 1000 prie pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – PASPI) prisirašiusių gyventojų	Išvengiamų hospitalizacijų skaičius neviršija 7,5 atvejų, tenkančių 1000 prie PASPI prisirašiusių gyventojų	Išvengiamų hospitalizacijų skaičius 21,6 atvejų, tenkančių 1000 prie PASPI prisirašiusių gyventojų
4.	Vyresnių nei 65 metų asmenų skiepėjimas gripo vakcina	Prirašytų prie PAASP įstaigos asmenų, vyresnių nei 65 metų, dalis, kurią	11,2 proc.

		<p>sudaro asmenys, per ataskaitinį laikotarpį paskiepyti gripo vakcina, ne mažesnė nei 40 proc.</p>	
5.	<p>Asmenų, gavusių pirmines ambulatorines psichikos sveikatos priežiūros paslaugas per 30 dienų nuo išrašymo iš psichiatrijos stacionaro arba dienos stacionaro, dalis</p>	55 proc.	42 proc.
6.	<p>Pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių specialistų komandos narių (ne gydytojų) suteiktų paslaugų skaičius, tenkantis 1000 prie Psichikos sveikatos priežiūros centro prirašytų gyventojų, per metus</p>	155 vnt. 1000-iai prisirašiusių	78 vnt.*
8.	<p>Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos įgyvendinimo veiksmų planų įgyvendinimas</p>	Ne mažiau kaip 50 proc.	70 proc. plano priemonių įgyvendinta
9.	<p>Nepageidaujamų įvykių ASPĮ registravimas</p>	ASPĮ registruoja nepageidaujamus įvykius	Poliklinikos darbuotojai registruoja nepageidaujamus įvykius
V	Kiti rodikliai:		
1.	<p>Duomenų teikimas Išankstinėje pacientų registracijos informacinėje sistemoje (toliau – IPR IS)</p>	80 proc. ASPĮ registracijų specializuotoms ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms ir pirminio lygio ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama per IPR IS	87,4 proc.
2.	<p>Laboratorinių tyrimų užsakymų ir atsakymų teikimas į Elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo</p>	ASPĮ teikia laboratorinių tyrimų duomenis ESPBI IS	Poliklinika teikia laboratorinių tyrimų atsakymus į ESPBI IS

	infrastruktūros informacinę sistemą (toliau – ESPBI IS)		
3.	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga IPR IS iki einamojo mėnesio 25 dienos skelbia ne mažiau kaip keturių mėnesių paslaugų teikimo vizitų laikus	Taip	Taip

* - Duomenų teikėjas VLK. 2025 metų rodiklių duomenys dar ruošiami ir negalutiniai.