

PACIENTŲ PATOGUMUI - NUOTOLINĖS KONSULTACIJOS TELEFONU

VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinikoje pradėtos teikti nuotolinės pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos arba paprasčiau – *nuotolinės konsultacijos*.

KAS TAI YRA ?

Nuotolinė konsultacija - tai šeimos gydytojo komandos (šeimos, vidaus ligų, vaikų ligų, chirurgo, gyd. akušerio-ginekologo ir kartu dirbančių akušerių bei slaugytojų) nario konsultacinė paslauga teikiama pacientui, jam neatvykstant į gydymo įstaigą teikiama naudojantis informacinėmis ir telefoninių ryšių technologijomis, kuriomis yra galimybė identifikuoti asmenį.

Nuotolinės konsultacijos poliklinikoje teikiamos telefonu pacientui ar jo atstovui pasirašius „Sutikimą nuotolinėms sveikatos priežiūros (NSP) paslaugoms“.

KADA GALIMA NUOTOLINĖ KONSULTACIJA

Nuotolinės konsultacijos teikiamos kai reikia:

- nuotoliniu būdu iš gautos informacijos įvertinti paciento būklę;
- skirti pakartotinius tyrimus, informuoti pacientą apie atliktų tyrimų rezultatus;
- koreguoti paskirtų medikamentų vartojimą, teikti mitybos ir režimo rekomendacija;
- paaiškinti medicinos pagalbos priemonių (MPP) naudojimą;
- išrašyti suaugusiam pacientui elektroninius receptus tęstiniam gydymui anksčiau paskirtų vaistų ir medicinos pagalbos priemonių vadovaujantis poliklinikoje nustatyta tvarka bei LR SAM ministro 2002 m. kovo 8 d. įsakymu Nr. 112 „Dėl receptų rašymo ir vaistinių preparatų, medicinos priemonių (medicinos prietaisų) ir kompensuojamųjų medicinos pagalbos priemonių išdavimo (pardavimo) vaistinėse gyventojams ir popierinių receptų saugojimo, išdavus (pardavus) vaistinius preparatus, medicinos priemones (medicinos prietaisus) ir kompensuojamąsias medicinos pagalbos priemones vaistinėje, taisyklių patvirtinimo“ (aktualia redakcija); Vaikams receptą galima išrašyti ne ilgiau nei 1 mėn. kursui.;
- iškviesti pacientą papildomam ištyrimui arba profilaktiniams tyrimams pagal programą ar pateikti kitą svarbią informaciją pacientui.

KADA NEGALIMA NUOTOLINĖ KONSULTACIJA

Šeimos gydytojas ar komandos narys negali suteikti nuotolinės konsultacijos šiais atvejais:

- kai negalima įsitikinti paciento ar jo atstovo pateikiamų duomenų apie sveikatą tikrumu;
- kai prašoma paslauga nėra NSP paslauga, nes tai naujas gydymo atvejis (epizodas);
- kai šeimos gydytojo komandos narys negali įvertinti paciento sveikatos būklės be paciento apžiūros;
- kai prašoma paskirti vaistų ar medicinos pagalbos priemonių, kurių pacientas anksčiau nevartojo ir panašiais atvejais;
- kai prašoma išduoti nedarbingumo pažymėjimą ne gripo epidemijos metu.

KAIP UŽSAKYTI NUOTOLINĖ KONSULTACIJĄ ?

Nuotolinei konsultacijai pacientai arba jų atstovai pagal įstatymą arba pagal pavedimą (*toliau tekste – atstovas*) registruojasi registratūroje bendra tvarka: telefonu ar atvykus į polikliniką.

Registruojant pacientą:

- registrotorė pacientą identifikuoja;
- užregistruoja konsultaciją ESIS sistemoje;
- pasitiksina paciento kontaktinį telefoną, kuriuo jam bus skambinama nuotolinei konsultacijai;
- nurodo laiką (+/- 15 min.), kada poliklinikos medicinos darbuotojas susisieks su pacientu.

Pacientą registruoti nuotolinei konsultacijai gali ir pats poliklinikos *šeimos gydytojas ar jo komandos narys* apsilankymo pas jį metu. Tokiu atveju pacientui duodamas talonas, kuriame nurodoma kada ir kokių laiku šeimos *gydytojas ar jo komandos narys* susisieks su pacientu jo nurodytu telefono numeriu.