

Leonardo da Vinci programos darbo rinkos žmonių (PLM) mobilumo projektas
“Profesinių įgūdžių tobulinimas. Užsienio šalių patirtis”, Nr. LLP-LdV-PLM-2012-LT-0765

EL. VADOVAS

AMBULATORINES PASLAUGAS TEIKIANČIŲ ĮSTAIGŲ **GERESNIAM DARBUI**

Leonardo da Vinci programos darbo rinkos žmonių (PLM) mobilumo projektas
“Profesinių įgūdžių tobulinimas. Užsienio šalių patirtis”, Nr. LLP-LdV-PLM-2012-LT-0765

TURINYS

1. Motyvacinio darbo užmokesčio formavimas	3 psl.
2. Ilgalaikių ryšių su užsienio gydymo įstaigomis vystymas	11 psl.
3. Neužsiregistravusių pacientų vizitų pas gydytojus skaičiaus sumažinimas	15 psl.
4. Profilaktinių sveikatos patikrinimų programų įgyvendinimo intensyvumo padidinimas	16 psl.
5. Dirbančių paliatyvios priežiūros komandų darbo pagerinimas	20 psl.
6. Naujovės teikiant odontologines paslaugas	23 psl.

Leonardo da Vinci programos darbo rinkos žmonių (PLM) mobilumo projektas
“Profesinių įgūdžių tobulinimas. Užsienio šalių patirtis”, Nr. LLP-LdV-PLM-2012-LT-0765

KAD ŽMOGUS NORĖTŲ DIRBTI MŪSŲ ĮSTAIGOJE JAM SIŪLOMA:

konkurencingas darbo užmokestis;

lankstus darbo laiko organizavimas;

suteikiamos socialinės garantijos;

papildomai mokama už labai gerus darbo rezultatus;

didesniu tarifu mokama už papildomą darbą
(iki tam tikro valandų per savaitę skaičiaus);

užtikrinamos 2 sav. atostogų vasaros metu
(likusi atostogų dalis – kitu metų laiku);

sudaromos geros darbo sąlygos

(šiuolaikiška įranga, kvalifikuotas pagalbinis personalas, galimybė kelti kvalifikaciją Lietuvoje ir užsienyje).

Leonardo da Vinci programos darbo rinkos žmonių (PLM) mobilumo projektas
“Profesinių įgūdžių tobulinimas. Užsienio šalių patirtis”, Nr. LLP-LdV-PLM-2012-LT-0765

DARBUOTOJĄ STENGTIS SKATINA EFEKTYVI DARBO APMOKĖJIMO SISTEMA, KURI:

teisinga, aiški ir suprantama;

dinamiška - nuolat vertinama ir koreguojama pagal kintančią socialinę
ir ekonominę aplinką;

skatinanti darbuotoją siekti sau ir įstaigai naudingų darbo rezultatų;
glaudžiai susijusi su įstaigos politika ir atitinkanti įstaigos strateginius
tikslus;

orientuota ne tik į kiekybinius, bet ir kokybinius veiklos rodiklius.

Leonardo da Vinci programos darbo rinkos žmonių (PLM) mobilumo projektas
“Profesinių įgūdžių tobulinimas. Užsienio šalių patirtis”, Nr. LLP-LdV-PLM-2012-LT-0765

EFEKTYVIOS DARBO SISTEMOS PRINCIPAMS ĮGYVENDINTI (I):

- Nustatytas pakankamas skirtumas tarp aukštos kvalifikacijos darbuotojų darbo užmokesčio ir žemos kvalifikacijos darbuotojų darbo užmokesčio (nekintančiai atlyginimo daliai nustatyti konkretūs koeficientai pagal išsilavinimą, kvalifikaciją, darbo stažą įstaigoje, pareigybę);
- Personalas skatinamas kelti kvalifikacija (finansuojama iki tam tikro lygio: pvz., kasmet poliklinika apmoka 40 kvalifikacijos kėlimo kursų valandų (arba/ir nustato maksimalią mokymams skirtą sumą) + 40 valandų mokymų neapmoka, bet moka jam vidutinį darbo užmokestį);
- Reguliariai (du kartus metuose) vertinami kintantys subjektyvūs veiksniai (darbuotojo darbo kokybė, darbo atlikimo punktualumas, iniciatyvumas, stropumas, universalumas ir pan.). Tai išreikšta kintančios atlyginimo dalies padidinimu (iki kito vertinimo) arba vienkartinio paskatinimu (priedu, tryliktu atlyginimu);

Leonardo da Vinci programos darbo rinkos žmonių (PLM) mobilumo projektas
“Profesinių įgūdžių tobulinimas. Užsienio šalių patirtis”, Nr. LLP-LdV-PLM-2012-LT-0765

EFEKTYVIOS DARBO SISTEMOS PRINCIPAMS ĮGYVENDINTI (II):

- Darbo užmokestis susietas su darbuotojo veiklos efektyvumo rodikliais, kurie, savo ruožtu, atitinka įstaigos kokybės organizacinius ir klinikinius rodiklius:
 - aptarnaujamų pacientų skaičius (gydytojams skatinamas augimas iki tam tikro lygio);
 - pacientų skundų skaičius (skatinamas jų nebuvimas) ;
 - registruotų neatitikimų kokybės sistemos reikalavimams skaičius (skatinamas jų nebuvimas);
 - prevencinių programų įvykdymo lygis (skatinamas didesnis procentas);
 - naujai diagnozuotų I-os stadijos onkologinių ligonių skaičius (gydytojams skatinamas kuo didesnis);

Leonardo da Vinci programos darbo rinkos žmonių (PLM) mobilumo projektas
“Profesinių įgūdžių tobulinimas. Užsienio šalių patirtis”, Nr. LLP-LdV-PLM-2012-LT-0765

- darbo intensyvumas (pvz. gydytojams lankymosi pacientų namuose laikas – faktinis, atitinkantis „Sveidra duomenis“, visas likęs laikas - darbas įstaigoje);
- aptarnaujamų per valandą, dieną, mėnesį pacientų skaičius (medikams skatinamas iki tam tikro lygio);
- papildomai dirbamos valandos apmokamos dvigubai (skatinamas iki tam tikro lygio);
- namuose slaugomų pacientų aptarnavimo kokybė (medikams skatinama kuo geresnė kokybė);
- veiklą gerinančių darbuotojų pasiūlymų skatinimas (skatinamas darbuotojų aktyvumas teikiant pasiūlymus administracijai dėl darbo organizavimo ir atlikimo pagerinimo).

Leonardo da Vinci programos darbo rinkos žmonių (PLM) mobilumo projektas
“Profesinių įgūdžių tobulinimas. Užsienio šalių patirtis”, Nr. LLP-LdV-PLM-2012-LT-0765

PAPILDOMI SKATINIMO DIRBTI ĮSTAIGOJE BŪDAI:

- Leidžiama darbuotojui ir jo šeimos nariams nemokamai naudotis poliklinikos teikiamomis mokamomis paslaugomis (aiškiai apibrėžiant kas yra šeimos nariai, kokiomis paslaugomis, kiek kartų per metus ir pan.);
- Organizuojami kolektyvo renginiai, išvykos;
- Organizuojama kolektyvo sveikatinimo veikla (sportas, žygiai, seminarai).

Leonardo da Vinci programos darbo rinkos žmonių (PLM) mobilumo projektas
“Profesinių įgūdžių tobulinimas. Užsienio šalių patirtis”, Nr. LLP-LdV-PLM-2012-LT-0765

NAUJIEMS DARBUOTOJAMS PRITRAUKTI NAUDOJAMOS TRUMPALAIKĖS SKATINIMO PRIEMONĖS:

- laisvas darbo valandų pasirinkimas (pvz. kol gydytojo pacientų skaičius pasiekia tam tikrą ribą);
- sukuriamos patogios gyvenimo sąlygos – organizuojamas arba suteikiamas kokybiškas būstas netoli darbo vietos;
- sudaromos galimybės darbuotojo tobulėjimui kitose srityse (dalyvauti audito darbo grupėje, atstovauti medicinos taryboje);
- darbuotojas draudžiamas nuo nelaimingų atsitikimų ištikus metus (nepriklausomai nuo to, ar jis dirba ar yra namuose, ar turi poilsio dienas).

Leonardo da Vinci programos darbo rinkos žmonių (PLM) mobilumo projektas
“Profesinių įgūdžių tobulinimas. Užsienio šalių patirtis”, Nr. LLP-LdV-PLM-2012-LT-0765

ILGALAIKIŲ RYŠIŲ SU UŽSIENIO GYDYMO ĮSTAIGOMIS VYSTYMAS

Svarbu:

- PRADĖTI (IR NESUSTOTI)

Vienas tarptautinis projektas subrandina naujas idėjas ir duoda pradžią kitam. Užmegzti kontaktai leidžia sėkmingai vystyti bendradarbiavimą kitose srityse ar net sektoriuose.

- SUDOMINTI PARTNERIUS GERESNIAM REZULTATUI GAUTI

Problemos turi būti aktualios, tikslai aiškūs. Jeigu problema apima kelių sektorių veiklą būtina veikti kartu – bus pasiektas sinergijos efektas. Svarbu numatyti ir parodyti kitiems galimą teigiamą poveikį, nesvarbu ar tai kita poliklinika, įmonė ar savivaldybė. Tam tikrais atvejais reikia žmones sudominti asmeniškai.

Leonardo da Vinci programos darbo rinkos žmonių (PLM) mobilumo projektas
“Profesinių įgūdžių tobulinimas. Užsienio šalių patirtis”, Nr. LLP-LdV-PLM-2012-LT-0765

- **MATYTI PERSPEKTYVAS**

Glaudžiai bendradarbiaujant skirtingų šalių vieno sektoriaus įstaigoms atsiranda galimybė užmegzti draugystes tarp kelių sektorių ar net miestų. Tai naudinga abipusiai - projektai su savivaldybės palaikymu yra konkurencingesni – kaip ir savivaldybė aktyviai veikianti tarptautiniu lygiu yra geriau pozicionuojama.

- **ĮTRAUKTI „ĮTAKINGUOSIUS“ GEROS PATIRTIES ĮGYVENDINIMUI**

Apie mums (medicinos įstaigoms) aktualių problemų galimus sprendimo būdus turime kalbėti viešai, esant galimybei diksutuoti tiek su savivaldybės atstovais (atsakingais už medicinos priežiūrą), tiek su ministerijų atstovais, tiek su gydytojų, slaugytojų asociacijų atstovais. Pokyčiai galimi tik tada – kai būtinybę keistis supras įstatymų leidimą įtakojantys įstaigos ir asmenys.

Leonardo da Vinci programos darbo rinkos žmonių (PLM) mobilumo projektas
“Profesinių įgūdžių tobulinimas. Užsienio šalių patirtis”, Nr. LLP-LdV-PLM-2012-LT-0765

SAVIVALDYBĖS VAIDMUO VYSTANT TARPTAUTINĮ BENDRADARBIAVIMĄ

Tarptautinis bendradarbiavimas turėtų tapti prioritetas ne tik įstaigai, bet ir savivaldybei, kuri:

- dalinasi savo patirtimi ir turimais ryšiais ieškant ar plečiant tarptautinio bendravimo apimtis;
- imasi iniciatyvų, skatina ir visapusiškai palaiko tarpsektorinį (savivaldybė, visuomenės sveikatos centrai ir biurai, gydymo įstaigos, mokyklos, neįgaliųjų organizacijos) bendradarbiavimą tarptautiniuose projektuose;
- viešina ir atkreipia atsakingų pareigūnų (pvz. susitikimų su vyriausybės, seimo atstovais metu) dėmesį į rajono įstaigų poreikius, keliamas problemas ir dedamas pastangas joms spręsti.

Leonardo da Vinci programos darbo rinkos žmonių (PLM) mobilumo projektas
“Profesinių įgūdžių tobulinimas. Užsienio šalių patirtis”, Nr. LLP-LdV-PLM-2012-LT-0765

ĮSTAIGOS VAIDMUO VYSTANT TARPTAUTINĮ BENDRADARBIAVIMĄ

- Išnaudojant vidinius resursus (naudojantis asmeniniais personalo ryšiais ir pažintimis) mezgami nauji kontaktai, surandamos naujos galimybės;
- Siūlo idėjas ir/arba rašo projektus joms įgyvendinti, taip sudarydama galimybę savo (ir ne tik) organizacijų darbuotojams semtis užsienio patirties;
- Sudaro galimybes darbuotojams patiems aktyviai dalyvauti šioje veikloje – vykti į stažuotes, analizuoti įgytas patirtis, teikti pasiūlymus kaip pritaikyti gerąją praktiką savo darbe;
- Rezultatas - nauda visiems: darbuotojų asmeninis tobulėjimas, įstaigos veiklos pagerėjimas, geresnės paslaugos rajono gyventojams.

Leonardo da Vinci programos darbo rinkos žmonių (PLM) mobilumo projektas
“Profesinių įgūdžių tobulinimas. Užsienio šalių patirtis”, Nr. LLP-LdV-PLM-2012-LT-0765

NEUŽSIREGISTRAVUSIŲ PACIENTŲ VIZITŲ PAS GYDYTOJUS SKAIČIAUS SUMAŽINIMAS

- Tobulinamos el. pacientų registravimo sistemos;
- Pacientai šviečiami. Vaizdinėmis priemonėmis (plakatai ant durų, informacija interneto svetainėse) parodant, kaip „įsibrovus“ be registracijos ir be eilės sutrikdomas gydytojo darbas, bei kokia žala daroma kitiems pacientams, bei atėjimo užsiregistravus ir paskirtu laiku privalumus;
- Sudaryti neužsiregistravusiųjų pacientų patekimą pas gydytoją nepatraukliu:
 - apmokestinti iš anksto neužsiregistravusiųjų pacientų vizitus (išskyrus būtinąją pagalbą)
 - įrengti elektroninę pacientų patekimo pas gydytoją sistemą, kur monitoriai virš kabinetų skelbtų pacientų patekimo pas gydytoją eiliškumą, laiką.
 - be išankstinės registracijos pacientus priimti tik tam tikromis „ne piko“ valandomis.

Leonardo da Vinci programos darbo rinkos žmonių (PLM) mobilumo projektas
“Profesinių įgūdžių tobulinimas. Užsienio šalių patirtis”, Nr. LLP-LdV-PLM-2012-LT-0765

PROFILAKTINIŲ SVEIKATOS PATIKRINIMŲ PROGRAMŲ ĮGYVENDINIMO INTENSIVUMO PADIDINIMAS (I)

- Pacientai įvairiais būdais (laikraščiuose, internetinėse svetainėse) tiek atvykus į gydymo įstaigą, gydytojo kabinete ar prevencinių ligų kabinete, informuojami apie pagal amžių priklausančias prevencines programas.
- Įdiegta kompiuterinė programa:
 - atrenka žmones, patenkančius į prevencinių programų grupę. Atrinkti žmonės informuojami siunčiant jiems el. laiškus su informacija. Tuo tikslu aktyviai atnaujinama pacientų duomenų bazė (el. paštai).
 - pateikia informaciją apie žmogui priklausančias prevencines programas jau registracijos metu.

Leonardo da Vinci programos darbo rinkos žmonių (PLM) mobilumo projektas
“Profesinių įgūdžių tobulinimas. Užsienio šalių patirtis”, Nr. LLP-LdV-PLM-2012-LT-0765

PROFILAKTINIŲ SVEIKATOS PATIKRINIMŲ PROGRAMŲ ĮGYVENDINIMO INTENSYVUMO PADIDINIMAS (II)

- Pacientai, kurie ateina į polikliniką profilaktiniam pasitikrinimui dėl darbo, ginklo ar pan., kartu supažindinami ir su jiems priklausančiomis programomis, pasiūloma sudalyvauti patikroje.
- Poliklinikoje įkurtas prevencinių programų kabinetas, kuriame slaugytoja informuoja pacientus apie prevencines programas, negaištant eilėse prie šeimos gydytojo kabineto, skiria pacientui reikalingus tyrimus. Prevencinių programų kabineto slaugytojos darbo laikas dalį dienų rytinis, dalį popietinis, pacientų patogumui.

Leonardo da Vinci programos darbo rinkos žmonių (PLM) mobilumo projektas
“Profesinių įgūdžių tobulinimas. Užsienio šalių patirtis”, Nr. LLP-LdV-PLM-2012-LT-0765

PROFILAKTINIŲ SVEIKATOS PATIKRINIMŲ PROGRAMŲ ĮGYVENDINIMO INTENSYVUMO PADIDINIMAS (III)

- Suderinus poliklinikos, visuomenės sveikatos biuro, bendruomenių ir savivaldybės veiksmus:
 - organizuojamas šeimos gydytojų, slaugytojų, ginekologų komandų (mobilių brigadų) išvykas į kaimus pagal iš anksto nustatytą grafiką ir patikrinti sukviestus gyventojus pagal prevencinių programų reikalavimus;
 - organizuojamas pacientų, pagal amžių patenkančių į prevencinių programų grupes, atvežimas į polikliniką;
 - organizuojami švietėjiški renginiai rajono įmonėse, įstaigose, bendruomenės susirinkimuose.

Leonardo da Vinci programos darbo rinkos žmonių (PLM) mobilumo projektas
“Profesinių įgūdžių tobulinimas. Užsienio šalių patirtis”, Nr. LLP-LdV-PLM-2012-LT-0765

PROFILAKTINIŲ SVEIKATOS PATIKRINIMŲ PROGRAMŲ ĮGYVENDINIMO INTENSYVUMO PADIDINIMAS (IV)

ATEITYJE:

- Vakcinos nuo gimdos kaklelio vėžio įtraukiamos į mergaičių privalomų skiepu sąrašą;
- Mamogramoms atlikti rajonuose važinėja mobilūs mamografai;
- Į programas įtraukiami jaunesnio amžiaus pacientai, atliekama įvairesnių nemokamų onkomarkerių ankstyvai profilaktikai, dažninamas programų vykdymas.
- Didinamas pacientų sąmoningumas reklamuojant sveikatinimo priemones žiniasklaidoje, televizijoje, kuriami spektakliai, sveiką gyvenimo būdą reklamuojančios laidos, humoro šou, filmai.
- Patikroje sudalyvavusieji pacientai paskatinami įteikiant jiems dovanėles (pvz. kalendorius, sveikatos pasus, sertifikatus).

Leonardo da Vinci programos darbo rinkos žmonių (PLM) mobilumo projektas
“Profesinių įgūdžių tobulinimas. Užsienio šalių patirtis”, Nr. LLP-LdV-PLM-2012-LT-0765

DIRBANČIŲ PALIATYVIOS PRIEŽIŪROS KOMANDŲ DARBO PAGERINIMAS

- Į komandinį darbą įtrauktiami dvasininkai, savanoriai, nevyriausybinės organizacijos.
- Siekiama patenkinti ne tik fiziologinius žmogaus poreikius;
- Neribojamas bendravimo su pacientu laikas –būti tiek, kiek reikalinga problemai išspręsti.
- Komandinis darbas daugiadisciplininis.
- Bendradarbiaujama su soc. paslaugų centru dėl transporto paslaugų;

Leonardo da Vinci programos darbo rinkos žmonių (PLM) mobilumo projektas
“Profesinių įgūdžių tobulinimas. Užsienio šalių patirtis”, Nr. LLP-LdV-PLM-2012-LT-0765

- Tarpininkaujama dėl lankomosios priežiūros darbuotojų pagalbos.
- Informacija suteikiama apie ligą laiku ir žmogus turi galimybę apsispręsti dėl tolimesnių veiksmų.
- Šeimos nariai konsultuojami po artimųjų netekties ar sužinojus apie artimo ligą.
- Organizuojamos psichologo konsultacijas (supervizijas) darbuotojams po klientų netekčių ir pan.
- Poliklinikoje baigiama formuoti paliatyvios priežiūros specialistų komanda (gydytojas, ergo terapeutas, slaugytojai, psichologas, soc. darbuotojas) orientuojantis į ambulatorinių paslaugų teikimą. Pateikta paraiška įrangos įsigijimui finansuoti.

Leonardo da Vinci programos darbo rinkos žmonių (PLM) mobilumo projektas
“Profesinių įgūdžių tobulinimas. Užsienio šalių patirtis”, Nr. LLP-LdV-PLM-2012-LT-0765

ATEITYJE:

Remiantis Europos Sąjungos statistikos tarnybos „Eurostat“ prognozėmis ir toliau numatomas spartus Lietuvos gyventojų senėjimas. Tikėtina, kad 2060 m. pradžioje beveik 37 % šalies gyventojų bus pagyvenę žmonės.

- Senėjant visuomenei slaugos, palaikomojo gydymo ir paliatyvios pagalbos poreikis nuolat didėja, todėl būtina pritaikyti sveikatos paslaugas prie senėjančios visuomenės - neriboti senyvo žmogaus slaugymo ligoninėje laiko;
- Mokyklose organizuoti tikslines pamokas vaikų sampratos formavimui apie mirtį;
- Mokyti suprasti, atjausti, padėti kai artimas suseraga nepagydoma liga;
- Vystyti paliatyviosios medicinos plėtrą rajonuose.

Leonardo da Vinci programos darbo rinkos žmonių (PLM) mobilumo projektas
“Profesinių įgūdžių tobulinimas. Užsienio šalių patirtis”, Nr. LLP-LdV-PLM-2012-LT-0765

NAUJOVĖS TEIKIANT ODONTOLOGINES PASLAUGAS

- Didžiausias dėmesys –profilaktikai ir švietimui:
 - profilaktiškai pacientus tikrinti du kartus per metus, vizitus planuojant;
 - burnos higienistas profilaktinių patikrinimų metu atlikti vaikams higieną,
 - fluoro aplikacijas ir pravesti mokymus apie dantų priežiūrą;
 - pasitelkiamas visuomenės sveikatos biuras švietėjiškai veiklai, profilaktinių patikrinimų organizavimui.
- Neplanuoti pacientai priimami tik tam skirtomis valandomis.
- Keliama pagalbinio personalo kvalifikacija , suteikiama jam daugiau funkcijų;
- Tėvai informuojami apie vaikų dantų būklę ir įpareigojami esant reikalui užregistruoti vaiką dantų gydymui.

**Leonardo da Vinci programos darbo rinkos žmonių (PLM) mobilumo projektas
“Profesinių įgūdžių tobulinimas. Užsienio šalių patirtis”, Nr. LLP-LdV-PLM-2012-LT-0765**

PROJEKTO PARTNERIAI LIETUVOJE

Viešoji įstaiga Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centras

Viešoji įstaiga Biržų ligoninė

Viešoji įstaiga Kupiškio rajono savivaldybės pirminės asmens sveikatos priežiūros centras

Viešoji įstaiga Pasvalio pirminės asmens sveikatos priežiūros centras

Viešoji įstaiga Biržų rajono savivaldybės poliklinika

Viešoji įstaiga Rokiškio pirminės asmens sveikatos priežiūros centras

Projektinė veikla vykdoma gavus Europos Sąjungos paramą pagal Mokymosi visą gyvenimą programą, kurią Lietuvos Respublikoje administruoja Švietimo mainų paramos fondas.