

# VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS BIRŽŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS POLIKLINIKOS 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2020 m. kovo 12 d.

Biržai

Viešoji įstaiga Biržų rajono savivaldybės poliklinika (toliau-Poliklinika), yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Biržų rajono savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Panevėžio Teritorine ligonių kasa ir kitais užsakovais.

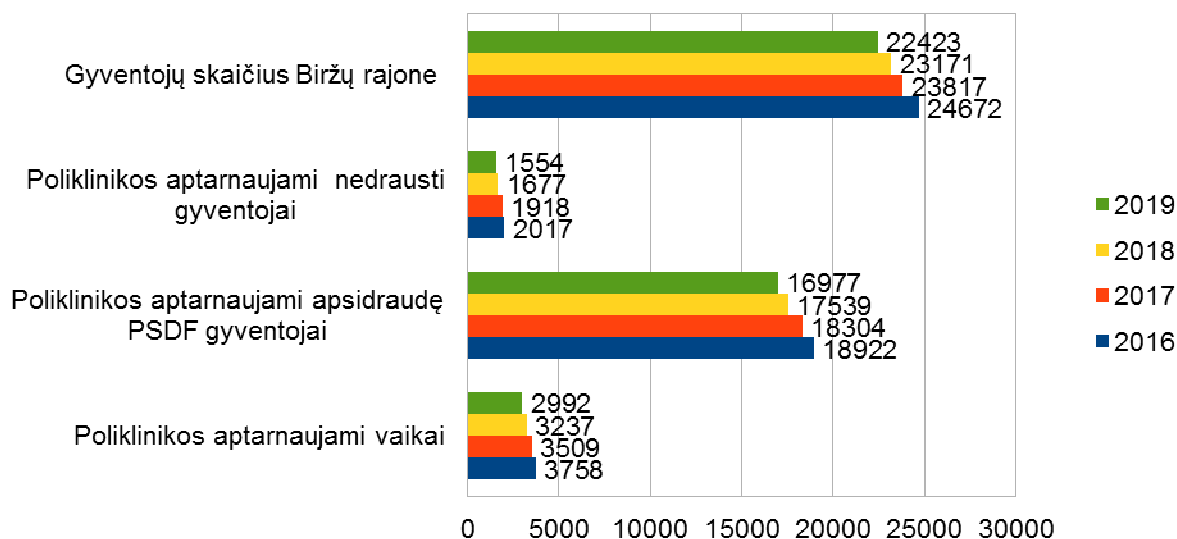
## 1. Vadovo žodis

Didžiausiomis įstaigos veiklos rizikomis išlieka nuolat mažėjantis gyventojų skaičius rajone, bei tam tikrų specialybių gydytojų įdarbinimas ir „išlaikymas“ poliklinikoje.

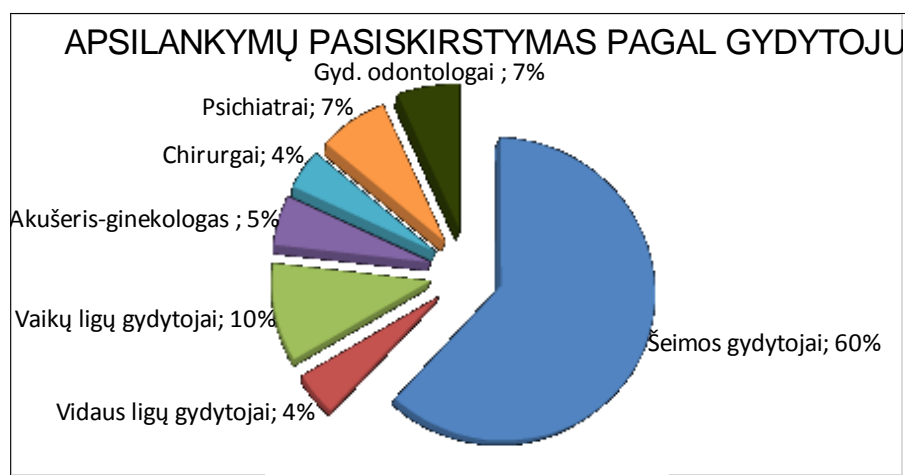
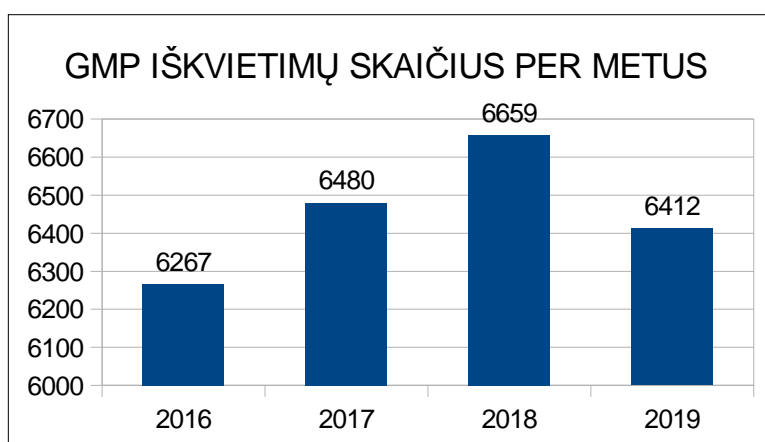
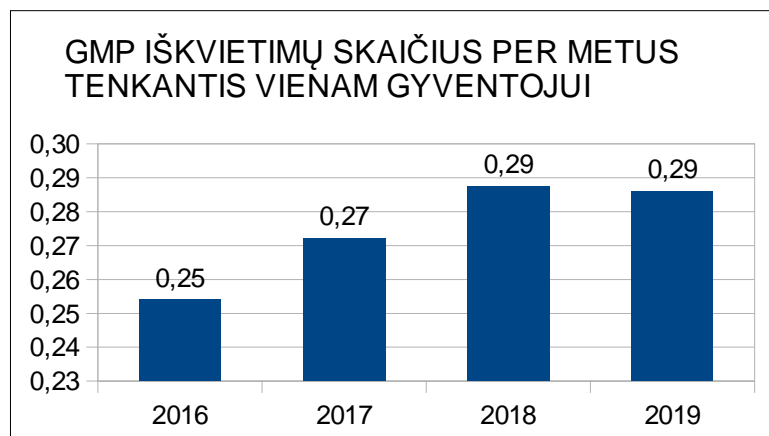
Visi administracijos sprendimai ir darbai nukreipti siekiant pagrindinio tikslo - būti patrauklia pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančia įstaiga tiek pacientams, tiek darbuotojams, tam, kad prie įstaigos prisirašytų kuo daugiau pacientų, bei nepritrūktų paslaugas teikiančių medikų (ypač gydytojų). Tik įstaigai užtikrinus gerą, greitą, patogų pacientų aptarnavimą rezultatas bus pasiektas.

Siekiant šio tikslo susiduriama su iššūkiais: rajono gyventojų skaičiaus mažėjimu; didėjančiu vidutiniu gydytojų amžiumi; labai dažnu sveikatos priežiūros veiklą reglamentuojančių teisės aktų keitimusi.

## RAJONO IR APTARNAUJAMŲ GYVENTOJŲ SKAIČIAUS KAITA 2016-2019 M.



*Pastaba:* 2019 m. gyventojų skaičius Biržų rajone pateikiamas Biržų rajono pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigose prisirašusių draustų gyventojų skaičius VLK 2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis, nes Lietuvos statistikos departamento duomenys dar nepaskelbti.



## 2. Informacija apie Poliklinikos veiklos tikslų įgyvendinimą

„VšĮ Birų rajono savivaldybės poliklinikos paslaugų gerinimo strategijos 2018-2021 metams“ įgyvendinimas

2017 m. gruodžio mėn. VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinikai tapus akredituota įstaiga buvo parengta VšĮ Birų rajono savivaldybės poliklinikos paslaugų gerinimo strategija 2018-2021 metams,

kurioje sudarytas paslaugų gerinimo planas. Kokybės gerinimo strategijoje išskirti trys pagrindiniai tikslai ir 10 uždavinių tikslams pasiekti. Pažangai stebėti analizuojama 15 rodiklių.

Pagal 2019 m. gruodžio 31 d. rezultatus, beveik visi rodikliai gerėjantys ir pasiektas arba viršytas norimas rezultatas. Ypač geri rodikliai atliekant tuberkuliozės profilaktiką ir vykdant tuberkulioze sergančiųjų išgydymą DOTs kabinete, pagaliau sklandžiai vyksta elektroninių receptų išdavimas, labai geras vaikų profilaktinių sveikatos patikrinimų intensyvumas.

Geresnių rezultatų galima pasiekti vykdant slaugomų ligonių namuose priežiūrą, atliekant vaikų dantų profilaktinius patikrinimus, didinant vaikų sveikatingumą mažinant rezistencijos antibiotikams atvejus.

2019 -aisiais, įvertinus statistikos pateiktus duomenis, apklausų rezultatus, bei reaguojant į išorės ir vidinės aplinkos veiksnius, atsiradusias problemas ir galimybes, buvo:

1. *Pasinaudota išoriniais finansavimo šaltiniais* - įgyvendinant projektą Nr. 08.1.3-CPVA-R-609 "Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinikoje", finansuojamą pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ priemonę „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“ *atnaujinta medicininė įranga ir priemonės* (odontologiniame skyriuje įrengtas viziografas, stetofonendoskopai, stetofonendoskopai, slaugytojų krepšiai; perkamas automobilis, patalpas nuo karščio apsaugantys roletai; nupirkti 9 kompiuteriai, 3 spausdintuvai, 1 multifunkcinis įrenginys), *remontuojamas pastatas* (įrengtas pandusas neįgaliesiems; iš esmės suremontuoti laiptai prie pagrindinio įėjimo ir prie vaikų konsultacijos; įrengtos automatinės durys; įrengtas kondicionierius trečiojo aukšto koridoriuje; įrengtas priklausomybės nuo opioidų pakaitinio gydymo kabinetas).

*7,5 procentų projekto išlaidų skyrė Biržų rajono savivaldybės administracija.*

2. *Poliklinika savo lėšomis* taip pat prisidėjo remontuojant laiptus, įrengė kondicionierių procedūriniame kabinete; odontologiniam kabinetui nupirko endodontinį mikromotorą, ultragarso aparatą, „Aušros“ mokyklos odontologiniame kabinete įrengė rentgeno aparatą, atnaujino pastato iškabą.

3. Didelis dėmesys skirtas profilaktinių programų įgyvendinimo gerinimui. Statistikos darbuotojos, pagal Sveidros duomenis, atrenka žmones, kurie nesilanko poliklinikoje ir/ar nepasitikrinę sveikatos pagal programas ir jiems skambina bei asmeniškai kviečia atvykti pasitikrinti sveikatos. Šios priemonės davė rezultatus.

4. Tam, kad būtų suteikta daugiau slaugos paslaugų, viena slaugytoja paskirta tik slaugos paslaugoms namuose teikti.

5. Patobulinta poliklinikos elektroninės sveikatos istorijos sistema (toliau – ESIS): pradėtos pildyti elektroninės “Profilaktinių skiepimų lapai“ (forma 063/a); „Vaiko sveikatos pažymėjimai“, (forma 027-1/a), odontologo profilaktinio patikrinimų įforminimas; siuntimai laboratoriniams tyrimams teikiami ir atsakymai gaunami per ESIS; įdiegta profilaktinių patikrinimų pagal programas funkcija.

6. Greitosios medicinos pagalbos skyriui nupirktos dvi planšetės, todėl dabar, gavus iškvietimą planšetėje iš karto rodomas iškvietimo adresas ir maršrutas – tokiu būdu sutrumpėjo nuvykimo į įvykio vietą laikas.

7. Aukciono būdu parduotas veikloje nenaudojamas VW Transporter automobilis; Savivaldybei parduotas Kvetkų medicinos punkto patalpos.

8. 2019 m. patvirtinti nauji darbo apmokėjimo nuostatai, pagal kuriuos medicinos darbuotojų dalis darbo užmokesčio yra pastovi (priklauso nuo minimalaus darbo užmokesčio), o kita dalis – kintama, priklauso nuo darbo stažo, nuo prisirašiusių gyventojų skaičiaus (perskaičiuojama kas ketvirtį), nuo suteiktų skatinamųjų paslaugų skaičiaus – t. y. darbo užmokestis susietas su realiu darbo krūviu ir suteiktų paslaugų skaičiumi.

9. Atsižvelgiant į pasikeitusius teisės aktus buvo nuolat atnaujinami ir kuriami nauji kokybės vadybos sistemos dokumentai: pakeista „Vidaus tvarkos taisyklės“, 6 pareiginės instrukcijos, 7 procedūros, 8 vidaus formos; naujai patvirtinta 1 vidaus forma; 1 pareiginė instrukcija. Visi kokybės sistemos dokumentai (aktualios redakcijos) keliami į poliklinikos interneto puslapio specialiai darbuotojams skirtą skiltį, kurioje darbuotojai turi galimybę bet kuriuo darbo metu paskaityti aktualias dokumentų redakcijas.

Tęsiant pradėtus darbus, **2020-iems metams planuojama:**

1. Kreiptis į savivaldybės administraciją dėl poliklinikos pastato apšiltinimo, stogo dangos pakeitimo, šviesos energijos kolektorių įrengimo, hidroizoliacijos įrengimo ir šaligatvių prie poliklinikos pakeitimo projekto parengimo finansavimo.

*Tikslas – apsaugoti pastatą nuo neigiamo drėgmės poveikio, mažinti energijos vartojimą, taršos mažinimas (gamtosauga) ir gyventojų saugumas.*

2. Parengti N. Radviliškio ambulatorijos pertvarkymo į medicinos punktą ir Pabiržės ambulatorijos uždarymo planą ir teikti jį savivaldybės administracijai.

*Tikslas – optimizuoti poliklinikos veiklą, turimus resursus naudoti efektyviai.*

3. Įdiegti darbuotojų informavimo sistemą per vidinį kompiuterių tinklą, kad kiekvienas darbuotojas savo kompiuterio monitoriuje prieš pradėdamas darbo dieną susipažintų su naujais direktoriaus įsakymais, vidaus kokybės dokumentais ir kita aktualia darbine informacija.

*Tikslas – pagreitinti informacijos sklaidą, gerinti darbuotojų informuotumą, spausdinimo priemonių taupymas (gamtosauga).*

4. Vienos slaugytojos paskyrimas tik slaugos paslaugoms namuose teikti pasiteisino, todėl ateinančiais metais, bus skiriama daugiau slaugytojų tik paslaugoms teikti. Taip pat gydytojų susirinkimuose dažniau (kartą per ketvirtį) bus analizuojami teisės aktai, reglamentuojantys slaugos paslaugų namuose teikimą, ir pasiekti rezultatai, ypač atkreipiant dėmesį į psichikos ligonių ir vaikų slaugą namuose.

*Tikslas – intensyvesnis slaugos paslaugų namuose teikimas.*

5. Didinti vaikų profilaktinio dantų patikrinimo intensyvumą ir siekti, kad kiekvienas vaikų ligų gydytojo profilaktiškai patikrintas vaikas iš karto „nukeliautų“ pas burnos higienistę ar poliklinikos gyd. odontologą dėl dantų patikrinimo. Kiekvieną ketvirtį kartu su gyd. odontologais daryti atliktų profilaktinių sveikatos patikrinimų ir profilaktinių dantų patikrinimų skaičiaus palyginamąją analizę.

*Tikslas – intensyvuoti profilaktinį vaikų dantų patikrinimą.*

6. Didinti vaikų sveikatingumą mažinant rezistencijos antibiotikams atvejus. Organizuoti streptokokų greitojo nustatymo testo atlikimą procedūriniame kabinete (ne gydytojų kabinetuose, kaip būdavo iki šiol); kartą per ketvirtį gydytojų susirinkimuose aptarti testo atlikimo rodiklius, neatlikimo priežastis.

*Tikslas – išvengti nebutino antibiotikų skyrimo.*

7. Tobulinti jau esamas ir diegti naujas ESIS funkcijas. Darbo eigoje nuolat atsiranda naujų formų (šablonų) poreikis, pamatomos galimybės procesą pagreitinti, todėl, kartu su sistemų administratoriais, sistema bus nuolat gerinama. Numatytos diegti naujos funkcijos - atliktų EKG integracija į gydytojų kompiuterius; išorinių tyrimų atsakymų integracija į ESIS.

*Tikslas – pagreitinti darbo procesus, taupyti spausdinimo priemones (gamtosauga).*

8. Įrengti gydytojų poilsio kambarį.

*Tikslas – gerinti darbuotojų darbo sąlygas.*

9. N. Radviliškio ambulatorijoje įrengti stebėjimo kameras (dėl pastaruoju laiku padažnėjusių agresyvių pacientų veiksmų).

*Tikslas – apsaugoti darbuotojus, įstaigos reputaciją, pagerinti darbo sąlygas.*

10. Įdarbinti naują šeimos gydytoją. Įvertinus esamų gydytojų amžių, būtina pasirengti gydytojų kaitai.

*Tikslas – nuolat turėti pakankamai šeimos ligų gydytojų.*

11. Pabaigti įgyvendinti projektą Nr. 08.1.3-CPVA-R-609 "Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinikoje", įsisavinti visas projektui skirtus lėšas.

*Tikslas – taupyti įstaigos lėšas, atnaujinti įrangą, baldus.*

12. Siūlyti savivaldybės administracijai inicijuoti mobilaus mamografo atsiradimą (galbūt kooperuojantis kartu su kitų rajonų administracijomis) ir kelti šį klausimą valstybiniu lygiu. VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinikos pacientės, dėl mamografinio pasitikrinimo atliekant ankstyvos krūties vėžio diagnostikos profilaktinę programą, turi vykti į Panevėžį ar kitą miestą. Dalis moterų dėl to, kad paslauga neteikiama vietoje (Biržuose), taip ir lieka neatlikę profilaktinio pasitikrinimo. Pradedant vykdyti šią profilaktinę programą Sveikatos apsaugos ministerija žadėjo organizuoti mobilius mamografus, su kuriais būtų atvažiuojama į mažesnius miestus. Deja, dabar apie tai nekalbama.

*Tikslas – kuo daugiau moterų atlikti ankstyvos krūties vėžio diagnostikos profilaktinę programą.*

### **3.Kita informacija, susijusi su įstaigos veikla**

3.1. Poliklinikos steigėjas ir dalininkas (savininkas) yra Biržų rajono savivaldybė, kitų dalininkų ataskaitinių finansinių metų pabaigoje Poliklinika neturi. Dalininko įnašas ataskaitinių metų pradžioje ir metų pabaigoje – 29074,35Eur.

3.2. 2019 m. Poliklinikos metinis veiklos rezultatas yra teigiamas.

PRIDEDAMA.

1. Poliklinikos veiklos finansinių rezultatų ir veiklos rezultatų vertinimo rodiklių įvykdymas. 1 lapas.

2. 2019 m. Poliklinikos aptarnavimo rodikliai. 1 lapas.

Direktorius

Leonidas Sologubovas

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Vertinimo rodikliai</b>	<b>2019 m.(siektini )</b>	<b>2019 įvykdymas</b>
<b>1.</b>	<b>VEIKLOS FINANSINIŲ REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI</b>		
<b>1.1.</b>	<i>Finansinis įstaigos veiklos rezultatas, Eur</i>	<i>teigiamas</i>	<i>taip</i>
<b>1.2.</b>	<i>Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis</i>	<i>Panaudoti darbo užmokesčio fondui didinti gautas tikslines lėšas sveikatos priežiūros specialistų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, darbo užmokesčiui kelti vidutiniškai 20 proc. prioritetą teikiant mažiausiai uždirbantiems specialistams</i>	<i>taip</i>
<b>1.3.</b>	<i>Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis, proc.</i>	<i>Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 10,33 proc.</i>	<i>3,25proc</i>
<b>1.4.</b>	<i>Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto</i>	<i>Absolūtus likvidumo rodiklis – nuo 0,5 iki 1</i>	<i>2</i>
<b>2.</b>	<b>VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI</b>		
<b>2.1.</b>	<i>Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje</i>	<i>Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas</i>	<i>ne</i>
<b>2.2.</b>	<i>Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius</i>	<i>Ne mažiau kaip 1</i>	<i>6</i>
<b>2.3.</b>	<i>Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)</i>	<i>Ne mažiau kaip 50 proc. visų kompensuojamųjų vaistų ir MPP receptų yra elektroniniai</i>	<i>Išduota 57378vnt. elektroninių receptų</i>

## 2019 m. Biržų rajono demografiniai rodikliai

Nuolatinių gyventojų skaičius rajone	-	22916	(statistikos depart. 2019 07 31 d. duomenys)
Miesto gyventojų	-	11096	
Kaimo gyventojų	-	11820	
Gimė	-	201	
Mirė	-	421	
Natūralus gyventojų prieaugis	-	(-220)	
Gimstamumas 1000-ui gyventojų	-	8,8	
Mirtingumas 1000-ui gyventojų	-	18,4	
Prieaugis 1000-ui gyventojų	-	(-9,6)	

## 2019 m. VŠĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinikos aptarnavimo rodikliai

Apsilankymų skaičius pas šeimos gyd.		61854
Vidaus ligų	-	4463
Vaikų ligų	-	10316
akušerius-ginekologus	-	5288
chirurgus	-	4330
psichiatrus	-	7379
	<b>Iš viso :</b>	<b>93630</b>
odontologus	-	6704

Prisirašę gyventojai prie gydymo įstaigos :	-	16977
vaikų 0- 17 metų	-	2992
suaugusių nuo 18 m.	-	13985
Dispanserinėje įskaitoje yra :		
Suaugusių nuo 18 m. absol. skaičius disp.	-	8337
1000-ui suaugusių nuo 18 m. tenka	-	596,1
vaikų (0-17) absoliutus skaičius disp.	-	572
1000-ui vaikų tenka	-	191,2
Apsilankymų į med. punktus	-	7738
Gyd. vizitai į namus	-	1613

## 2019 m. ambulatorinių ligonių ištyrimas 1000-ui gyventojų

Laboratorinių tyrimų iš viso	-	99888
1000-ui gyventojų	-	5884
EKG tyrimų iš viso	-	10762
1000-ui gyventojų suaug.	-	634
Fizioterapijų proced. iš viso	-	10119
1000-ui gyventojų	-	596
Masažo proced. iš viso	-	3784
1000-ui gyventojų	-	223
Atlikta ambulatorinių operacijų	-	35