

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos finansų ministro
2024 m. liepos 11 d. įsakymu Nr. 1K-234

(Viešosios įstaigos veiklos ataskaitos forma)

VIEŠOSIOS ISTAIGOS BIRŽŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS POLIKLINIKOS
(viešosios įstaigos pavadinimas)

2024 METU VEIKLOS ATASKAITA
(ataskaitinis laikotarpis)

2025-02-28 Nr. 3-45
(data)

I SKYRIUS

INFORMACIJA APIE VEIKLĄ ATASKAITINIŲ LAIKOTARPIŲ

1. Veiklos tikslai:

- 1.1. Gerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę.
- 1.2. Sudaryti geresnes darbo sąlygas darbuotojams.
- 1.3. Siekti teigiamo veiklos finansinio rezultato.

2. Uždaviniai:

- 2.1. Tobulinti personalo kvalifikaciją.
- 2.2. Optimizuoti paciento kelią sveikatos priežiūros paslaugų gavimui.
- 2.3. Atnaujinti sveikatos priežiūros paslaugų teikimui skirtą diagnostinę įrangą.
- 2.4. Sudaryti konkurencingas darbo sąlygas sveikatos priežiūros specialistams.
- 2.5. Tobulinti paciento Elektroninės sveikatos istorijos integracijas.
- 2.6. Ieškoti papildomo finansavimo infrastruktūros atnaujinimui.
- 2.7. Ieškoti galimybių gauti papildomą finansavimą teikiant sveikatos priežiūros paslaugas.

3. Siekiant veiklos tikslų atlikti darbai:

- 3.1. Sveikatos priežiūros specialistams buvo sudarytos sąlygos profesinės kvalifikacijos tobulinimui.
- 3.2. Skirtas finansavimas personalo kvalifikacijos kėlimui.
- 3.3. Profilaktinį sveikatos patikrinimą atliekantiems pacientams siuntimai atlikti rentgeno tyrimui ar kitoms reikalingoms paslaugoms yra parengiami prieš paciento apsilankymą profilaktiniam sveikatos patikrinimui.
- 3.4. Pacientas informuojamas apie galimybę iš anksto susiplanuoti savo vizitus sveikatos priežiūros paslaugoms gauti.
- 3.5. Biržų rajono savivaldybės administracijos kartu su Poliklinika įgyvendintas projektas „Viešosios įstaigos Biržų rajono savivaldybės poliklinikos mobilios komandos aprūpinimas įranga ir elektromobiliu“.
- 3.6. Sveikatos priežiūros specialistams buvo padidintas darbo užmokestis.
- 3.7. Sukurta Elektroninės paciento sveikatos istorijos integracija su VšĮ Biržų ligoninės laboratorija.

3.8. Biržų rajono savivaldybės administracija kartu su VšĮ Biržų ligonine, Poliklinika, UAB "Medicinos namai šeimai" ir UAB „Biržų šeimos gydytojų centru“ pateikė paraišką projekto „Biržų rajono sveikatos centro sudėtyje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūros modernizavimas“ finansavimui gauti.

3.9. Vadovaujantis Šeimos medicinos planu padidintas šeimos gydytojo komandos narių skaičius.

3.10. Plečiamos ambulatorinių slaugos paslaugų pacientų namuose paslaugų apimtys.

4. Siekiant veiklos tikslų pasiekti rezultatai:

4.1. Bendrosios praktikos slaugytojos įgijo reikalingas slaugytojo diabetologo, psichikos sveikatos slaugytojo ir šeimų lankymo specialisto kvalifikacijas.

4.2. Sveikatos priežiūros specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui skirta 3624 eurų, įsigyta 1739 valandų trukmės profesinio tobulinimosi mokymai.

4.3. Pacientas informuojamas apie galimybę iš anksto susiplanuoti ir susiderinti savo vizitus sveikatos priežiūros paslaugoms gauti vieno atvykimo metu.

4.4. Atnaujinta sveikatos priežiūros paslaugų pacientų namuose teikimui skirta diagnostinė įranga: mobilieji elektrokardiografai, otoskopai, tonometras, kraujospūdžio matavimo aparatai, pulsoksimetrai.

4.5. Poliklinikos bendrosios praktikos slaugytojų vidutinis darbo užmokestis buvo padidintas 11 proc., kitų sveikatos priežiūros specialistų, teikiančių sveikatos priežiūros paslaugas vidutinis darbo užmokestis padidėjo 10 procentų.

4.6. Buvo padaryta integracija su VšĮ Biržų ligoninės laboratorija. Poliklinikos darbuotojams sudaryta galimybė elektroniniu būdu automatiškai užsakyti pacientui reikalingų tyrimų atlikimą Ligoninės laboratorijoje.

4.7. Biržų ligoninės laboratorijoje atliktų tyrimų rezultatai automatiškai iš karto patenka į konkretaus paciento Elektroninę paciento sveikatos istoriją ir yra lengvai pasiekiami sveikatos priežiūros specialistui.

4.8. Metų pabaigoje projekto „Biržų rajono sveikatos centro sudėtyje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūros modernizavimas“ paraiškai buvo patvirtintas finansavimas. Poliklinikos infrastruktūros atnaujinimui skirta 168 tūkstančiai eurų.

4.9. Šeimos medicinos paslaugų teikimui buvo gautas papildomas finansavimas, priklausantis nuo šeimos gydytojo ir jo komandos narių santykio.

4.10. 24 proc. padidintos papildomai finansuojamų ambulatorinių slaugos paslaugų pacientų namuose paslaugų teikimo apimtys.

II SKYRIUS

INFORMACIJA APIE PLANUOJAMĄ VEIKLĄ ATEINANČIAIS FINANSINIAIS METAIS

5. Veiklos tikslai:

5.1. Gerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę.

5.2. Sudaryti geresnes darbo sąlygas darbuotojams.

5.3. Siekti teigiamo veiklos finansinio rezultato.

6. Uždaviniai:

6.1. Didinti sveikatos priežiūros specialistų kompetenciją.

6.2. Tobulinti paciento kelią sveikatos priežiūros paslaugų gavimui.

6.3. Pradėti teikti naujas sveikatos priežiūros paslaugas.

- 6.4. Atnaujinti Poliklinikos infrastruktūrą.
- 6.5. Įvertinti darbuotojų lūkesčius bei pasitenkinimą darbo sąlygomis.
- 6.6. Ieškoti galimybių gauti papildomą finansavimą teikiant sveikatos priežiūros paslaugas.
- 6.7. Optimizuoti įstaigos struktūrą.
- 6.8. Plėsti sveikatos priežiūros paslaugų teikimo apimtį.
7. Siekiant veiklos tikslų planuojami atlikti darbai:
 - 7.1. Sudaryti sąlygas ir skirti finansavimą sveikatos priežiūros specialistų kompetencijų didinimui.
 - 7.2. Sukurti naujos registracijos sistemos funkcionalumus, sudarant galimybę pacientams registruoti sveikatos priežiūros paslaugoms gauti ir kitose sveikatos priežiūros įstaigose.
 - 7.3. Sukurti naujų sveikatos priežiūros paslaugų teikimui reikalingą infrastruktūrą.
 - 7.4. Įsigyti naujų sveikatos priežiūros paslaugų teikimui reikalingą įrangą.
 - 7.5. Atlikti darbuotojų pasitenkinimo darbo sąlygomis vertinimą.
 - 7.6. Atlikti Poliklinikos patalpų paprastojo remonto darbus atnaujinant darbo vietas sveikatos priežiūros specialistams.
 - 7.7. Atnaujinti darbo priemonės sveikatos priežiūros paslaugų teikimui.
 - 7.8. Optimizuoti darbuotojų skaičių pagal atliekamų funkcijų poreikį.
 - 7.9. Didinti suteiktų ambulatorinių slaugos paslaugų pacientų namuose skaičių.
 - 7.10. Aktyvinti prevencinių programų vykdymą
 - 7.11. Šeimos medicinos paslaugų teikimui gauti papildomą finansavimą, priklausantį nuo šeimos gydytojo ir jo komandos narių santykio.

III SKYRIUS INFORMACIJA APIE DALININKUS

8.	Informacija apie dalininkus:		
	Dalininkas	Įnašo vertė finansinių metų pabaigoje	Įnašo vertė praėjusių finansinių metų pabaigoje
	1	2	3
8.1.	Biržų rajono savivaldybė	29074 eur	29074 eur

IV SKYRIUS KITA INFORMACIJA

1. VADOVO PRANEŠIMAS

Pagrindiniu VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinikos (toliau - Poliklinika) kolektyvo darbo tikslu ir toliau lieka siekis, kad įstaigoje besilankantys pacientai būtų patenkinti teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis, pacientų ir darbuotojų santykiai būtų grįsti abipuse pagarba ir bendradarbiavimo kultūra.

2024 metais Poliklinikos sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio personalo komandos sudėtis išliko panaši kaip ir ankstesniais metais. Dalį darbo santykius Poliklinikoje nutraukusių sveikatos priežiūros specialistų atliekamų funkcijų pavyko kompensuoti padidinus darbinį krūvį Poliklinikoje jau dirbusiems sveikatos priežiūros specialistams pagal turimą kvalifikaciją. Likusi funkcijų dalis buvo kompensuota pritraukiant naujus sveikatos priežiūros specialistus. Poliklinikoje pradėjo dirbti naujas gydytojas odontologas, pasinaudojant Biržų rajono savivaldybės parama

trūkstantiems specialistams pavyko įdarbinti 2 bendrosios praktikos slaugytojas. Planuojamoms naujai pradėti teikti psichiatrijos dienos stacionaro, cukrinio diabeto slaugos, šeimų lankymo, teikiant ankstyvąją intervenciją, paslaugoms teikti buvo paruošti atitinkamos kvalifikacijos specialistai, turintys slaugytojo diabetologo, psichikos sveikatos slaugytojo bei šeimų lankymo specialisto kvalifikacijas.

Poliklinika teikia pirminės ambulatorinės šeimos gydytojo medicinos normoje apibrėžtas ir odontologines asmens sveikatos priežiūros paslaugas 64 procentams Biržų rajono savivaldybės gyventojų. Poliklinikos aptarnaujamų pacientų skaičius palaipsniui mažėja ne tik dėl neigiamų demografinių rodiklių, bet ir dėl didėjančio pirminės ambulatorinės paslaugas teikiančių asmens sveikatos priežiūros įstaigų skaičiaus rajone. Didėjant sveikatos priežiūros įstaigų pasirinkimui, didėja ir konkurencija tarp sveikatos priežiūros įstaigų ne tik dėl aptarnaujamų pacientų kiekio bei teikiamų paslaugų kokybės, bet ir dėl visos šalies mastu trūkstamų šeimos gydytojų bei kito medicininio personalo pritraukimo, kas dar labiau apsunkina kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo užtikrinimą regione esančioje įstaigoje. Bendrai vertinant Biržų rajono savivaldybės sveikatos cento sudėtyje esančių šeimos medicinos paslaugas teikiančių sveikatos priežiūros įstaigų plėtros galimybes, galima teigti, kad kai kurios įstaigos turimais personalo resursais dar gali kelis kartus padidinti aptarnaujamų pacientų skaičių, todėl artimiausiais metais ir toliau prognozuojamas poliklinikos aptarnaujamų pacientų skaičiaus mažėjimas.

Poliklinikos finansavimas iš privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų tiesiogiai priklauso nuo prisirašiusių pacientų skaičiaus, todėl vyraujant mažėjančioms aptarnaujamų pacientų skaičiaus tendencijoms, poliklinikos veiklai reikalingas finansavimas bus įmanomas tik reorganizavus neefektyviai dirbančių padalinių veiklą, plečiant ambulatorinių slaugos paslaugų namuose apimtį, pasinaudojant papildomu finansavimu šeimos gydytojo komandos narių skaičiaus didinimui ir teikiamų paslaugų plėtrai.

Sveikatos priežiūros reformai skirtomis investicijomis planuojame plėsti Poliklinikos teikiamų paslaugų spektrą. 2024 metais buvo gautas finansavimas projektui „Psichiatrijos dienos stacionaro paslaugų prieinamumo gerinimas Biržų rajono savivaldybėje“, kurį įgyvendinus bus įsteigtas psichiatrijos dienos stacionaras, įrengta šių paslaugų teikimui reikalinga infrastruktūra. Praeitų metų gruodžio mėnesį Biržų rajono savivaldybės administracijos kartu su VšĮ Biržų ligonine, Poliklinika, UAB "Medicinos namai šeimai" ir UAB „Biržų šeimos gydytojų centru“ rengtai projekto „Biržų rajono sveikatos centro sudėtyje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūros modernizavimas“ paraiškai buvo skirtas finansavimas. Šio projekto metu Poliklinika planuoja įsigyti cukrinio diabeto slaugos paslaugų teikimui reikalingą įrangą, atnaujinti šeimos medicinos paslaugų teikimui naudojamą medicininę įrangą bei darbo priemones, įrengti darbo vietas šeimos gydytojo komandą papildysiantiems sveikatos priežiūros specialistams: kineziterapeutui, medicinos gyvensenos specialistui, atvejo vadybininkui.

2024 metais Biržų rajono savivaldybės administracija kartu su Poliklinika įgyvendino projektą „Viešosios įstaigos Biržų rajono savivaldybės poliklinikos mobilios komandos aprūpinimas įranga ir elektromobiliu“. Projekto metu buvo įsigytas elektromobilis, atnaujinta nusidėvėjusi medicininė įranga ir darbo priemonės sveikatos priežiūros specialistams teikiantiems ambulatorines slaugos paslaugas pacientų namuose.

Buvo pateiktos Biržų rajono savivaldybės ir Biržų rajono sveikatos centro veikloje dalyvaujančių įstaigų jungtinės paraiškos projektams, skirtiems pritraukti sveikatos priežiūros specialistus bei tobulinti sveikatos centro veiklos modelį. Tikimės, kad pasinaudojant Sveikatos reformos lėšomis pavyks pagerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą Poliklinikos pacientams.

2. BENDROSIOS NUOSTATOS

Viešoji įstaiga Biržų rajono savivaldybės poliklinika yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Biržų rajono savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Panevėžio Teritorine ligonių kasa ir kitais užsakovais.

Įstaigos steigėjas - Biržų rajono savivaldybė. Biržų rajono savivaldybės taryba - steigėjo teisės ir pareigas įgyvendinanti institucija.

VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinika savo veikloje vadovaujasi LR Konstitucija, Sveikatos priežiūros įstaigų, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kt. įstatymais bei teisės aktais, įstatais patvirtintais Biržų rajono savivaldybės tarybos 2021 m. kovo 26 d. sprendimu Nr. T-101 „Dėl viešosios įstaigos Biržų rajono savivaldybės poliklinikos įstatų patvirtinimo“.

Adresas: Vilniaus g. 117, 41115 Biržai, Lietuvos Respublika.

Poliklinika yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, turintis finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą.

Pagrindinis Poliklinikos veiklos tikslas – stiprinti gyventojų sveikatą ir teikti kokybiškas sveikatos priežiūros ir kitas paslaugas, nurodytas Įstaigos licencijoje.

Poliklinikos veiklos sritys: organizuoti ir teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kurias teisę teikti suteikia Poliklinikos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 122 išduota Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 1999 m. gruodžio 12 d.:

- pirminės ambulatorinės medicinos paslaugas: šeimos medicinos, psichikos sveikatos priežiūros, paliatyviosios pagalbos;
- pirminės ambulatorinės odontologinės priežiūros (pagalbos) – odontologijos;
- antrinės ambulatorinės asmens sveikatos odontologinės priežiūros (pagalbos) – odontologijos;
- ambulatorinės asmens sveikatos burnos priežiūros – burnos higienisto praktikos;
- bendrąsias asmens sveikatos priežiūros paslaugas: akušerio praktikos, slaugos (bendrosios praktikos slaugos, psichikos sveikatos slaugos, bendruomenės slaugos), ambulatorinės slaugos paslaugas namuose, gydomojo masažo.

Įstaiga nuo 2017 metų yra vienintelė akredituota pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikianti įstaiga Biržų rajone. Pastaraisiais metais, rengiantis akreditacijos pažymėjimo pratęsimui, buvo siekiama atitikti naujus nacionalinius akreditavimo standartus šeimos medicinos paslaugai, aktyviai dirbta su vidaus kokybės dokumentais ir personalu, atnaujinti ir kuriami nauji kokybės vadybos sistemos dokumentai. 2022 m. VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinikai buvo pratęsta akreditacija šeimos medicinos paslaugai.

3. DUOMENYS APIE POLIKLINIKOS PERSONALĄ

Eil. Nr.	Darbuotojai	2024 m. sausis		2024 m. gruodis	
		fizinių asmenų skaičius	užimtų etatų skaičius	fizinių asmenų skaičius	užimtų etatų skaičius
Iš viso:		109	95,75	107	94,375
1	Administracija	14	13,25	14	13
2	Gydytojai	26	18,25	24	18
3	Slaugytojai	32	30,75	33	31,75
4	Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	17	16	17	16,125
5	Kitas personalas	20	16,5	19	15,5

1 lentelė. Poliklinikos darbuotojų, etatų skaičiaus dinamika 2024 m.

2024 metais bendras Poliklinikos darbuotojų skaičius kito nežymiai - sumažėjo 2 darbuotojais. Gydytojos odontologės, išėjusios į vaiko priežiūros atostogas, darbo krūvį perėmė Poliklinikoje dirbęs gydytojas odontologas, pasididindamas savo darbinį etatinį krūvį. Vietoje darbo santykius nutraukusios gydytojos odontologės Poliklinikoje pusės etato darbinio krūviu pradėjo dirbti naujas gydytojas odontologas. Nedideliu krūviu dirbęs gydytojas chirurgas nusprendė nutraukti darbo santykius Poliklinikoje. Vienai akušerei išėjus į senatvės pensiją, kita Poliklinikos darbuotoja, turinti akušerio licenciją ir šiose pareigose dirbusi tik dalį savo darbinio laiko, perėjo dirbti pilnu etatiniu darbo krūviu akušerės pareigose. Viena bendrosios praktikos slaugytoja išėjo į pensiją. Vietoje jos, pasinaudojant Biržų rajono savivaldybės parama trūkstantiems specialistams, pavyko pritraukti naują bendrosios praktikos slaugytoją darbui procedūriniame kabinete. Dvi apylinkės administratorės, viena turėjusi bendrosios praktikos slaugytojo licenciją, kita baigusi bendrosios praktikos slaugytojos studijas bei gavusi Biržų rajono savivaldybės paramą trūkstantiems specialistams, perėjo dirbti į bendrosios praktikos slaugytojų pareigas. Vietoje šių darbuotojų išlaikant nepakitusią šeimos gydytojo komandos narių sudėtį papildomai buvo įdarbinta apylinkės administratorė. Ambulatorinės slaugos pacientų namuose komandoje paslaugas pradėjo teikti nauja sveikatos priežiūros specialistė – ergoterapeutė. 2024 metais Poliklinikoje pavyko išlaikyti stabilų sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių specialistų skaičių ir sudaryti sąlygas darbuotojams įgyti reikalingą kvalifikaciją, siekiant atitikti planuojamų pradėti teikti naujų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo reikalavimus. Bendrosios praktikos slaugytojos įgijo reikiamas slaugytojo diabetologo, psichikos sveikatos slaugytojo bei šeimų lankymo, teikiant ankstyvosios intervencijos paslaugas, specialisto kvalifikacijas.

2024 metais dėl Poliklinikos teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų apmokamų privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis bazinių kainų padidėjimo papildomai gautas pajamas teko nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, siekiant

įgyvendinti 2021 metų lapkričio 15 d. Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos šakos kolektyvinės sutarties Nr. S-234 2023 m. spalio 16 d. papildomą susitarimą Nr. S-241 dėl darbuotojų darbo užmokesčio apskaičiavimo 2024 metais bei įgyvendinant SAM ministro rekomendaciją asmens sveikatos priežiūros įstaigoms dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų kainų ir su šiomis paslaugomis susijusių priemonių pokyčių gaunamas lėšas skirti sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų darbo užmokesčiui nuo 2024 m. sausio 1 d. didinti, siekiant, kad vidutinis darbo užmokestis įstaigoje didėtų vidutiniškai ne mažiau kaip 10 procentų. Vidutinis poliklinikos darbuotojų darbo užmokestis etatui padidėjo 7 proc., lyginat su 2023 metų vidutiniu darbo užmokesčiu. Vidutinis darbo užmokestis daugiau kaip 10 proc. padidėjo tik bendrosios praktikos slaugytojoms (11,2 proc.) ir kitiems sveikatos priežiūros specialistams (10,3 proc.). Vidutinis gydytojų darbo užmokestis 2024 metais padidėjo 7 procentais lyginant su 2023 metų vidutiniu darbo užmokesčiu. Darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos sudaro 83,1 proc. Poliklinikos veiklos sąnaudų.

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	2023 m. vidutinis darbo užmokestis, Eur		2024 m. vidutinis darbo užmokestis, Eur	
		vieno darbuotojo (fizinio asmens)	vieno etato	vieno darbuotojo (fizinio asmens)	vieno etato
Iš viso:		1885	2153	2027	2302
1.	Administracija	2529	2710	2451	2602
2.	Gydytojai	3199	4704	3620	5009
3.	Slaugytojai	1552	1569	1723	1745
4.	Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	1247	1289	1305	1422
5.	Kitas personalas	788	997	906	1091

2 lentelė. Poliklinikos darbuotojų vidutinis darbo užmokestis 2023-2024 m.

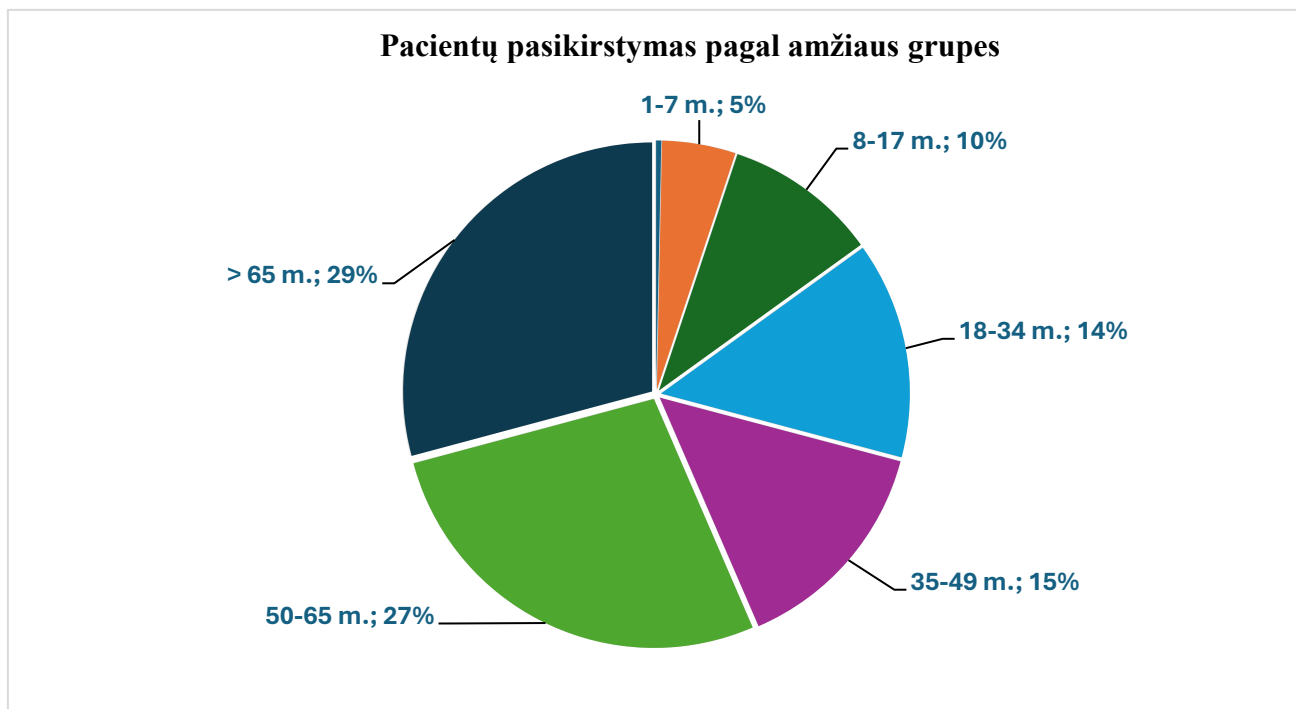
4. PAGRINDINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

4.1. Poliklinikos aptarnaujamų pacientų skaičiaus dinamika

Prie Poliklinikos 2024 metų gruodžio 31 d. buvo prisirašę 64 procentai Biržų rajono savivaldybės gyventojų. Poliklinika teikia pirmines ambulatorines šeimos gydytojo medicinos normoje apibrėžtas ir odontologinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas 13068 privalomuoju sveikatos draudimu draustiems pacientams.

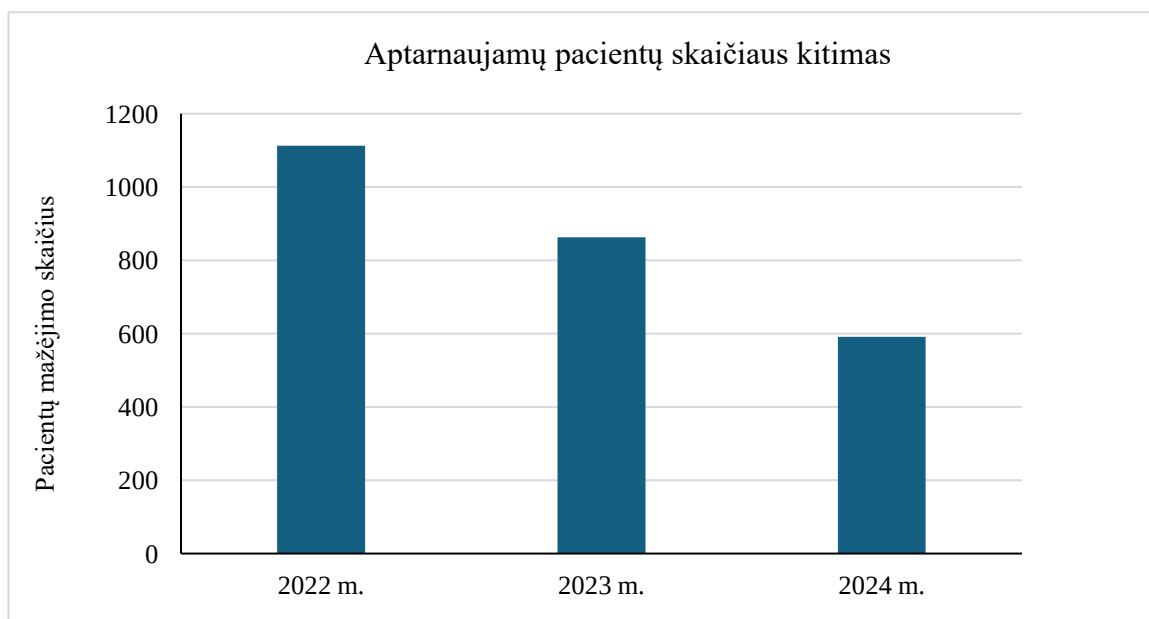
Didėjant Biržų rajono gyventojų amžiui, palaipsniui tendencingai keičiasi ir Poliklinikos aptarnaujamų pacientų amžiaus procentinė struktūra – mažėja vaikų ir gyventojų iki 49 metų amžiaus, auga procentinė dalis vyresnio amžiaus asmenų nuo 50 metų. Šiuo metu 56 proc. Poliklinikos pacientų yra vyresni nei 50 metų. Vyresnio amžiaus pacientai priežiūros imliausi sveikatos

paslaugoms, todėl planuojant įstaigos veiklą ateityje, perspektyviausia orientotis į vyresnių gyventojų sveikatos priežiūros paslaugų poreikių užtikrinimą



1 pav. Poliklinikos aptarnaujamų pacientų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes

Polikliniką pasirinkusių gyventojų skaičius kasmet palaipsniui mažėja ne tik dėl demografinių pokyčių rajone: neigiamos natūralios kaitos rodiklio, vidinės ir išorinės gyventojų migracijos (jauni žmonės išvyksta studijuoti bei pasilieka gyventi didesniuose miestuose, emigruoja į užsienį), bei dėl didesnio šeimos medicinos paslaugas teikiančių sveikatos priežiūros įstaigų skaičiaus rajone. Prieš kelerius metus atsidariusi dar viena pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikianti įstaiga dar labiau padidino konkurenciją siekiant pritraukti dirbti ir išlaikyti visos šalies mastu trūkstantus šeimos gydytojus bei kitą medicininį personalą regione esančioje įstaigoje. Kadangi esant mažesniai pacientų srautui įstaigoje galima greičiau gauti planines sveikatos priežiūros paslaugas, paskui Poliklinikoje dirbusias jaunas šeimos gydytojas, perėjusias dirbti į kitą rajono sveikatos priežiūros įstaigą, iškelia ir dalis pacientų. Bendrai vertinant Biržų rajono savivaldybės sveikatos centro sudėtyje esančių šeimos medicinos paslaugas teikiančių sveikatos priežiūros įstaigų plėtros galimybes, galima teigti, kad turimais personalo resursais, kai kurios įstaigos dar gali kelis kartus padidinti aptarnaujamų pacientų skaičių, todėl artimiausiais metais ir toliau prognozuojamas Poliklinikos aptarnaujamų pacientų skaičiaus mažėjimas.



2 pav. Poliklinikos aptarnaujamų pacientų skaičiaus kitimas

Poliklinikos aptarnaujamų pacientų skaičiaus pokytis sumažėjo nuo 2022 m. buvusio 7,2% sumažėjimo iki 4,3% sumažėjimo 2024 metais. Pernai Poliklinikos aptarnaujamų pacientų skaičius kito trečdaliu mažiau negu 2023 metais, todėl tikimės, kad ateityje gerinant suteikiamų paslaugų kokybę dar labiau pavyks sulėtinti aptarnaujamų pacientų skaičiaus mažėjimą.

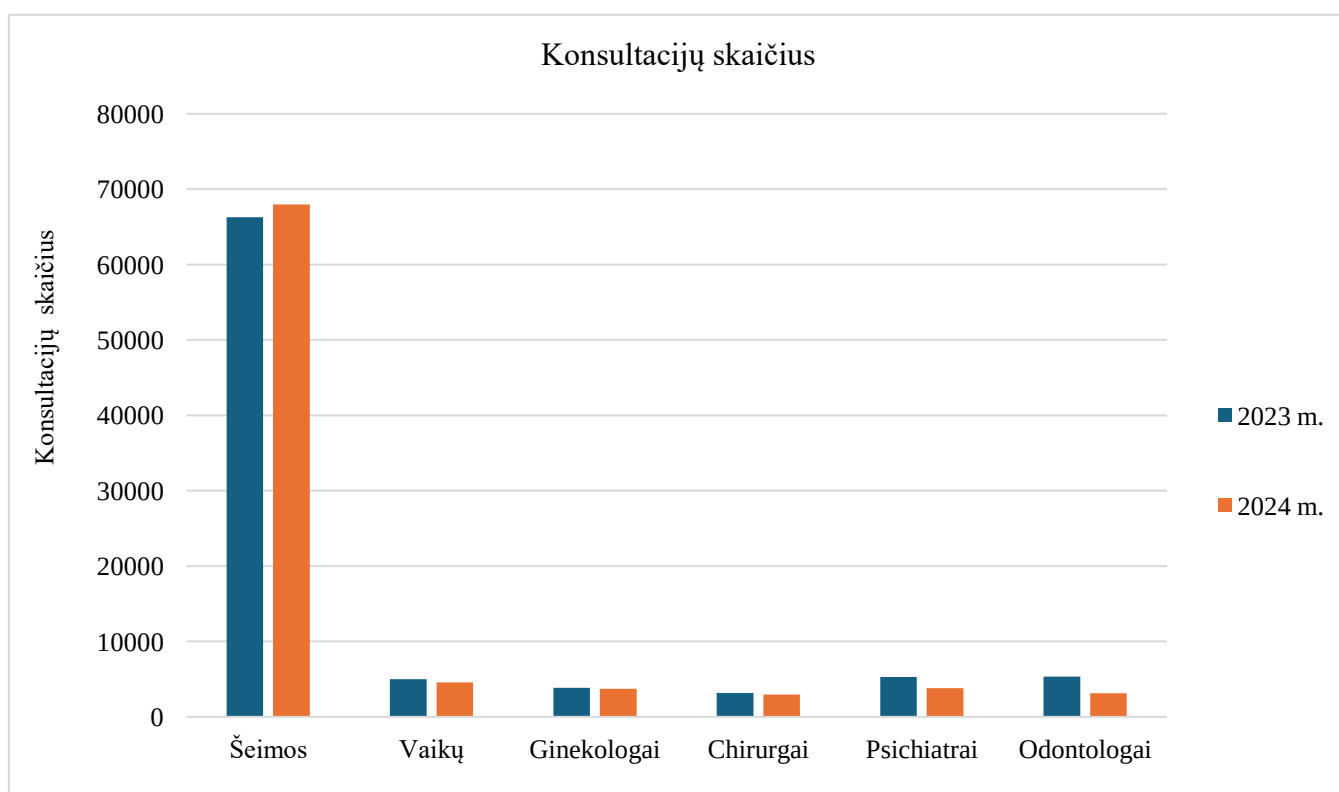
RODIKLIS	2022 m.	2023 m.	2024 m.	Pokytis			
				2022/2023 m.		2023/2024 m.	
				Vnt.	Proc.	Vnt.	Proc.
Prisirašiusiųjų asmenų skaičius	15720	14760	14025	-960	6,11 %	-735	4,98%
Prisirašiusių (draustų) skaičius	14522	13659	13068	-863	5,94 %	-591	4,33%
Iš jų :							
< 1 m.	48	31	38	-17	35,42 %	7	22,58%
1-7 m.	694	609	517	-85	12,25 %	-92	15,11%
8-17 m.	1444	1317	1206	-127	8,80 %	-111	8,43%
18-34 m.	2043	1883	1730	-160	7,83 %	-153	8,13%
34-49 m.	2089	1934	1835	-155	7,42 %	-99	5,12%
50-65 m.	3968	3746	3633	-222	5,59 %	-113	3,02%
> 65 m.	4236	4139	4109	-97	2,29 %	-30	0,72%

3 lentelė. Prie Poliklinikos prisirašiusių gyventojų skaičiaus pokytis 2022-2024 m.

Pernai prie Poliklinikos naujai prisirašė 329 pacientai, numirė 270 Poliklinikos aptarnaujamų pacientų, 665 pacientai perėjo gydytis į kitas pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugas teikiančias įstaigas. 2024 metais bendras Biržų rajono šeimos medicinos paslaugas teikiančių sveikatos priežiūros įstaigų paslaugomis besinaudojančių pacientų skaičius sumažėjo 407 vienetais lyginant su 2023 metų skaičiumi.

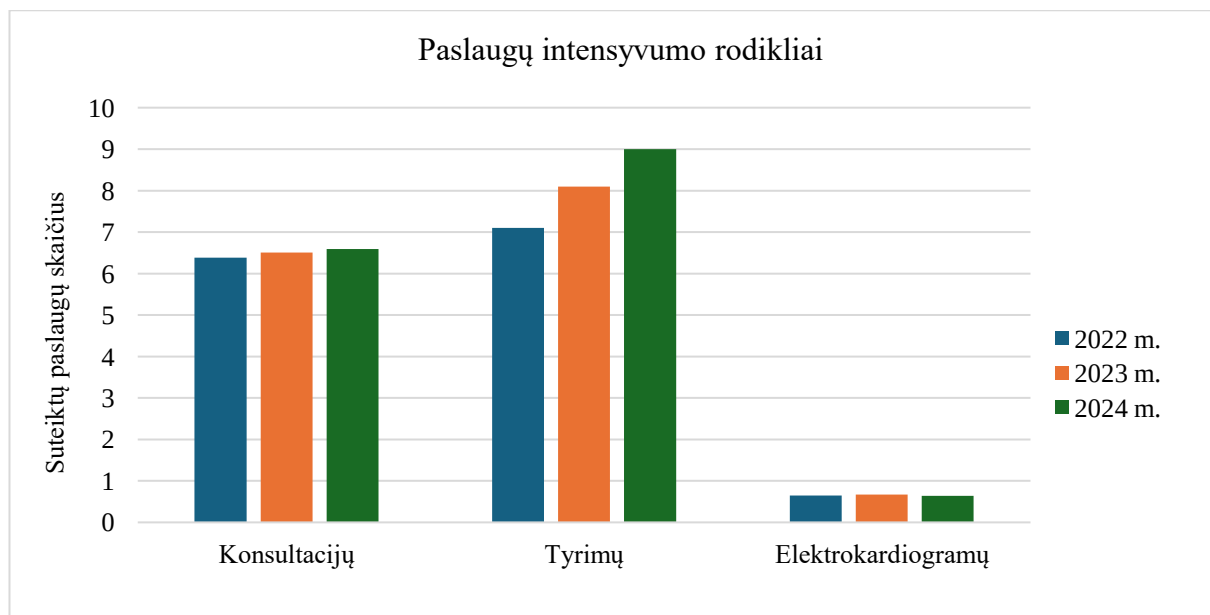
4.2. Poliklinikos pacientams suteiktų paslaugų dinamika

2024 m. Poliklinikos gydytojai suteikė 86 113 konsultacijas pacientams, iš kurių 22 proc. buvo nuotolinės konsultacijos. 2023 m. nuotolinės paslaugos sudarė 20 proc. visų suteiktų paslaugų skaičiaus. Poliklinikos šeimos medicinos paslaugas teikiantys gydytojai 2024 metais bendrai suteikė 985 konsultacijomis daugiau negu 2023 metais. 2024 metais apsilankymų skaičius tenkantis vienam šeimos gydytojo etatui padidėjo 202 vienetais. Į gydytojus dėl ligos buvo kreiptasi 55,27 proc. atvejų. Gydytojų chirurgų ir gydytojų ginekologų-akušerių suteiktų konsultacijų skaičius 2024 metais buvo panašus kaip ir 2023 metais. Gydytojai psichiatrai suteikė 10 proc. mažiau, o gydytojai odontologai 14 proc. mažiau konsultacijų lyginat su 2023 metais, tačiau išaugo psichikos sveikatos slaugytojų ir burnos higienisto suteiktų paslaugų skaičius dėl pakeistų šių darbuotojų medicinos normų, įgalinant šiuos specialistus atlikti daugiau veiksmų savarankiškai.



3 pav. Apsilankymų skaičius pas Poliklinikos gydytojus 2023-2024 m.

Mažėjant bendram aptarnaujamų pacientų skaičiui, gerėja sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas ir pacientui suteiktų paslaugų intensyvumo rodikliai. Pacientams yra suteikiama daugiau gydytojų konsultacijų ir atliekama daugiau diagnostinių tyrimų. Pernai vienam pacientui tenkančių gydytojų konsultacijų rodiklis buvo - 6,6, atliktų laboratorinių tyrimų rodiklis - 9, atliktų elektrokardiogramų - 0,63. Didėjantį sveikatos priežiūros paslaugų poreikį pacientui galima susieti ir su didėjančia aptarnaujamų vyresnio amžiaus pacientų dalimi.



4 pav. Vienam pacientui suteiktų paslaugų intensyvumo rodikliai 2022-2024 m.

Kokybiškam pacientų sveikatos stebėjimui, ligų prevencijai, diagnostikai ir gydymui įvertinti atliekamas išsamus kiekvieno paciento ištyrimas – skiriami ir atliekami visi reikalingi tyrimai. Poliklinikos pacientams sudarytos sąlygos atlikti ir kitus, neprivalomus, plataus spektro tyrimus, kurių pageidauja pacientai - tam nereikia vykti į kitas įstaigas, nes poliklinika organizuoja mėginių paėmimą ir perdavimą laboratorijoms. Tyrimų atsakymai automatiškai perduodami į paciento Elektroninę sveikatos istorijos sistemą (ESIS) ir šeimos gydytojas gali įvertinti papildomai atliktų tyrimų rezultatus.

4.3. Prevencinių programų įgyvendinimas

Poliklinikoje vykdomos gimdos kaklelio, krūtų, storosios žarnos, priešinės liaukos vėžio ir širdies ir kraujagyslių ligų prevencinės patikros programos. Šių programų tikslas – nustatyti onkologines ligas ankstyvojoje stadijoje, siekiant prailginti sergančiųjų gyvenimo trukmę bei sumažinti Lietuvos gyventojų sergamumą ir mirtingumą. Pasibaigus Covid-19 apribojimams 2022 metais pacientams pradėjus aktyviau naudotis kontaktinėmis gydytojų paslaugomis pavyko ženkliai pagerinti prevencinių programų vykdymo rezultatus, tačiau sekančiais metais prevencinių programų vykdymo rezultatai pablogėjo. Daliai pacientų sumažėjo motyvacija dalyvauti prevencinėse programose, nes jie jau gali be pandeminiu laikotarpiu buvusių apribojimų reguliariai lankytis pas gydytojus, dar kiti bijo tikrintis, nes nenori sužinoti nemalonios diagnozės kol nejaučia simptomų. Prevencinės programos pacientams gali būti vykdomos tik tam tikru periodiškumu, todėl programoms, kurios buvo vykdomos padidėjusia apimtimi turi sulaukti periodo pabaigos, kai tie patys žmonės galės dalyvauti programoje pakartotinai. (Pvz.: vykdant gimdos kaklelio vėžio prevencinę programą 35-59 m. moterims kartą per 5 metus atliekamas gimdos kaklelio aukštos rizikos žmogaus papildomas viruso tyrimas (AR ŽPV). Jeigu vienais metais programa atliekama didesniai moterų skaičiui, tai joms pakartotinis prevencinis tyrimas galės būti atliktas tik po 5 metų, todėl sekančiais metais sumažės moterų, kurioms galima atlikti prevencinį tyrimą skaičius). 2024 metais prevencinių programų vykdymo rezultatai pagerėjo lyginant su 2023 metų rodikliais ir daugumoje programų pagerino 2022 metų prevencinių programų vykdymo rodiklius. Kasmet gerėja pirminės širdies ir kraujagyslių ligų, kuriomis sergamumas yra labiausiai paplitęs, tikimybės įvertinimo ir prevencijos

paslaugos atlikimas ir pakartotinis šios programos įvertinimas po prevencinių priemonių plano sudarymo, nors šios programos vykdymas reikalauja nemažų laiko sąnaudų tiek iš Poliklinikos personalo, tiek ir iš paciento. Siekiant, kad daugiau dėmesio būtų skiriama prevencijai ir didėtų programose dalyvaujančių asmenų procentas nuo visų galinčių dalyvauti prevencinėse programose, buvo padidinti darbo užmokesčio priedai už prevencinių programų atlikimą taip motyvuojant Poliklinikos personalą daugiau dėmesio skirti pacientų ligų prevencijai.

Prevencinės programos pavadinimas	2022 m.	2023 m.	2024 m.
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių informavimo programa	1260	513	701
<i>Proc.</i>	<i>196,57</i>	<i>88,45</i>	<i>133,02</i>
Citologinio tepinėlio paėmimo paslauga (25-34 m. imtinai)	122	62	68
<i>Proc.</i>	<i>71,35</i>	<i>44,29</i>	<i>53,54</i>
Gimdos kaklelio medžiagos paėmimo aukštos rizikos žmogaus papilomos viruso ŽPV rezultatas bei įvertinimas (35-59 m. imtinai)	719	366	318
<i>Proc.</i>	<i>152,98</i>	<i>83,18</i>	<i>79,50</i>
Informavimo paslauga dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos	726	638	752
<i>Proc.</i>	<i>54,34</i>	<i>49,15</i>	<i>60,30</i>
Siuntimo atlikti mamografijos tyrimą	656	455	465
<i>Proc.</i>	<i>49,10</i>	<i>35,05</i>	<i>39,57</i>
Priešinės liaukos vėžio ankstyvos diagnostikos programa	520	499	540
Storosios žarnos vėžio ankstyvos diagnostikos programa	1887	1725	1814
<i>Proc.</i>	<i>60,54</i>	<i>56,99</i>	<i>62,23</i>
Paciento siuntimas pas gyd. specialistą atlikti kolonoskopiją	45	16	49
Pirminė širdies ir kraujagyslių ligų tikimybės įvertinimo ir prevencijos paslauga	1336	1429	1492
Antras apsilankymas po 6 mėn.- nustatyta didelė/labai didelė ŠKL rizika			540

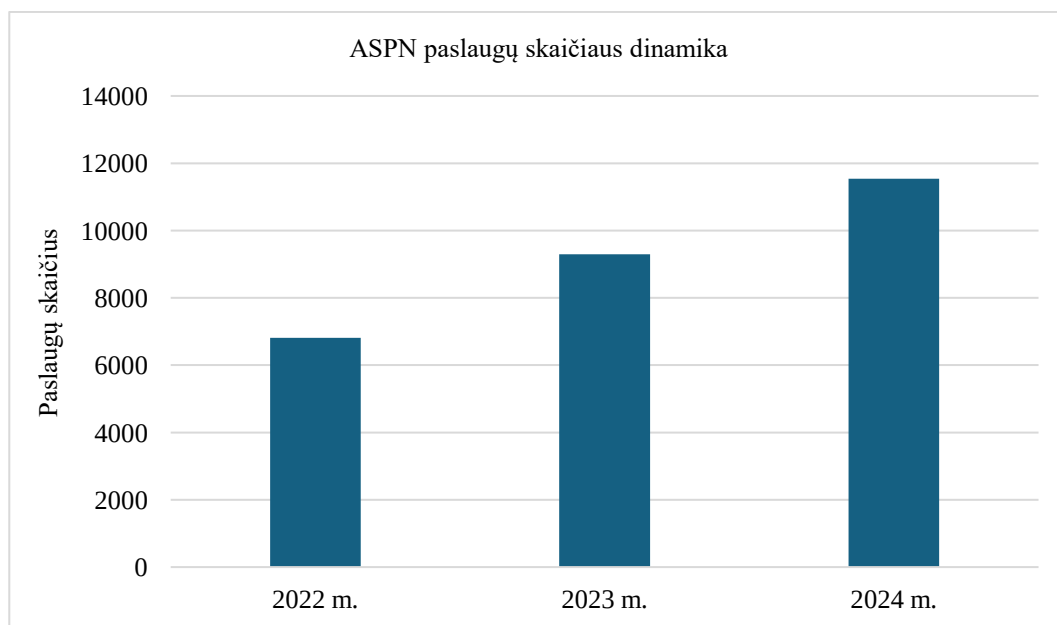
4 lentelė. Prevencinių programų įgyvendinimo rodikliai.

4.4. Ambulatorinių slaugos paslaugų teikimas

Ambulatorinių slaugos paslaugų teikimas paciento namuose yra prioritetinga šalies sveikatos priežiūros paslaugų sritis, nes ją išvysčius sumažės stacionarinių slaugos paslaugų poreikis. Nuo 2022 m. vidurio pasikeitus slaugos bei priežiūros paslaugų poreikio vertinimo tvarkai – kai šeimos gydytojui ar šeimos gydytojo slaugytojai buvo suteikta teisė atlikti slaugos bei priežiūros paslaugų poreikio vertinimą pacientui bei paskirti ambulatorinių slaugos paslaugų poreikį namuose, supaprastėjo ambulatorinių slaugos paslaugų namuose (toliau- ASPN) gavimo tvarka ir palaipsniui

didėjo jas gaunančių pacientų skaičius. Pacientams, kuriems nustatytas ambulatorinių slaugos paslaugų namuose poreikis, kompleksines paslaugas paciento namuose teikia Poliklinikos mobili ambulatorinių slaugos paslaugų namuose komanda: 6 slaugytojai (4,5 etato), 2 slaugytojo padėjėjai (2 etatai), 1 kineziterapeutas (1 etatas). Nuo 2024 metų vidurio ši komanda pasipildė dar vienu sveikatos priežiūros specialistu - ergoterapeutu. 2024 metais ASPN komanda atliko 2252 sveikatos priežiūros paslaugomis daugiau negu 2023 metais, o lyginant tik ASPN komandos slaugytojų suteiktų procedūrų skaičių - stebimas atliktų procedūrų skaičiaus padidėjimas 1893 vienetais. Dažniausiai vyresnio amžiaus, lėtinėmis ligomis sergantiems asmenims pagal slaugos paslaugų poreikio nustatymo klausimyną nustatomas ambulatorinių slaugos paslaugų poreikis namuose, todėl ateityje tik dar labiau plėsis ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų apimtys ir ASPN komandos darbuotojų poreikis.

Pernai Biržų rajono savivaldybės administracija kartu su Poliklinika įgyvendino projektą „Viešosios įstaigos Biržų rajono savivaldybės poliklinikos mobilios komandos aprūpinimas įranga ir elektromobiliu“, finansuojamą pagal 2022-2030 metų plėtros programos valdytojos LR sveikatos apsaugos ministerijos sveikatos priežiūros kokybės ir efektyvumo didinimo plėtros programos pažangos priemonę „Gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą“. Projekto metu buvo įsigytas elektromobilis, atnaujinta nusidėvėjusi medicininė įranga ir darbo priemonės sveikatos priežiūros specialistams. Įsigytos priemonės pagerino sveikatos priežiūros paslaugų kokybę jas gaunantiems pacientams bei pagerino darbo sąlygas sveikatos priežiūros specialistams.



5 pav. Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose skaičiaus dinamika 2022-2024 m.

Poliklinikos pacientams šeimos gydytojų paskirtos gydymo procedūros yra suteikiamos jiems patogiausioje Poliklinikos, ambulatorijos (Vabalninko, Papilio, Pabiržės, Nemunėlio Radviliškio) procedūrų kabinete arba esant poreikiui atliekamos pacientų namuose. Sprendimą dėl paslaugų teikimo namuose pacientams, negalintiems atvykti iki gydymo įstaigos, priima šeimos gydytojas. Mobilios slaugytojos, gavusios šeimos gydytojo nurodymus apie pacientui reikalingą procedūrų atlikimą namuose, susisiečia su pacientu, suderina procedūrų atlikimo laiką ir atvyksta į paciento namus atlikti paskirtų gydymo procedūrų. 2024 m. slaugytojos atliko 458 lašelinių infuzijas ir paėmė 192 mėginius kraujo tyrimams pacientų namuose. 2023 m. slaugytojos atliko 590 lašelinių infuzijas ir paėmė 286 mėginius kraujo tyrimams pacientų namuose. Mažėjantis pacientų namuose atliktų

slaugos procedūrų: lašelinių infuzijų ir paimtų mėginių kraujo tyrimų kiekis, koreliuoja su didėjančiu ASPN komandos slaugytojų suteiktų paslaugų skaičiumi, kai sveikatos priežiūros paslaugų namuose poreikį turinčiais pacientais rūpinasi ASPN komandos slaugytojos, nuolat ir pagal poreikį vertinančios paciento sveikatos būklę, pagal šeimos gydytojo paskyrimus leidžiančios vaistus, lašelines infuzijas, paima mėginius kraujo tyrimams. Atsiradus trumpalaikiam Poliklinikos aptarnaujamų pacientų sveikatos būklės pablogėjimui, slaugos procedūras jų namuose atlieka mobiliosios slaugytojos.

4.5. Fizioterapijos ir masažo procedūros

Pasikeitus medicininės reabilitacijos paslaugų skyrimo tvarkai, kai reabilitacijos procedūras paskiria gydytojas reabilitologas bei VšĮ Biržų ligoninei pradėjus teikti pirmo etapo reabilitacijos paslaugas ir sėkmingai plėtojant šių paslaugų apimtį, pradėjo mažėti Poliklinikoje atliekamų fizioterapijos ir masažo procedūrų apimtys. Pacientai mieliau renkasi PSDF lėšomis apmokamas reabilitacijos paslaugas, teikiamas VšĮ Biržų ligoninėje ar kitose reabilitacijos paslaugas teikiančiose įstaigose, negu mokamas masažo ar fizioterapijos procedūras Poliklinikoje. 2024 metais atliktų fizioterapijos procedūrų skaičius sudaro tik 29 procentus 2022 metais atliktų procedūrų skaičiaus, o 2024 metų masažo procedūrų skaičius sudaro 60 procentų 2022 metais atliktų procedūrų skaičiaus. Fizioterapijos ir masažo kabineto veikla tapo nuostolinga. Pernai antroje metų pusėje buvo perskirstyti fizioterapijos ir masažo procedūras atliekančių sveikatos priežiūros specialistų darbiniai krūviai, įtraukiant juos į šeimos gydytojų komandų sudėtį ir pavedant jiems vykdyti funkcijas pagal turimas kompetencijas. Šiomet buvo sumažintas fizioterapijos procedūras atliekančios bendrosios praktikos slaugytojos darbinis krūvis.

	2022 m.	2023 m.	2024 m.
Fizioterapijos procedūros	8245	3849	2383
Masažo procedūros	1933	1395	1214

5 lentelė. Fizioterapijos ir masažo procedūrų dinamika.

4.6. Ambulatorijų veikla

Ambulatorijos aptarnauja 18 proc. visų Poliklinikos aptarnaujamų gyventojų. Analizuojant ambulatorijose prisirašiusių pacientų skaičių su atitinkamos seniūnijos bendru gyventojų skaičiumi, matoma, kad tik vienos ambulatorijos paslaugomis naudojasi daugiau nei pusė visos seniūnijos gyventojų. Kitų ambulatorijų aptarnaujamų pacientų skaičiaus santykis su visos seniūnijos gyventojų skaičiumi yra gerokai mažesnis. Papilio ambulatorija aptarnauja 68 procentus, Vabalninko ambulatorija – 29 procentus, Pabiržės ambulatorija – 37 procentus, Nemunėlio Radviliškio ambulatorija – 15 procentų atitinkamos seniūnijos gyventojų skaičiaus.

Iš mažiausios Nemunėlio Radviliškio ambulatorijos pagrindinių veiklos rodiklių matoma, kad joje atliekama ir mažiausiai procedūrų bei gydytojų konsultacijų per metus. Nemunėlio Radviliškio ambulatorijoje per vieną darbo dieną suteikiama 1,8 gydytojo konsultacijų, atliekama 1,18 slaugos procedūrų (vaistų suleidimas, perrišimai, kraujo mėginių paėmimas) ir 0,43 lašelinių infuzijų. Dalį slaugos procedūrų ambulatorijos slaugytoja atlieka pacientų namuose kaip mobili slaugytoja iš 82 paimtų kraujo mėginių tyrimams 49 mėginiai buvo paimti pacientų namuose, iš 110 atliktų lašelinių infuzijų 53 buvo atliktos pacientų namuose.

Pabiržės ambulatorijoje per darbo dieną yra atliekama 12,4 šeimos gydytojo konsultacijų, 4,04 procedūros ir 1,5 lašelių infuzijų. Daliai Pabiržės ambulatorijos pacientų patogiau atvykti į Poliklinikos procedūrinį kabinetą mėginių kraujo tyrimams paimti, nes ambulatorija yra netoli Biržų miesto, todėl ambulatorijoje paimama santykinai mažai mėginių. Panaši situacija stebima ir su chirurginio pobūdžio žaizdų perrišimais, kai pacientai atvyksta procedūrų atlikti į Poliklinikos chirurginį kabinetą. Pabiržės ambulatorijos slaugytoja dalį procedūrų taip pat atlieka pacientų namuose, iš 60 paimtų mėginių kraujo tyrimams atlikti 25 mėginiai buvo paimti pacientų namuose, o iš 380 lašelių infuzijų 116 buvo atlikta pacientų namuose.

Vabalninko ambulatorijoje per darbo dieną yra atliekama 12,1 šeimos gydytojo konsultacijų, 5,98 procedūros ir 1,4 lašelių infuzijų. Vabalninko ambulatorijoje pagal aptarnaujamų pacientų skaičių yra panašiausia į Pabiržės ambulatoriją, bet dėl didesnio atstumo nuo Biržų miesto joje yra atliekama daugiau chirurginio pobūdžio slaugos procedūrų ir paimama daugiau mėginių kraujo tyrimams atlikti, lyginant su Pabiržės ambulatorija. Slaugytojos taip pat atlieka ir mobilių slaugytojų funkcijas: pacientų namuose paimti 45 mėginiai kraujo tyrimams atlikti ir atliktos 52 lašelinės infuzijos. Vabalninko ambulatorijoje yra ir ambulatorinės slaugos pacientų namuose komandos bendrosios praktikos slaugytojos bazė, todėl dalį mobiliosios slaugytojos procedūrų perima ASPN komandos slaugytoja, dirbdama pagal pacientų priežiūros slaugos planus.

Papilio ambulatorijoje dirbantys sveikatos priežiūros specialistai aptarnauja daugiausiai pacientų iš visų ambulatorijų. Papilio ambulatorijoje per darbo dieną yra atliekama 18 šeimos gydytojo konsultacijų, 13,79 slaugos procedūrų ir 3,7 lašelinės infuzijos. Ambulatorijos slaugytojos dalį procedūrų atlieka ir pacientų namuose: paimti 52 mėginiai kraujo tyrimams ir atliktos 197 lašelinės infuzijos pacientų namuose.

Eil. Nr.	Duomenys	Paslaugų skaičius			
		N. Radviliškio amb.	Pabiržės amb.	Papilio amb.	Vabalninko amb.
1.	Aptarnaujamų gyventojų skaičius	186	547	970	669
2.	Konsultacijų	457	3114	4536	3042
	Konsultacijų per d. d.	1,8	12,4	18	12,1
3.	Atlikta procedūrų	297	1018	3475	1508
	Procedūrų per d. d.	1,2	4	13,8	6
3.1	Iš jų: Į veną vaistų suleidimas	50	270	590	281
3.2	Kraujo paėmimas iš venos	82 (49 namuose)	60 (25 namuose)	1390 (52 namuose)	433 (45 namuose)
3.3	Į raumenis	120	365	480	304
3.5	Perrišimų	30	78	420	195
3.6.	EKG	15	245	595	295
4.	Lašelių infuzijų	110 (53 namuose)	380 (116 namuose)	940 (197 namuose)	358 (52 namuose)
	Infuzijų per d. d.	0,43	1,5	3,7	1,4

6 lentelė. Ambulatorijų veiklos rodikliai

Ambulatorijų slaugytojos savo veiklą derina su ASPN komandos slaugytojomis, kurios rūpinasi sveikatos priežiūros paslaugų namuose poreikį turinčiais pacientais, vertina paciento sveikatos būklę, pagal šeimos gydytojo paskyrimus leidžia vaistus, atlieka lašelines infuzijas, paima mėginius kraujo tyrimams.

Teikiant šeimos medicinos paslaugas tik vienos - Papilio ambulatorijos veiklos finansinis rezultatas yra teigiamas. Kitų ambulatorijų veikla dėl mažo aptarnaujamų pacientų skaičiaus yra nuostolinga. Didžiausią ambulatorijų veiklos sąnaudų dalį sudaro sveikatos priežiūros darbuotojų darbo užmokestis ir patalpų išlaikymui reikalingos lėšos. Susidariusius nuostolius Poliklinika dengia kitų padalinių sąskaita, tačiau mažėjant prisirašiusių pacientų skaičiui mažėja ir bendros Poliklinikos gaunamos pajamos, tai atspindi ir bendrame Poliklinikos veiklos finansiniame rezultate. Ambulatorijos veiklai, naudojamai įrangai keliama tokie patys Sveikatos apsaugos ministerijos, Nacionalinio visuomenės sveikatos centro nustatyti reikalavimai, neatsižvelgiant į aptarnaujamų pacientų skaičių padalinyje, todėl patiriamos papildomos išlaidos medicinos įrangos priežiūros, higienos normų reikalavimų įvykdymui. Mažiausiai aptarnaujamų pacientų turinčių ambulatorijų veiklą būtų naudinga nutraukti, o jų aptarnaujamus pacientus nukreipti į Polikliniką, siekiant efektyviau išnaudoti tiek sveikatos priežiūros specialistų veiklą, tiek jų veiklos išlaikymui reikalingas sąnaudas. Biržų rajono sveikatos centro veikloje dalyvauja dar dvi pirminės asmens sveikatos priežiūros teikiančios įstaigos, neturinčios stacionarių padalinių veikiančių ne Biržų miesto teritorijoje, bet ši ypatybė netrikdo šių įstaigų veiklos.

4.7. Informacinių technologijų vystymas

Poliklinikoje ir jos padaliniuose užtikrinama informacinių technologijų plėtra, naudojamos informacinės technologijos, skirtos sveikatos priežiūros dokumentacijai pildyti, kasmet didėja dokumentų (receptų, siuntimų, pažymų ir kt.) pateikiamų į Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (ESPBI IS) skaičius. Kiekvienais metais pagal galimybes atnaujinama kompiuterinė įranga.

Siekiant apsaugoti įstaigos ir pacientų duomenis, naudojamosi valstybės užtikrinamo Kertinio valstybės telekomunikacijų centro saugių duomenų perdavimo tinklo paslaugomis. Šiame tinkle įdiegtos centralizuotos kibernetinės saugumo sistemos, kurios kompleksiskai saugo įstaigos vietinio tinklo infrastruktūrą ir turimas informacinių technologijų sistemas nuo kibernetinių grėsmių. Pacientų sveikatos istorijų skaitmeniniai duomenys saugomi valstybinių duomenų centre naudojantis duomenų debesijos paslaugomis. Toks duomenų saugojimo būdas didina ESIS informacinės sistemos greitaveiką, padeda išvengti sistemos trikdžių dėl serverio fizinių komponentų gedimo ar dėl elektros tinklo svyravimų, bei sudaro sąlygas sveikatos priežiūros specialistams efektyviau atlikti darbą.

Poliklinika pilna apimtimi yra prisijungusi prie nacionalinės išankstinės pacientų registravimo sistemos (toliau IPR) per integracines sąsajas. Remiantis E.sveikatos portalo pateikiama statistika, 2024 metais poliklinikos pacientai savarankiškai naudodamiesi IPR sistema atliko 28,7 tūkst. registracijų šeimos gydytojų paslaugoms gauti. Savarankiškai IPR sistema atliktų registracijų skaičius ir toliau kasmet didėja (2022 m.- 8,2 tūkst.; 2023- 26,6 tūkst.), keičiantis žmonių įpročiams populiarėja registracija naudojantis internetinėmis priemonėmis, registruojamasi nebe tik telefonu ar fiziniu apsilankymu registratūroje. Taip pat didėja ir ESPB IS suformuojamų dokumentų kiekiai: elektroninių siuntimų skaičius nuo 32,1 tūkst. 2023 m. iki 34,5 tūkst. elektroninių siuntimų 2024 m., elektroninių receptų nuo 91,1 tūkst. (2023 m.) iki 96,6 tūkst.. 2024 metais, elektroninių vairuotojų pažymų skaičius nuo 1757 pažymų (2023 m.) iki 1858 pažymų 2024 metais.

2024 metais buvo padaryta integracija su VšĮ Biržų ligoninės laboratorija. Poliklinikos darbuotojai gali elektroniniu būdu automatiškai užsakyti pacientui reikalingus tyrimus, atliekamus

Biržų ligoninės laboratorijoje. Atliktų tyrimų rezultatai automatiškai nukeliauja į konkretaus paciento Elektroninę paciento sveikatos istoriją ir yra lengvai pasiekiami sveikatos priežiūros specialistui.

5. ATEITIES PERSPEKTYVOS

Sieksime ir toliau gerinti teikiamų paslaugų kokybę, didinti darbuotojų profesionalumą, paslaugų prieinamumą didesnius slaugos ir priežiūros poreikius turintiems pacientams, plečiant ambulatorinių slaugos paslaugų namuose apimtį, didesnę dėmesį skirti prevencinių sveikatos priežiūros paslaugų teikimui.

Paskutiniaisiais metais Poliklinikos aptarnaujamų pacientų skaičius sumažėjo, tačiau šeimos medicinos paslaugas teikiančių darbuotojų skaičius išliko panašus siekiant pagerinti sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą pacientams. Mažėjant aptarnaujamų pacientų skaičiui, mažėja ir bendros įstaigos gaunamos veiklos pajamos. Kadangi, vadovaujantis Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos šakos kolektyvinės sutarties nuostatomis, kyla sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokestis, Poliklinikos veiklos sąnaudos didėja sparčiau nei pajamos, todėl nebepavyksta suderinti teigiamo pajamų ir išlaidų balanso. Siekiant subalansuoti Poliklinikos biudžetą, planuojama optimizuoti sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, sutaupyta lėšas nukreipiant sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimui.

Sveikatos reformos lėšomis ir vadovaujantis pakeistu Šeimos medicinos plėtros 2016-2025 metų veiksmų planu 2025 metais: toliau numatoma plėsti šeimos gydytojo komandos sudėtį, parengti visų šeimos gydytojo komandos narių (ne gydytojų) savarankiškai teikiamų paslaugų tvarkos aprašus, įrengti darbo vietas naujiems šeimos gydytojo komandos nariams. Pasinaudojant papildomomis ES ir valstybės biudžeto investicijomis įrengti reikiamą infrastruktūrą psichiatrijos dienos stacionaro ir cukrinio diabeto slaugos paslaugų teikimui, pagerinant šių paslaugų prieinamumą Poliklinikos pacientams.

6. POLIKLINIKOS VEIKLOS VERTINIMAS

Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2024 metų siektinos reikšmės, patvirtintos LR sveikatos apsaugos ministro 2024 m. liepos 26 d. įsakymu Nr. V-769. Poliklinikos veiklos rodiklių pasiektos reikšmės pateiktos 1 priede.

8. KITA INFORMACIJA, SUSIJUSI SU ĮSTAIGOS VEIKLA

2024 m. VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinikos metinis finansinis veiklos rezultatas yra neigiamas (grynasis deficitas - 229 420 Eur.).

PRIDEDAMA. VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinikos 2024 metų veiklos rezultatų vertinimas, 3 lapai.

Direktorius



Lukas Kalninis

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS BIRŽŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS POLIKLINIKOS 2024 METŲ VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMAS

Pateikiamos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2024 m. liepos 26 d. įsakymu Nr. V-769 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2024 metų siektinų reikšmių sąrašo patvirtinimo“ (su visais aktualiais pakeitimais) patvirtintų 2024 metų veiklos rezultatų vertinimo rodiklių Poliklinikos pasiektų veiklos rodiklių reikšmės.

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios LNSS viešosios įstaigos rodiklio siektina reikšmė	2024 m. Pasiekta rodiklio reikšmė
I Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Nuostolinga (deficitas - 229 420 Eur)
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Nenustatoma	83,1 proc.
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	ASPI sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 6,7 proc. nuo visų ASPI sąnaudų	Sąnaudos valdymo išlaidoms sudaro 4,5 proc. visų sąnaudų
4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	Įsipareigojimų koeficientas 0,1
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusios bent dvi sutartis dėl dalyvavimo projektuose, pagal kurias gauna papildomą finansavimą	3 sutartys: 1. „Psichiatrijos dienos stacionaro paslaugų prieinamumo gerinimas Biržų rajono savivaldybėje“ (Nr. 09-019-P-0033). 2. „Viešosios įstaigos Biržų rajono savivaldybės poliklinikos mobilios komandos aprūpinimas įranga ir elektromobiliu“ (Nr. 09-010-P-0033) (projekto partneris). 3. „Biržų rajono sveikatos centro sudėtyje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūros

			modernizavimas“ (Nr. (09-022-P-0038) (projekto partneris).
II Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	91 proc.
2.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	ASPI įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Poliklinika įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą
3.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	70 proc. ASPI registracijų pirminio lygio ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama IPR IS	75 proc.
III Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	2,02
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2	2 pirkimai
3.	ASPI patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinės kvalifikacijos tobulinimui	Ne mažiau kaip 0,15 proc. ASPI darbo užmokesčio sąnaudų, neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų	koeficientas 0,13
4.	ASPI vidutinio darbo užmokesčio pokytis	ASPI vidutinio darbo užmokesčio augimas ne mažesnis nei 10 proc.	Vidutinio darbo užmokesčio augimas 7 proc.
5.	Parengtas ir patvirtintas	Parengtas ir patvirtintas	Parengtas ir patvirtintas

	Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos įgyvendinimo veiksmų planas 2024–2027 m.	Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos įgyvendinimo veiksmų planas 2024-2027 m.	Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos įgyvendinimo veiksmų planas 2024-2027 m
6.	Nepageidaujamų įvykių ASPI registravimas	ASPI registruoja nepageidaujamus įvykius	Registruoja nepageidaujamus įvykius
7.	ASPI gydytojų ir slaugytojų darbo užmokesčio santykis	ASPI slaugytojo vidutinis darbo užmokestis ne mažesnis kaip 50 proc. ASPI gydytojo vidutinio darbo užmokesčio	Slaugytojo vidutinis darbo užmokestis sudaro 35 proc. gydytojo vidutinio darbo užmokesčio